



**دورة:**  
**الاتجاهات التنظيمية الابتكارية**

**19 - 30 يوليو 2027**  
**لندن (المملكة المتحدة)**

## الاتجاهات التنظيمية الابتكارية

رمز الدورة: MA165 تاريخ الإنعقاد: 19 - 30 يوليو 2027 دولة الإنعقاد: لندن (المملكة المتحدة) - رسوم الإشتراك: Euro 9450

### مقدمة

يُعد نموذج التميز الأوروبي EFQM من المداخل الإدارية الحديثة والضرورية لتحسين وتطوير أداء منظمات الأعمال، لا سيما مع التغيرات الدولية السريعة التي تستدعي مواكبة أحدث المعايير التنظيمية والإدارية. تركز هذه الدورة على دمج الاتجاهات التنظيمية الابتكارية مع نموذج EFQM، بحيث يتمكن المشاركون من تعزيز الالتزام المؤسسي، تطبيق أدوات التميز، وبناء ثقافة الجودة والتحسين المستمر في بيئات العمل. تسعى الدورة لتطوير مهارات القادة والمديرين في فهم مهارات التنظيم والابتكار، وتحقيق الفاعلية المؤسسية عبر منهجية علمية وعملية للتطبيق.

### أهداف البرنامج

بنهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

1. تطبيق الخطوات العملية لتطبيق نموذج التميز الأوروبي EFQM.
2. بناء بيئة عمل داعمة للتغيير التنظيمي والتميز المؤسسي.
3. استخدام أدوات وأساليب تطوير النموذج في الواقع العملي.
4. إحداث التطوير المستمر في الخدمات والمنتجات لتحقيق التميز والريادة في الأداء.
5. تعزيز التفكير الابتكاري والتوجه نحو النتائج داخل المؤسسة.

### الكفاءات المكتسبة

- القدرة على تصميم وتنفيذ استراتيجيات التميز المؤسسي وفق نموذج EFQM.
- مهارات التحليل والتقييم المؤسسي باستخدام منهجية RADAR.
- تطوير أساليب الإدارة المؤسسية والابتكار التنظيمي.
- تحسين العمليات والإجراءات المؤسسية لتعزيز الإنتاجية والجودة.
- القدرة على تبني ثقافة الجودة والتحسين المستمر على مستوى المؤسسة.

## الجمهور المستهدف

- القادة والمديرون والمسؤولون التنفيذيون.
- شاغلو المناصب الإدارية والتنفيذية.
- رؤساء الأقسام ومشرفو الوحدات الإدارية.
- الراغبون في تطوير نظم وإجراءات العمل داخل مؤسساتهم.
- كل من يسعى لتعزيز مهاراته في التميز المؤسسي وتطوير الأداء المؤسسي.

## المحاور العامة للبرنامج

### اليوم الأول: التحولات الجديدة وأثرها على منظمات الأعمال

- التحديات التي تواجه المنظمات المعاصرة.
- أهمية مواجهة تحديات المستقبل وتحليل الممارسات الإدارية الحالية.
- مهارات القيادة والتوازن الإداري.
- إدارة الجودة الشاملة كأحد الأساليب الابتكارية لتحسين الأداء.
- **إستراتيجية الجودة:** تعريف إدارة الجودة الشاملة، متطلبات التطبيق، العقبات، والدروس المستفادة.

### اليوم الثاني: إدارة الجودة الشاملة والتغيير التنظيمي

- قواعد الجودة التقليدية والحديثة.
- إدارة الجودة الشاملة كنموذج للتغيير التنظيمي.
- مدخل السبعة أس: الإستراتيجية، الهياكل، النظم، العاملون، المهارات، النمط، القيم المشتركة.
- معايير نموذج التميز الأوروبي **EFQM**: القيادة، السياسات والاستراتيجيات، الموارد البشرية، الموارد، العمليات، نتائج المتعاملين، نتائج المجتمع، نتائج الأداء.

### اليوم الثالث: العناصر الأساسية في نماذج التميز

- التوجه بالنتائج والتركيز على العملاء.
- القيادة الهادفة والثبات على الهدف.
- تنمية ومشاركة الموارد البشرية.
- التعلم، الابتكار، والتحسين المستمر.

- المسؤولية الاجتماعية وتنمية الشراكات والتحالفات.

### **اليوم الرابع: التنظيم الإداري المتكامل**

- تبسيط الإجراءات العملية وتنظيم السياسات.
- الهيكل التنظيمية وأساليب تحليلها وتحديد مجالات القوة والضعف.
- العلاقة بين التنظيم الإداري والأبعاد المختلفة للعملية الإدارية.
- الاتجاهات الحديثة وتأثيرها على المفاهيم التقليدية للتنظيم.

### **اليوم الخامس: تطبيق نموذج التميز الأوروبي EFQM 2010**

- الجوانب الإنسانية في التنظيم الإداري وتصميم المنظمة الخماسية.
- دراسة العمل: الأهداف، الإجراءات، التخطيط، المراحل، والطرق.
- تبسيط الإجراءات وزيادة الإنتاجية.
- تصميم النماذج الدالة على ضبط الأداء وتطوير أساليب العمل.
- المفاهيم المدارية الثمانية للنموذج الأوروبي للتميز **EFQM 2010**.
- منهجية تقييم النتائج **RADAR** وأفضل الممارسات العملية.
- حالات تطبيقية وتمارين عملية لتعزيز التعلم التطبيقي.