



دورة:
الإدارة الاحترافية لخدمات الهباني والدعم اللوجستي

26 - 30 إبريل 2027
برشلونة (اسبانيا)

الإدارة الاحترافية لخدمات المباني والدعم اللوجستي

رمز الدورة: ST13473 تاريخ الإنعقاد: 26 - 30 إبريل 2027 دولة الإنعقاد: برشلونة (إسبانيا) - رسوم الإشتراك: Euro 5775 □

مقدمة الورشة

تُعد إدارة خدمات المباني والدعم اللوجستي من الركائز الأساسية لضمان استمرارية الأعمال وتحقيق الكفاءة التشغيلية داخل المؤسسات الحديثة، حيث تعتمد المؤسسات اليوم على أنظمة متطورة لإدارة المرافق والخدمات التشغيلية بما يضمن رفع جودة الخدمات وتحسين الأداء وتقليل التكاليف التشغيلية والمخاطر المرتبطة بالعمليات اليومية.

تم تصميم هذه الورشة التدريبية من قبل Center Training Horizon Global بهدف تطوير قدرات المشاركين في مجالات إدارة المرافق، خدمات المباني، التشغيل والصيانة، والدعم اللوجستي وفق أحدث الممارسات والأطر المهنية العالمية المستخدمة في هذا المجال.

تركز الورشة على تزويد المشاركين بالمهارات التطبيقية والاستراتيجيات الحديثة لإدارة المرافق والخدمات التشغيلية بكفاءة عالية، بما يساهم في تعزيز جودة الخدمات، تحسين استغلال الموارد، إدارة المخاطر التشغيلية، وتطبيق الحلول الذكية والمستدامة داخل بيئة العمل الحديثة.

أهداف الورشة

بنهاية الورشة سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المفاهيم الحديثة لإدارة المرافق وخدمات المباني
- تطوير استراتيجيات التشغيل والصيانة بكفاءة
- تحسين إدارة الخدمات اللوجستية والدعم التشغيلي
- تطبيق أفضل الممارسات العالمية في إدارة المرافق
- إدارة الأصول والمرافق التشغيلية بفعالية
- تعزيز جودة الخدمات وتحسين تجربة المستخدم
- إدارة المخاطر التشغيلية وخطط الطوارئ
- استخدام الأنظمة والتقنيات الحديثة في إدارة المباني

منهجية الورشة

تعتمد الورشة على أساليب تدريبية تطبيقية وتفاعلية تشمل:

- المحاضرات التفاعلية
- ورش العمل التطبيقية
- دراسات الحالة الواقعية
- مناقشة التحديات التشغيلية الحديثة

- التمارين العملية الجماعية
- تحليل نماذج تشغيلية حقيقية
- تبادل الخبرات وأفضل الممارسات المهنية

الأثر التنظيمي على المؤسسة

تساعد هذه الورشة المؤسسات على:

- تحسين كفاءة تشغيل المرافق والخدمات
- تقليل الأعطال والتكاليف التشغيلية
- تعزيز جودة الخدمات المقدمة
- رفع كفاءة إدارة الأصول والمرافق
- تحسين إدارة الموردين والعقود التشغيلية
- تعزيز الاستدامة التشغيلية
- تطوير خطط الطوارئ واستمرارية الأعمال
- دعم التحول الرقمي في إدارة المرافق

الفئة المستهدفة

- مدراء إدارة المرافق
- مدراء الخدمات العامة
- مسؤولو التشغيل والصيانة
- فرق الدعم اللوجستي
- مشرفو المباني والخدمات
- مسؤولو الأصول والمرافق
- مسؤولو الخدمات التشغيلية

المحاور التدريبية

اليوم الأول: أساسيات إدارة المرافق وخدمات المباني

- المفاهيم الحديثة لإدارة المرافق
- الهيكل التشغيلي لخدمات المباني

- أدوار ومسؤوليات إدارة المرافق
- معايير الجودة التشغيلية
- مؤشرات الأداء الرئيسية
- تحسين تجربة المستخدم داخل المرافق
- أفضل الممارسات العالمية في إدارة المرافق

اليوم الثاني: التشغيل والصيانة وإدارة الأصول

- استراتيجيات التشغيل الحديثة
- الصيانة الوقائية والتنبؤية
- إدارة دورة حياة الأصول
- تخطيط أعمال الصيانة
- إدارة الطاقة والاستدامة التشغيلية
- تقليل الأعطال وتحسين الكفاءة
- تطوير خطط الصيانة التشغيلية

اليوم الثالث: إدارة الدعم اللوجستي والخدمات المساندة

- إدارة العمليات اللوجستية الداخلية
- إدارة المخزون والمستودعات التشغيلية
- إدارة النقل والخدمات المساندة
- تنسيق العمليات التشغيلية
- تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف
- إدارة الموردين والخدمات الخارجية
- تطوير خطط الدعم اللوجستي

اليوم الرابع: إدارة العقود والمخاطر التشغيلية

- إدارة عقود التشغيل والصيانة
- تقييم أداء الموردين
- إدارة المخاطر التشغيلية
- خطط الطوارئ واستمرارية الأعمال

- الصحة والسلامة المهنية داخل المرافق
- معالجة الأزمات التشغيلية
- تطوير الرقابة التشغيلية

اليوم الخامس: التقنيات الحديثة والتطبيقات العملية

- الأنظمة الذكية في إدارة المباني
- أنظمة BMS و CAFM
- التحول الرقمي في إدارة المرافق
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التشغيل
- دراسات حالة وتطبيقات عملية
- إعداد خطط تطوير تشغيلية
- الاتجاهات العالمية الحديثة في إدارة المرافق والدعم اللوجستي