



دورة:
التخطيط الاستراتيجي القائم على الحوكمة والتميز المؤسسي

4 - 8 يناير 2027
سنغافورة

التخطيط الاستراتيجي القائم على الحوكمة والتميز المؤسسي

رمز الدورة: LS13370 تاريخ الإنعقاد: 4 - 8 يناير 2027 دولة الإنعقاد: سنغافورة - رسوم الإشتراك: Euro 6250

المقدمة

تواجه المؤسسات اليوم تحديات متسارعة تتطلب وضوحًا في الرؤية، وشفافية في اتخاذ القرار، وممارسات حوكمة قوية تضمن تحقيق الأهداف بكفاءة واستدامة. ويُعد الدمج بين الحوكمة والتخطيط الاستراتيجي الركيزة الأساسية لتحقيق التميز المؤسسي، إذ تعمل الحوكمة السليمة على تعزيز الثقة، وضبط الأداء، ورفع مستوى المسؤولية والرقابة، بينما يسهم التخطيط الاستراتيجي في توجيه المؤسسة نحو مستقبل واضح ومبني على أسس منهجية.

هذا البرنامج التدريبي — الذي تم تصميمه من قبل مركز جلوبال هورايزن للتدريب — يقدم إطارًا متكاملًا يمكّن القيادات والإدارات من بناء استراتيجيات فعّالة تعتمد على مبادئ الحوكمة، وتعزيز التميز المؤسسي، وتحسين الأداء العام من خلال دمج أفضل الممارسات العالمية في الحوكمة، وإدارة المخاطر، وقياس الأداء، والتحسين المستمر.

الأهداف

بنهاية هذا البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مبادئ الحوكمة المؤسسية ودورها في التخطيط الاستراتيجي.
- تطبيق نماذج الحوكمة لتحسين اتخاذ القرار ورفع مستوى الشفافية والمساءلة.
- إعداد خطط استراتيجية مبنية على أسس الحوكمة ومتوافقة مع رؤية وأهداف المؤسسة.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية باستخدام أدوات حديثة مرتبطة بالحوكمة.
- تطوير منظومات قياس الأداء وربطها بالتميز المؤسسي والتحسين المستمر.
- تحديد وإدارة المخاطر التي قد تواجه تنفيذ الاستراتيجية.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للحوكمة والتميز المؤسسي.
- ربط مبادئ الحوكمة بنماذج التميز العالمية مثل EFQM لبناء مؤسسة عالية الأداء.

منهجية التدريب

يعتمد البرنامج على أساليب تدريبية حديثة تشمل:

- العروض التفاعلية المبنية على ممارسات الحوكمة العالمية.
- دراسات حالة محلية ودولية حول نجاح المؤسسات في تطبيق الحوكمة.
- ورش عمل تطبيقية لبناء استراتيجية قائمة على الحوكمة.
- مجموعات نقاش وتطبيقات عملية لتحليل المخاطر والأداء.
- تمارين تقييم ذاتي لقياس نضج الحوكمة داخل المؤسسة.

- نماذج وأدوات قابلة للتطبيق مباشرة بعد انتهاء البرنامج.

الأثر المؤسسي

عودة المتدربين بهذه المهارات ستسهم في:

- تعزيز المواءمة بين الحوكمة والرؤية الاستراتيجية للمؤسسة.
- رفع جودة اتخاذ القرار المبني على الأدلة والشفافية.
- تحسين مستوى الرقابة والمساءلة في تنفيذ الخطط والمشاريع.
- زيادة فاعلية إدارة المخاطر وتعزيز الاستعداد المؤسسي.
- تطوير الأداء المؤسسي وتحقيق نتائج قابلة للقياس.
- تحسين بيئة العمل وبناء ثقافة قائمة على التميز والحوكمة.
- دعم قدرة المؤسسة على المنافسة والابتكار والنمو المستدام.

الفئة المستهدفة

البرنامج موجّه إلى:

- القيادات العليا والتنفيذية.
- مديري الإدارات والأقسام.
- مسؤولي الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر.
- مسؤولي التخطيط الاستراتيجي والأداء المؤسسي.
- مستشاري التميز المؤسسي وتطوير الأعمال.
- مديري المشاريع والمبادرات.
- جميع المهتمين ببناء استراتيجيات فعّالة وتحقيق التميز المؤسسي.

المحاور التدريبية

اليوم الأول: أسس الحوكمة والمواءمة الاستراتيجية

- مفهوم الحوكمة وأهميتها في الإدارة الحديثة.
- مبادئ الحوكمة: الشفافية، المساءلة، العدالة، المسؤولية.
- العلاقة بين الحوكمة والتخطيط الاستراتيجي.
- نماذج الحوكمة العالمية وأطرها.

- مستويات نضج الحوكمة في المؤسسات.
- بناء ثقافة الحوكمة داخل المؤسسة.
- دراسة حالة: كيف تؤثر الحوكمة على نجاح الخطط الاستراتيجية؟

اليوم الثاني: أطر التخطيط الاستراتيجي المستند إلى الحوكمة

- مبادئ وأساليب التخطيط الاستراتيجي الحديثة.
- صياغة الرؤية والرسالة والقيم في سياق الحوكمة.
- أدوات تحليل البيئة الداخلية والخارجية SWOT - PESTLE برؤية حوكمية.
- تحديد الأولويات الاستراتيجية وفقًا لمبادئ الحوكمة.
- وضع الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء.
- دمج إدارة المخاطر في صياغة الاستراتيجية.
- ورشة عمل: إنشاء خريطة استراتيجية قائمة على الحوكمة.

اليوم الثالث: نماذج التميز المؤسسي وتكاملها مع الحوكمة

- التعرف على مفهوم التميز المؤسسي.
- استعراض نماذج التميز العالمية EFQM - Baldrige.
- ربط نماذج التميز بالحوكمة المؤسسية.
- الحوكمة التشغيلية: السياسات والإجراءات والضوابط الرقابية.
- أدوات تقييم نضج التميز المؤسسي.
- التحسين المستمر ودور القيادة في تحقيق التميز.
- ورشة عمل: تقييم مستوى التميز باستخدام مؤشرات الحوكمة.

اليوم الرابع: الحوكمة في إدارة الأداء والرقابة على المخاطر

- إدارة الأداء المؤسسي وأهميته في تحقيق التميز.
- بناء منظومات قياس الأداء KPIs - OKRs - KRIs.
- آليات مراجعة الأداء واتخاذ القرار.
- دور الحوكمة في المتابعة والرقابة.
- مواءمة إدارة المخاطر مع الأداء المؤسسي.
- الدمج بين الامتثال، التدقيق، والمخاطر في نظام موحد.

- دراسة حالة: مؤسسات عالمية تطبق الحوكمة في إدارة الأداء.

اليوم الخامس: بناء خارطة طريق للتميز المؤسسي القائم على الحوكمة

- تطوير نموذج متكامل للحوكمة والتميز المؤسسي.
- تصميم مبادرات استراتيجية مبنية على مبادئ الحوكمة.
- آليات إنشاء مجالس الحوكمة واللجان المؤسسية.
- استراتيجيات الاتصال والتوعية لتطبيق الحوكمة داخل المؤسسة.
- إعداد خارطة طريق متكاملة الحوكمة - الاستراتيجية - الأداء.
- ورشة عمل نهائية: إعداد خارطة الطريق الخاصة بالمشاركين.
- التوصيات الختامية وخطة العمل المستقبلية.