



دورة:
استراتيجية الأعمال وإدارة الأزمات

19 - 23 يوليو 2027
سنغافورة

استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات

رمز الدورة: MA13428 تاريخ الإنعقاد: 19 - 23 يوليو 2027 دولة الإنعقاد: سنغافورة - رسوم الإشتراك: Euro 6250 □

المقدمة

في بيئة الأعمال الحديثة التي تتسم بالتغير السريع وارتفاع مستوى المخاطر، أصبحت قدرة المؤسسات على الاستمرار في العمل أثناء الأزمات والكوارث أمراً حيوياً لضمان الاستقرار المؤسسي وحماية الموارد والسمعة التنظيمية. إن الأزمات قد تنشأ نتيجة عوامل مختلفة مثل الكوارث الطبيعية، الهجمات السيبرانية، الأزمات المالية، الاضطرابات التشغيلية، أو التغيرات المفاجئة في الأسواق، مما يتطلب وجود خطط واضحة لضمان استمرارية الأعمال والتعامل الفعال مع الأزمات.

تم تصميم هذا البرنامج التدريبي من قبل Center Training Horizon Global بهدف تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات العملية اللازمة لتطوير استراتيجيات استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات بكفاءة عالية. يركز البرنامج على بناء خطط فعالة لاستمرارية العمليات الحيوية، وتحليل المخاطر، وإدارة الأزمات بشكل استراتيجي، بالإضافة إلى تعزيز جاهزية المؤسسات للتعامل مع الحالات الطارئة وضمان استعادة العمليات بسرعة وكفاءة.

كما يتناول البرنامج أفضل الممارسات والمعايير الدولية في مجال استمرارية الأعمال مثل ISO 22301، ويقدم أدوات عملية تساعد القيادات والمؤسسات على تعزيز مرونتها التنظيمية والتعامل مع التحديات المفاجئة بطريقة منهجية واستراتيجية.

أهداف البرنامج

بنهاية هذا البرنامج التدريبي سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المفاهيم الأساسية لاستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات وأهميتها للمؤسسات.
- تحليل المخاطر والتهديدات التي قد تؤثر على العمليات الحيوية في المؤسسات.
- تطوير خطط فعالة لاستمرارية الأعمال وضمان استعادة العمليات بعد الأزمات.
- تطبيق منهجيات إدارة الأزمات واتخاذ القرارات في الظروف الطارئة.
- تصميم استراتيجيات للتعامل مع الكوارث والتحديات التشغيلية المفاجئة.
- بناء فرق فعالة لإدارة الأزمات والتنسيق بين الإدارات المختلفة أثناء الأزمات.
- تطبيق أفضل الممارسات والمعايير الدولية في مجال استمرارية الأعمال.
- تطوير خطط التعافي من الكوارث لضمان استعادة الأنشطة التشغيلية بسرعة.

منهجية التدريب

يعتمد البرنامج على مجموعة من الأساليب التدريبية الحديثة لضمان تحقيق أقصى استفادة للمشاركين، وتشمل:

- المحاضرات التفاعلية لشرح المفاهيم النظرية.
- ورش العمل التطبيقية لتطوير خطط استمرارية الأعمال.
- دراسات حالة واقعية لأزمات حدثت في مؤسسات عالمية.

- تمارين محاكاة لإدارة الأزمات واتخاذ القرارات تحت الضغط.
- مناقشات جماعية لتبادل الخبرات بين المشاركين.
- تطبيقات عملية على تحليل المخاطر وتقييم التأثير على الأعمال.

الأثر التنظيمي للبرنامج

يساهم هذا البرنامج في تحقيق العديد من الفوائد للمؤسسات، منها:

- تعزيز قدرة المؤسسة على الاستجابة السريعة للأزمات والطوارئ.
- تقليل الخسائر التشغيلية والمالية الناتجة عن الأزمات.
- تحسين جاهزية المؤسسة للتعامل مع الكوارث والمخاطر المحتملة.
- تعزيز الاستقرار المؤسسي واستمرارية العمليات الحيوية.
- دعم الامتثال للمعايير الدولية المتعلقة بإدارة استمرارية الأعمال.
- تعزيز الثقة لدى العملاء والشركاء في قدرة المؤسسة على إدارة المخاطر.

