



**دورة:**  
**شهادة الحزام الأخضر - 6 Sigma**

**5 - 9 يوليو 2027**  
**براغ (جمهورية التشيك)**

## شهادة الحزام الأخضر - 6 Sigma

رمز الدورة: MA12512 تاريخ الإنعقاد: 5 - 9 يوليو 2027 دولة الإنعقاد: براغ (جمهورية التشيك) - رسوم الإشتراك: Euro 6050

### مقدمة

تعزز هذه الدورة التدريبية الكفاءات المهنية الأساسية في العمليات التجارية ذات المستوى العالمي، وتمكن المشاركين من زيادة الفعالية التشغيلية، وتحسين مشاركة الموظفين، وتقليل التكاليف التشغيلية، وتحسين سمعة المؤسسة، والاستفادة من التميز في الأعمال. يُعد الوعي بخلق قيمة العميل عنصراً أساسياً في هذه المبادرة التدريبية الفريدة.

### أهداف البرنامج

- بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- فهم كيفية نشر إمكانات Sigma-Six Lean كأداة عمل إستراتيجية.
- تعلم أساسيات معالجة Lean وتطبيقات Sigma-Six للتركيز على تقليل التكاليف التشغيلية.
- تحقيق أقصى قدر من الأرباح عن طريق تقليل تباين العملية وزيادة التحكم في العمليات واستقرارها.
- تطبيق أدوات Sigma-Six Lean لتحويل الأداء من المستوى "العادي" إلى "الممتاز".
- دمج مبادئ Sigma-Six Lean في العمليات التجارية لتعزيز الجودة والكفاءة وتقليل الهدر.

### الجمهور المستهدف

- القادة التنفيذيون ومديرو العمليات والمشرفون على الفرق.
- مدراء الجودة وتحسين العمليات ومهندسو العمليات.
- المستشارون والمتخصصون في تحسين الأداء والإنتاجية.
- كل من يرغب في تطوير مهاراته في منهجيات Lean و Sigma-Six وتطبيقها على مستوى عالمي.

### منهجية التدريب

- مزيج من نظرية Sigma-Six Lean والمحاضرات العملية وتمارين الفصول الدراسية والفيديوهات التفاعلية.
- تطبيقات عملية على أدوات Sigma-Six و Lean داخل بيئة الأعمال.
- تعزيز التفاعل بين المشاركين لتحقيق تجربة تعلم عملية وفعالة.

### • المحاور التدريبية:

#### اليوم الأول: فهم أساسيات Sigma-Six Lean

- القوة الإستراتيجية لمنهجية Sigma-Six
- أصوات العملاء وأصحاب المصلحة ومالكي العمليات
- أساس ستة سيجما وتاريخها وتطورها
- مفهوم DMAIC و Tollgate للوظائف التنظيمية

- أدوات تحليل البيانات لتوضيح فعالية العمليات

## اليوم الثاني: التحليل الإحصائي وتطبيقات Sigma-Six

- الإحصاء الوصفي والاستنتاجي
- مقاييس الاتجاه المركزي والتوزيعات الطبيعية
- قدرة العملية و DPMO
- تطبيقات Excel Microsoft و Minitab في التحليل
- خطة جمع البيانات وخط أساس العملية

## اليوم الثالث: مفاهيم Lean وتحسين العمليات

- تاريخ التصنيع الهزيل وتحليل الهدر
- رسم الخرائط تيار القيمة وتحديد سلسلة القيمة
- مفاهيم 5S، Yoke-Poka، SMED
- ديناميكيات الفريق وتحليل SIPOC والخرائط الانسيابية

## اليوم الرابع: دمج Lean و Sigma-Six في العمليات التجارية

- تطبيقات العمل الموحدة لتعظيم الكفاءة وتقليل التباين
- معالجة الدفوعات وقائمة الانتظار
- أنظمة تشغيل جرد كانبان
- الصيانة الإنتاجية الشاملة TPM وتكامل RFID
- مخططات السبب والنتيجة Ishikawa ومصفوفة FMEA

## اليوم الخامس: مهارات التطبيق العملي لأدوات Sigma-Six

- تحديد السبب الجذري للتباين
- قياس ومتابعة التحسين وإنشاء خط الأساس للعملية
- خطط التحكم SPC وأنظمة المراقبة
- التدريب المستمر في مكان العمل وإجراءات التشغيل القياسية
- فرص النشر المبتكرة ل Sigma-Six وتحليل الأداء والتحسين المستمر