



دورة:
إدارة الطوارئ والسلامة العامة

31 يناير - 4 فبراير 2027
شرم الشيخ (مصر)

إدارة الطوارئ والسلامة العامة

رمز الدورة: HE13525 تاريخ الإنعقاد: 31 يناير - 4 فبراير 2027 دولة الإنعقاد: شرم الشيخ (مصر) - رسوم الإشتراك: Euro 4775

مقدمة البرنامج

صُمم هذا البرنامج التدريبي من قبل **Global Horizon Training Center** لتزويد المشاركين بالمعارف والمهارات المتقدمة في مجال إدارة الطوارئ والسلامة العامة وفقاً لأفضل الممارسات والمعايير الدولية، بما يضمن تعزيز جاهزية المؤسسات للاستجابة الفعالة للحوادث والأزمات والحد من آثارها على الأرواح والممتلكات واستمرارية الأعمال.

يركز البرنامج على بناء منظومة متكاملة لإدارة الطوارئ تشمل تقييم المخاطر، والتخطيط للطوارئ، وإدارة غرف العمليات، والاستجابة للحوادث، وإدارة الكوارث، والتنسيق بين الجهات المختلفة، بالإضافة إلى تطبيق معايير السلامة والصحة المهنية وإدارة عمليات الإخلاء والإنقاذ، مع الاستفادة من التقنيات الحديثة والأنظمة الذكية في دعم اتخاذ القرار أثناء حالات الطوارئ.

كما يركز البرنامج على الجوانب العملية والتطبيقية من خلال دراسة سيناريوهات واقعية، مما يمكن المشاركين من تطوير خطط طوارئ احترافية وتعزيز قدرة مؤسساتهم على تحقيق أعلى مستويات الجاهزية والمرونة التشغيلية.

أهداف البرنامج

بنهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المفاهيم الحديثة لإدارة الطوارئ والسلامة العامة.
- تطبيق أفضل الممارسات العالمية في التخطيط للطوارئ.
- تحديد وتحليل المخاطر وتقييم آثارها على المؤسسة.
- إعداد وتطوير خطط الاستجابة للطوارئ وخطط الإخلاء.
- إدارة غرف العمليات ومراكز القيادة والسيطرة أثناء الأزمات.
- تنسيق الاستجابة بين مختلف الجهات المعنية.
- تطبيق إجراءات السلامة العامة والصحة المهنية.
- إدارة الحوادث الكبرى والكوارث الطبيعية والصناعية.
- استخدام أنظمة الإنذار المبكر وتقنيات دعم القرار.
- تعزيز استمرارية الأعمال والتعافي بعد الكوارث.
- قيادة فرق الطوارئ واتخاذ القرارات تحت الضغط.
- تحسين جاهزية المؤسسة ورفع مستوى الامتثال لمتطلبات السلامة.

الفئة المستهدفة

- مدراء إدارات الطوارئ.
- مسؤولو السلامة العامة.
- مسؤولو الأمن الصناعي.
- مسؤولو إدارة المخاطر.
- مسؤولو الصحة والسلامة المهنية HSE.
- أعضاء فرق الاستجابة للطوارئ.
- مسؤولو استمرارية الأعمال.
- مشرفو المواقع والمنشآت.
- مسؤولو الدفاع المدني.

- القيادات التنفيذية والإدارية ذات العلاقة.
- جميع العاملين المكلفين بإدارة الطوارئ والسلامة.

المحتوى التفصيلي للبرنامج

اليوم الأول :أساسيات إدارة الطوارئ والسلامة العامة

- المفاهيم الحديثة لإدارة الطوارئ.
- أنواع الطوارئ والكوارث.
- دورة إدارة الطوارئ.
- الأدوار والمسؤوليات.
- مبادئ السلامة العامة.
- الأطر والمعايير الدولية.
- ثقافة السلامة داخل المؤسسات.
- متطلبات الامتثال والتشريعات.

اليوم الثاني: تقييم المخاطر والتخطيط للطوارئ

- منهجيات تحديد المخاطر.
- تحليل وتقييم المخاطر.
- مصفوفة المخاطر.
- إعداد سجل المخاطر.
- تطوير خطط الطوارئ.
- خطط الإخلاء والإيواء.
- تخطيط الموارد والإمكانات.
- مراجعة واختبار خطط الطوارئ.

اليوم الثالث: إدارة الاستجابة للحوادث والأزمات

- مبادئ قيادة الحوادث.
- تنظيم فرق الاستجابة.
- إدارة غرف العمليات.
- نظم القيادة والسيطرة.
- إدارة الاتصالات أثناء الطوارئ.
- التنسيق مع الجهات الخارجية.
- إدارة الموارد أثناء الحوادث.
- اتخاذ القرار في البيئات الحرجة.

اليوم الرابع: السلامة العامة واستمرارية الأعمال

- أنظمة السلامة في المنشآت.
- إجراءات الوقاية من المخاطر.
- السلامة من الحرائق.
- إدارة المواد الخطرة.
- السلامة الكهربائية.

- إدارة الحشود والطوارئ الجماهيرية.
- استمرارية الأعمال أثناء الأزمات.
- التعافي بعد الكوارث.

اليوم الخامس: القيادة المتقدمة والتقنيات الحديثة في إدارة الطوارئ

- القيادة في حالات الطوارئ.
- إدارة الفرق تحت الضغط.
- الذكاء الاصطناعي في إدارة الطوارئ.
- أنظمة الإنذار المبكر.
- الطائرات بدون طيار في عمليات الطوارئ.
- أنظمة المعلومات الجغرافية GIS في إدارة الكوارث.
- مؤشرات قياس الأداء في إدارة الطوارئ.
- إعداد خارطة طريق لتحسين جاهزية المؤسسة وخطة عمل للتطوير المستمر.