الفئة المستهدفة

هذا البرنامج مناسب لـ:

- المدراء التنفيذيين ومدراء الإدارات.
- مدراء إدارة المخاطر والامتثال.
- مدراء استمرارية الأعمال وإدارة الطوارئ.
- مدراء العمليات والتشغيل.
- مسؤولي السلامة والأمن المؤسسي.
- العاملين في التخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر.
- أي موظفين مسؤولين عن إدارة الأزمات أو استمرارية الأعمال داخل المؤسسات.

المحاورة التدريبية

اليوم الأول: أساسيات استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات

- مفهوم استمرارية الأعمال وأهميتها للمؤسسات الحديثة.
- الفرق بين إدارة الأزمات، إدارة المخاطر، واستمرارية الأعمال.
- التهديدات والتحديات التي تواجه المؤسسات في بيئة الأعمال المعاصرة.

- الإطار العام لإدارة استمرارية الأعمال وفق المعايير الدولية.
- التعريف بمعيار ISO 22301 ومتطلبات تطبيقه.
- تحديد العمليات الحيوية في المؤسسة Functions Business Critical.
- دور القيادة في تعزيز ثقافة الاستعداد للأزمات.

اليوم الثاني: تحليل المخاطر وتقييم تأثيرها على الأعمال

- منهجيات تحليل المخاطر في المؤسسات.
- تحديد مصادر التهديدات المحتملة Technological ,Strategic ,Operational.
- تحليل تأثير الأعمال BIA - Analysis Impact Business.
- تحديد أولويات العمليات الحيوية في المؤسسة.
- تقييم احتمالية وقوع المخاطر وتأثيرها على العمليات.
- تطوير سجل المخاطر المؤسسية.
- استخدام أدوات تحليل المخاطر لدعم اتخاذ القرار.

اليوم الثالث: تطوير خطط استمرارية الأعمال

- خطوات إعداد خطة استمرارية الأعمال BCP.
- تصميم استراتيجيات استمرارية العمليات أثناء الأزمات.
- خطط التعافي من الكوارث Planning Recovery Disaster.
- تطوير خطط بديلة للموارد البشرية والتقنية.
- إدارة الاتصالات أثناء الأزمات.
- إعداد فرق استجابة للطوارئ داخل المؤسسة.
- دمج استمرارية الأعمال ضمن التخطيط الاستراتيجي للمؤسسة.

اليوم الرابع: إدارة الأزمات واتخاذ القرار تحت الضغط

- مفهوم إدارة الأزمات ومراحلها المختلفة.
- تشكيل فريق إدارة الأزمات داخل المؤسسة.
- مهارات القيادة أثناء الأزمات.
- استراتيجيات اتخاذ القرار في الظروف الطارئة.
- إدارة الإعلام والتواصل أثناء الأزمات.

- إدارة السمعة المؤسسية أثناء الأزمات.
- تطبيقات عملية على سيناريوهات أزمات حقيقية.

اليوم الخامس: اختبار الخطط وتحسين جاهزية المؤسسة

- اختبار خطط استمرارية الأعمال BCP Testing.
- تمارين المحاكاة والتدريب على إدارة الأزمات.
- تقييم فعالية خطط الاستمرارية والتعافي.
- مراجعة وتحديث خطط استمرارية الأعمال بشكل دوري.
- تطوير ثقافة الاستعداد للأزمات داخل المؤسسة.
- إعداد خطط التحسين المستمر في إدارة الأزمات.
- إعداد خطة عمل مؤسسية لتعزيز استمرارية الأعمال.