



دورة:
إدارة المخاطر والالتزامات

15 - 19 مارس 2027
امستردام (هولندا)

إدارة المخاطر والأزمات

رمز الدورة: MA13422 تاريخ الإنعقاد: 15 - 19 مارس 2027 دورة الإنعقاد: امستردام (هولندا) - رسوم الاشتراك: Euro 5775 □

المقدمة

تم تصميم هذا البرنامج التدريبي من قبل Center Training Horizon Global بهدف تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات العملية اللازمة لفهم وإدارة المخاطر والأزمات داخل المؤسسات بكفاءة واحترافية. في ظل بيئة الأعمال المتغيرة والمتسارعة، أصبحت المؤسسات تواجه تحديات متزايدة تتطلب قدرة عالية على التنبؤ بالمخاطر المحتملة والتعامل مع الأزمات المفاجئة بفعالية.

يركز هذا البرنامج على تطوير قدرات المشاركين في تحليل المخاطر، ووضع استراتيجيات فعّالة لإدارة الأزمات، وبناء خطط الاستجابة للطوارئ التي تضمن استمرارية الأعمال وتقليل التأثيرات السلبية على العمليات المؤسسية. كما يسلط الضوء على أفضل الممارسات العالمية في إدارة المخاطر والأزمات، ويقدم أدوات عملية تساعد القيادات الإدارية على اتخاذ قرارات استراتيجية في الظروف الحرجة.

ويُعد هذا البرنامج التدريبي برنامجًا تدريبيًا مهنيًا يهدف إلى تعزيز الكفاءة المؤسسية وتحسين قدرة المؤسسات على مواجهة التحديات المستقبلية والتعامل مع المواقف الطارئة بمرونة وفعالية.

الأهداف

يهدف هذا البرنامج إلى تمكين المشاركين من:

- فهم المفاهيم الأساسية لإدارة المخاطر والأزمات في المؤسسات.
- التعرف على أنواع المخاطر المختلفة وتأثيرها على الأداء المؤسسي.
- تطوير القدرة على تحليل وتقييم المخاطر المحتملة.
- تصميم استراتيجيات فعّالة للوقاية من الأزمات والتعامل معها.
- إعداد خطط الطوارئ واستمرارية الأعمال.
- تعزيز مهارات اتخاذ القرار في حالات الأزمات.
- تحسين مهارات الاتصال والتنسيق أثناء إدارة الأزمات.
- تطبيق أفضل الممارسات العالمية في إدارة المخاطر المؤسسية.

منهجية التدريب

يعتمد البرنامج على منهجية تدريبية تفاعلية تجمع بين المعرفة النظرية والتطبيقات العملية، وتشمل:

- المحاضرات التفاعلية والعروض التقديمية.
- دراسات الحالة الواقعية لتحليل الأزمات المؤسسية.
- تمارين تطبيقية في تحليل وتقييم المخاطر.

- مناقشات جماعية لتبادل الخبرات المهنية.
- محاكاة سيناريوهات الأزمات واتخاذ القرارات.
- ورش عمل لتطوير خطط إدارة المخاطر وخطط الاستجابة للطوارئ.

الأثر التنظيمي

يساهم هذا البرنامج في تحقيق العديد من الفوائد للمؤسسات، منها:

- تعزيز قدرة المؤسسة على التنبؤ بالمخاطر والتعامل معها بفعالية.
- تقليل الخسائر المحتملة الناتجة عن الأزمات والطوارئ.
- تحسين جاهزية المؤسسة لمواجهة الأزمات المفاجئة.
- تعزيز ثقافة إدارة المخاطر داخل المؤسسة.
- دعم استمرارية الأعمال وتحقيق الاستقرار المؤسسي.
- تحسين كفاءة اتخاذ القرارات في الظروف الحرجة.

الفئة المستهدفة

هذا البرنامج مناسب لـ:

- القيادات التنفيذية ومديري الإدارات.
- مديري المخاطر وإدارة الامتثال.
- مسؤولي الأمن والسلامة وإدارة الطوارئ.
- مديري العمليات واستمرارية الأعمال.
- العاملين في التخطيط الاستراتيجي وإدارة المشاريع.
- جميع المهنيين المهتمين بتطوير مهاراتهم في إدارة المخاطر والأزمات.

المحاور التدريبية

اليوم الأول: المفاهيم الأساسية لإدارة المخاطر والأزمات

- مفهوم إدارة المخاطر وإدارة الأزمات والفرق بينهما.
- أنواع المخاطر في المؤسسات تشغيلية، مالية، استراتيجية، تقنية.
- مصادر المخاطر وتأثيرها على أداء المؤسسات.
- مراحل إدارة المخاطر المؤسسية.

- مقدمة في إدارة الأزمات ودورة حياة الأزمة.
- أهمية الاستعداد المبكر للأزمات.

اليوم الثاني: تحديد وتحليل المخاطر

- منهجيات تحديد المخاطر في المؤسسات.
- أدوات تحليل المخاطر وتقييمها.
- مصفوفة تقييم المخاطر Matrix Risk.
- تحليل احتمالية حدوث المخاطر وتأثيرها.
- تقنيات التنبؤ بالمخاطر المستقبلية.
- إعداد سجل المخاطر المؤسسية Register Risk.

اليوم الثالث: استراتيجيات إدارة المخاطر والوقاية من الأزمات

- استراتيجيات التعامل مع المخاطر التجنب، التخفيف، النقل، القبول.
- تطوير سياسات وإجراءات إدارة المخاطر.
- بناء إطار متكامل لإدارة المخاطر المؤسسية.
- دور القيادة في إدارة المخاطر.
- إدارة المخاطر في المشاريع والعمليات.
- دمج إدارة المخاطر في التخطيط الاستراتيجي.

اليوم الرابع: إدارة الأزمات والاستجابة للطوارئ

- مراحل إدارة الأزمة قبل وأثناء وبعد الأزمة.
- تشكيل فرق إدارة الأزمات داخل المؤسسات.
- إعداد خطط الطوارئ وخطط استمرارية الأعمال BCP.
- إدارة الاتصالات أثناء الأزمات.
- اتخاذ القرار تحت الضغط.
- التعامل مع وسائل الإعلام أثناء الأزمات.

اليوم الخامس: التعافي المؤسسي واستمرارية الأعمال

- استراتيجيات التعافي بعد الأزمات.

- تقييم الأداء بعد انتهاء الأزمة واستخلاص الدروس.
- تطوير خطط استمرارية الأعمال Continuity Business.
- إدارة السمعة المؤسسية بعد الأزمات.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على إدارة المخاطر.
- إعداد خطة متكاملة لإدارة المخاطر والأزمات داخل المؤسسة.