



دورة:
مسؤول لإدارة مخاطر الرعاية الصحية

11 - 15 يناير 2027
لندن (المملكة المتحدة)

مسؤول لإدارة مخاطر الرعاية الصحية

رمز الدورة: SI12806 تاريخ الإنعقاد: 11 - 15 يناير 2027 دولة الإنعقاد: لندن (المملكة المتحدة) - رسوم الاشتراك: Euro 6300

مقدمة البرنامج

أهلاً بكم في الدورة التدريبية المتخصصة في إدارة مخاطر الرعاية الصحية، تهدف الدورة إلى تأهيل المهنيين الصحيين بالمعرفة الشاملة والمهارات العملية اللازمة لتحديد، تقييم، وإدارة المخاطر في بيئات الرعاية الصحية.

من خلال محاضرات تفاعلية، ورش عمل، ودراسات حالة واقعية، سيكتسب المشاركون القدرة على تطوير استراتيجيات فعّالة لضمان أعلى مستويات الأمان والجودة في تقديم الخدمات الصحية، وتعزيز سلامة المرضى وتحسين الأداء المؤسسي.

أهداف البرنامج

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

1. تعميق الفهم لمفهوم إدارة المخاطر الصحية: التعرف على المبادئ الأساسية والأطر التنظيمية المرتبطة بالمخاطر في القطاع الصحي.
2. تطوير مهارات تحديد وتقييم المخاطر: القدرة على التعرف على المخاطر وتقييمها بكفاءة في بيئة الرعاية الصحية.
3. إتقان استراتيجيات التخفيف والوقاية: تعلم كيفية تصميم وتنفيذ خطط للحد من المخاطر والتحكم فيها.
4. تحسين مهارات الاتصال والتوثيق: تطوير أساليب التواصل الفعال والتوثيق الدقيق للمخاطر وإعداد التقارير.
5. تعزيز التحليل والتحسين المستمر: تطبيق مبادئ التحليل النقدي والتحسين المستمر لتعزيز سلامة المرضى وفعالية العمليات.

الكفاءات المكتسبة

المشاركون سيكتسبون القدرة على:

- تحليل وتقييم المخاطر في بيئة الرعاية الصحية بدقة.
- تصميم وتنفيذ خطط الاستجابة للمخاطر المختلفة.
- التواصل الفعال وإعداد تقارير دقيقة وموثوقة.
- تطبيق استراتيجيات التحسين المستمر لتعزيز إدارة المخاطر.

الفئات المستهدفة

- المهنيون الصحيون: الأطباء، الممرضون، الصيادلة، وكل المهتمين بإدارة المخاطر الصحية.
- إداريو المؤسسات الصحية: مدراء الجودة، مدراء المخاطر، والمسؤولون الصحيون.
- المستشارون والمدربون في الصحة: العاملون في الاستشارات أو التدريب في مجال إدارة المخاطر الصحية.
- الباحثون والطلاب: الراغبون في تطوير معرفتهم وخبراتهم في إدارة المخاطر في القطاع الصحي.

المحاور التدريبية

اليوم الأول: مقدمة في إدارة المخاطر الصحية

- مفهوم إدارة المخاطر في الرعاية الصحية وأهميتها.
- الدور الحاسم لإدارة المخاطر في تحسين جودة الرعاية وسلامة المرضى.
- الإطار التنظيمي والقوانين والمعايير المتعلقة بإدارة المخاطر في القطاع الصحي.

اليوم الثاني: تحديد وتقييم المخاطر

- كيفية تحديد المخاطر المختلفة في بيئة الرعاية الصحية.
- أدوات وتقنيات تقييم المخاطر وتحديد أولوياتها.

اليوم الثالث: استراتيجيات التخفيف والوقاية

- تطوير خطط استجابة فعّالة للمخاطر المحتملة.
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات الوقاية والتحكم في المخاطر.

اليوم الرابع: الاتصال والتوثيق في إدارة المخاطر

- أساليب التواصل الفعّال مع الفرق الطبية والإدارية.
- التوثيق الدقيق وإعداد تقارير المخاطر.

اليوم الخامس: التحليل والتحسين المستمر

- تحليل بيانات المخاطر واستخلاص الدروس المستفادة.
- تطبيق استراتيجيات التحسين المستمر لتعزيز سلامة المرضى وكفاءة الأداء.
- تقييم الدورة ووضع خطط العمل المستقبلية.