



دورة:
خط تدقيق استمرارية الأعمال باستخدام ISO 22301

21 - 25 فبراير 2027
عمان (الأردن)

خط تدقيق استمرارية الأعمال باستخدام ISO 22301

رمز الدورة: MA13359 تاريخ الإنعقاد: 21 - 25 فبراير 2027 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) - رسوم الإشتراك: Euro 4200

المقدمة:

تم تطوير برنامج "خط تدقيق استمرارية الأعمال باستخدام ISO 22301" بعناية ويقدم من قبل **مركز جلوبال هورايزن للتدريب**، أحد أبرز المراكز المتخصصة في تدريب مهنيي استمرارية الأعمال، وإدارة المخاطر، والامتثال. يلتزم المركز بتقديم حلول تدريبية عالية الجودة وعملية تمكن المهنيين من حماية استمرارية عملياتهم في مواجهة الاضطرابات والأزمات أو الكوارث.

يمثل معيار **ISO 22301** المعيار الدولي لإدارة استمرارية الأعمال، إذ يوفر إطاراً لإنشاء وتشغيل ومراقبة ومراجعة وتحسين نظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS. تم تصميم هذا البرنامج لتزويد المهنيين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتدقيق وتقييم خطط وأنظمة استمرارية الأعمال باستخدام إطار العمل الخاص بالمعيار ISO 22301. وسيتعلم المشاركون كيفية ضمان جاهزية مؤسساتهم للتعامل مع الاضطرابات واستمرار العمليات بأقل تأثير ممكن في أوقات الأزمات.

الأهداف:

بنهاية هذا البرنامج التدريبي سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المفاهيم الأساسية لإدارة استمرارية الأعمال ومعيار ISO 22301.
- إجراء تدقيقات على خطط واستراتيجيات استمرارية الأعمال للتأكد من توافقها مع ISO 22301.
- تحديد الثغرات في إدارة استمرارية الأعمال واقتراح الإجراءات التصحيحية المناسبة.
- تقييم فعالية أنظمة وإجراءات استمرارية الأعمال داخل المؤسسة.
- فهم دور تقييم المخاطر، وتحليل أثر الأعمال BIA، واستراتيجيات التعافي ضمن إطار ISO 22301.
- إعداد تقارير تدقيق تتضمن توصيات قابلة للتنفيذ لتحسين ممارسات استمرارية الأعمال.
- تطبيق أفضل الممارسات في تطوير وصيانة خطط استمرارية الأعمال.
- فهم العلاقة بين استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية وإدارة الأزمات.
- مساعدة المؤسسات على الاستعداد لتدقيقات شهادة ISO 22301 أو التدقيقات الداخلية لنظام BCMS.

منهجية التدريب:

يعتمد هذا البرنامج على مجموعة متنوعة من الأساليب لضمان تجربة تعليمية تفاعلية وديناميكية:

- **جلسات يقودها المدرب:** محاضرات منظمة حول مبادئ وممارسات ومعايير استمرارية الأعمال و ISO 22301.
- **دراسات حالة:** مناقشة حالات واقعية توضح تدقيقات ناجحة وأخرى غير ناجحة في استمرارية الأعمال.
- **تمارين عملية:** تطبيق عملي لمبادئ التدقيق على خطط استمرارية أعمال حقيقية أو افتراضية.
- **مناقشات جماعية:** لتعزيز تبادل المعرفة والخبرات بين المشاركين.

- **محاكاة ولعب أدوار:** سيناريوهات تدقيق تحاكي الواقع لتطبيق المهارات المكتسبة.
- **اختبارات وتقييمات:** لقياس مستوى الفهم وترسيخ المعلومات.
- **قوائم تدقيق وأدوات:** تزويد المشاركين بأدوات تساعد في تقييم خطط وأنظمة استمرارية الأعمال.

الأثر المؤسسي:

سيحقق هذا البرنامج فوائد استراتيجية مهمة لمؤسستك، من أبرزها:

- **تعزيز مرونة الأعمال:** تحسين قدرة المؤسسة على مواجهة الأزمات واستعادة النشاط بسرعة.
- **الامتثال للمعايير الدولية:** ضمان توافق خطط استمرارية الأعمال مع معيار ISO 22301.
- **تحسين إدارة المخاطر:** تحديد نقاط الضعف والثغرات في العمليات المتعلقة باستمرارية الأعمال.
- **إدارة فعّالة للأزمات:** ضمان قدرة المؤسسة على إدارة الأزمات وتقليل التوقف.
- **تسريع التعافي:** تقليل الوقت والتكاليف اللازمة لاستعادة العمليات.
- **زيادة ثقة أصحاب المصلحة:** تعزيز ثقة العملاء والمستثمرين والجهات الرقابية بقدرة المؤسسة على الصمود.
- **تحقيق وفورات مالية:** من خلال الحد من تأثير الاضطرابات والاستجابة السريعة لها.

