



**دورة:
إدارة الأداء**

**8 - 12 مارس 2027
امستردام (هولندا)**

إدارة الأداء

رمز الدورة: MA12601 تاريخ الإنعقاد: 8 - 12 مارس 2027 دورة الإنعقاد: امستردام (هولندا) - رسوم الإشتراك: Euro 5775 □

المقدمة

تُعد إدارة الأداء أحد الركائز الأساسية لنجاح المؤسسات، إذ تمثل الإطار المنهجي الذي يربط بين أداء الأفراد وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. ومن خلال نظام فعال لإدارة الأداء، يمكن تعزيز الإنتاجية، ورفع مستوى الكفاءة، وتحفيز الموظفين، وترسيخ ثقافة المساءلة والتميز داخل بيئة العمل.

يهدف هذا البرنامج إلى تمكين القيادات الإدارية من فهم وتطبيق أفضل الممارسات في إدارة الأداء، وتطوير أنظمة تقييم فعّالة، وتحسين أداء فرق العمل بما ينعكس إيجاباً على النتائج المؤسسية.

أهداف الدورة التدريبية

- فهم أهمية إدارة الأداء ودورها في تحسين الأداء الفردي والمؤسسي.
- التعرف على أدوات وتقنيات إدارة الأداء وتطبيقها بفعالية.
- تطوير القدرة على تحديد الأهداف والتوقعات وفق معايير واضحة وقابلة للقياس.
- تعزيز مهارات التواصل والتغذية الراجعة في إطار إدارة الأداء.
- إعداد خطط تحسين الأداء الفردية وربطها بالأهداف الاستراتيجية.
- إتقان آليات تقييم الأداء واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.

الفئات المستهدفة

- المدراء التنفيذيون ومدراء الإدارات.
- رؤساء الأقسام والمشرفون المباشرون.
- مسؤولو الموارد البشرية المعنيون بإدارة وتقييم الأداء.
- القيادات الراغبة في تحقيق أفضل النتائج من خلال فرق العمل.

المحاور التدريبية

اليوم الأول: مدخل إلى إدارة الأداء

- مفهوم إدارة الأداء وأهميته الاستراتيجية.
- دور إدارة الأداء في تحسين أداء الموظفين والمؤسسة.
- العناصر الأساسية لنظام إدارة الأداء الفعال.

اليوم الثاني: تطوير نظام إدارة الأداء

- الأهداف الرئيسية لتطوير نظام إدارة الأداء.
- تحديد الأهداف والمعايير ومؤشرات قياس الأداء KPIs.
- الأساليب والنماذج المختلفة لتقييم الأداء.

اليوم الثالث: تحسين أداء الموظفين

- تحديد احتياجات الموظفين التطويرية لتحسين أدائهم.
- إعداد خطط تحسين الأداء الفردية Plans Improvement Performance.
- التحديات التي يواجهها المدراء في إدارة وتحسين الأداء وآليات التعامل معها.

اليوم الرابع: تحليل الأداء وتشخيص المشكلات

- منهجيات تحليل الأداء بصورة منهجية وموضوعية.
- تحديد أسباب ضعف الأداء ومعالجتها بفعالية.
- تحليل العوامل والمتغيرات المؤثرة على الأداء ووضع حلول تطويرية.

اليوم الخامس: توجيه الأداء وتعزيز النتائج

- مفهوم توجيه الأداء Coaching Performance وأهميته.
- توجيه الأداء الفردي والجماعي نحو تحقيق الأهداف.
- تعزيز السلوكيات الإيجابية وتصحيح السلوكيات السلبية.
- ربط توجيه الأداء بتحقيق النتائج الاستراتيجية للمؤسسة.