



دورة:
الحكمة في صنع القرارات

24 - 28 مايو 2027
امستردام (هولندا)

الحكمة في صنع القرارات

رمز الدورة: MA12605 تاريخ الإنعقاد: 24 - 28 مايو 2027 دورة الإنعقاد: امستردام (هولندا) - رسوم الإشتراك: Euro 5775 □

المقدمة

يُعد صنع القرار أحد الركائز الجوهرية للإدارة الفعّالة، حيث يتطلب مزيجًا من التحليل المنهجي، والتفكير الاستراتيجي، وتقييم البدائل، والقدرة على الحسم في التوقيت المناسب. وتمثل كفاءة القيادات في اتخاذ القرارات عنصرًا حاسمًا في تحسين الأداء المؤسسي، وإدارة المخاطر، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية بكفاءة واستدامة.

يهدف هذا البرنامج إلى تمكين المشاركين من توظيف الأدوات والمنهجيات الحديثة في دعم القرار، وتعزيز قدرتهم على تحليل البيانات، وتقييم البدائل، وإدارة المخاطر، وتحويل القرارات إلى نتائج عملية قابلة للقياس، بما يضمن التحسين المستمر وتعزيز الميزة التنافسية للمؤسسة.

أهداف الدورة التدريبية

- تعزيز قدرة القيادات على اتخاذ قرارات حكيمة وفعّالة في بيئات العمل المعقدة.
- تنمية مهارات التحليل والتفكير الاستراتيجي وصنع القرار المبني على البيانات.
- التعرف على الأدوات والتقنيات الحديثة الداعمة لاتخاذ القرار.
- تطبيق المبادئ المنهجية لصنع القرار في الممارسات الإدارية اليومية.
- تطوير القدرة على تقييم البدائل واختيار الأنسب وفق معايير موضوعية واضحة.

الفئات المستهدفة

- المدراء التنفيذيون ومدراء الإدارات.
- رؤساء الأقسام وكبار المسؤولين في المؤسسات.
- القيادات الطموحة الراغبة في تطوير كفاءتها في صنع القرار الاستراتيجي.

محاور البرنامج

اليوم الأول: أسس صنع القرار وتحليل المعلومات

- مفهوم الحكمة في صنع القرار وأبعاده الإدارية والاستراتيجية.
- تحليل البيانات وتحليل النظم كمدخل لدعم القرار.
- التقنيات الإدارية الحديثة في صنع القرار.

اليوم الثاني: إدارة المخاطر ومنهجيات القرار

- تحليل المخاطر المرتبطة بالقرارات وآليات إدارتها.
- تحديد الأولويات وفق معايير استراتيجية ومؤشرات أداء واضحة.
- تطوير منهجية متكاملة ومنظمة لصنع القرار.

اليوم الثالث: تقييم البدائل ودعم القرار التقني

- تحليل البدائل وتقييم الخيارات المتاحة وفق معايير كمية ونوعية.
- توظيف التكنولوجيا ونظم دعم القرار DSS في تعزيز جودة القرارات.
- تحليل التأثيرات الاقتصادية والاجتماعية للقرارات الإدارية.

اليوم الرابع: الحوكمة والمهارات القيادية

- تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة في عمليات صنع القرار.
- العوامل المؤثرة في القرارات الإدارية وكيفية التعامل معها.
- تنمية المهارات القيادية والشخصية الداعمة للقرار الحكيم.

اليوم الخامس: التنفيذ والتقييم

- تحويل القرارات إلى خطط عمل تنفيذية قابلة للتطبيق والقياس.
- تقييم نتائج القرارات وتبني منهجية التحسين المستمر.
- تحليل دراسات حالة واقعية واستخلاص الدروس المستفادة.
- ورشة عمل تطبيقية شاملة لمحاكاة مواقف اتخاذ القرار.