الفئة المستهدفة:

هذا البرنامج مخصص للمهنيين المسؤولين عن استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات والتدقيق، بما في ذلك:

- مدراء ومنسقي استمرارية الأعمال
- متخصصو إدارة المخاطر
- المدققون الداخليون والخارجيون
- مسؤولو الامتثال
- متخصصو إدارة الطوارئ
- مدراء العمليات وقادة الأعمال
- موظفو تقنية المعلومات والأمن السيبراني
- الاستشاريون في استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر
- كل من يشارك في التخطيط أو التدقيق أو تنفيذ خطط استمرارية الأعمال
- المهنيون الساعون للحصول على شهادة ISO 22301 لمؤسساتهم

المحاور:

اليوم الأول: مقدمة في إدارة استمرارية الأعمال ومعيار ISO 22301

- نظرة عامة على إدارة استمرارية الأعمال وأهميتها في المؤسسات الحديثة.
- مقدمة عن ISO 22301: الهيكل، النطاق، والمفاهيم الأساسية.
- مكونات نظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS.
- متطلبات ISO 22301: سياق المؤسسة، القيادة، التخطيط، الدعم، التشغيل، التقييم والتحسين.
- العلاقة بين ISO 22301 وأنظمة الإدارة الأخرى ISO 9001، ISO 27001....
- دورة حياة استمرارية الأعمال: الوقاية، الجاهزية، الاستجابة، التعافي.
- تمرين عملي: تحليل مكونات خطة استمرارية أعمال فعالة.

اليوم الثاني: إجراء تدقيق استمرارية الأعمال - الإطار والمنهجية

- التخطيط للتدقيق: تحديد الأهداف والنطاق والمعايير.
- مراحل التدقيق: التخطيط، العمل الميداني، التقارير، المتابعة.
- أنواع التدقيق: تدقيق الامتثال، تدقيق الأداء، تدقيق التحسين.
- تطوير قوائم التحقق والوثائق.
- إجراء مقابلات مع أصحاب العلاقة الرئيسيين.
- أدوات وتقنيات تدقيق نظام BCMS، بما في ذلك تقييم المخاطر وBIA واستراتيجيات التعافي.
- دراسة حالة: تدقيق خطة استمرارية أعمال مؤسسية.

اليوم الثالث: تقييم خطط استمرارية الأعمال وتحديد الثغرات

- إجراء تحليل أثر الأعمال BIA لتقييم الوظائف الحيوية.
- تقييم عمليات إدارة المخاطر وتحديد نقاط الضعف.
- تقييم استراتيجيات التعافي: التعافي التقني، استمرارية القوى العاملة، استمرارية سلسلة التوريد...
- تقييم خطط التواصل وإدارة الأزمات وبرامج التدريب.
- تحديد الثغرات واقتراح الإجراءات التصحيحية.
- تمرين عملي: تدقيق خطة استمرارية الأعمال وفق معايير ISO 22301.

اليوم الرابع: إعداد التقارير والمتابعة

- إعداد تقارير تدقيق فعّالة: عرض النتائج والملاحظات والتوصيات.
- تقديم نتائج التدقيق للإدارة العليا.

- قياس فعالية نظام BCMS: مؤشرات الأداء والتحسين المستمر.
- إدارة خطط الإجراءات التصحيحية والتأكد من تنفيذها.
- دور التدقيق الداخلي والخارجي في الحفاظ على شهادة ISO 22301.
- تمرين عملي: إعداد تقرير تدقيق بناءً على نتائج اليوم الثالث.

اليوم الخامس: الاستعداد لتدقيق شهادة ISO 22301 والتحسين المستمر

- عملية الحصول على شهادة ISO 22301: الخطوات والمتطلبات.
- الاستعداد للتدقيق الخارجي: مراجعة الوثائق، والتدقيق الموقفي، والتعامل مع حالات عدم المطابقة.
- التحسين المستمر في استمرارية الأعمال: المراجعات الدورية، التدقيقات الداخلية، والإجراءات التصحيحية.
- أدوات صيانة وتطوير نظام BCMS: برامج BCM، قوائم التحقق، دورات التحسين.
- أفضل الممارسات للحفاظ على نظام متوافق مع ISO 22301 على المدى الطويل.