



دورة:
إدارة التغيير وتطبيقات الذكاء الاصطناعي

21 - 25 يونيو 2027
لندن (المملكة المتحدة)

إدارة التغيير وتطبيقات الذكاء الاصطناعي

رمز الدورة: SC13006 تاريخ الإنعقاد: 21 - 25 يونيو 2027 دولة الإنعقاد: لندن (المملكة المتحدة) - رسوم الاشتراك: Euro 6300

المقدمة

في عصر يشهد تسارعًا كبيرًا في التطورات التكنولوجية، أصبح التغيير أمرًا حتميًا في جميع المؤسسات. تُعد إدارة التغيير الفعّالة إحدى أهم الأدوات لضمان التكيف السلس مع التحولات، خاصة عند دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي التي تقدم حلولًا مبتكرة لتحسين العمليات واتخاذ القرارات. يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة التغيير بكفاءة، والاستفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتحقيق النجاح المؤسسي المستدام.

أهداف البرنامج

- فهم أسس ومبادئ إدارة التغيير وأهميتها في المؤسسات.
- التعرف على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مختلف القطاعات.
- تطوير استراتيجيات لتحليل وتحقيق التغيير المؤسسي باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- اكتساب المهارات اللازمة لإدارة فرق العمل أثناء التغيير.
- تطبيق أدوات ونماذج حديثة لدعم الابتكار والاستدامة المؤسسية.

الكفاءات

- مهارات تحليلية لتقييم الاحتياجات وإدارة التغيير.
- القدرة على دمج تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العمليات التنظيمية.
- القيادة وإدارة الفرق في أوقات التغيير.
- التفكير الاستراتيجي والتكيف مع التقنيات الحديثة.

الجمهور المستهدف

- القادة والمديرون التنفيذيون في مختلف القطاعات.
- مدراء الموارد البشرية وتطوير الأعمال.
- العاملون في مجال التكنولوجيا والتحول الرقمي.

- المهتمون بالذكاء الاصطناعي وإدارة التغيير.

المحاور التدريبية:

اليوم الأول: أساسيات إدارة التغيير

- التعريف بإدارة التغيير: المفهوم والأهمية.
- الفرق بين التغيير المخطط والتغيير المفاجئ.
- نماذج إدارة التغيير ADKAR, Kotter, وغيرها.
- تحديد الاحتياجات التنظيمية للتغيير.
- تمارين عملية: دراسة حالات لتغيير ناجح وغير ناجح.

اليوم الثاني: الذكاء الاصطناعي في المؤسسات

- مقدمة إلى الذكاء الاصطناعي: المفاهيم الأساسية.
- أهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في القطاعات المختلفة.
- الذكاء الاصطناعي كأداة لدعم اتخاذ القرار.
- التحديات الأخلاقية والاجتماعية لتطبيق الذكاء الاصطناعي.

اليوم الثالث: استراتيجيات دمج الذكاء الاصطناعي وإدارة التغيير

- كيفية دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في خطط التغيير.
- إدارة مقاومة التغيير أثناء تبني التقنيات الجديدة.
- استراتيجيات لتحديد الأولويات في مشاريع التحول الرقمي.
- أدوات إدارة التغيير الرقمية.
- تطبيق عملي: بناء خطة لدمج الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل.

اليوم الرابع: القيادة وإدارة الفرق في أوقات التغيير

- دور القيادة في نجاح مشاريع التغيير.
- مهارات الاتصال والتفاوض خلال التغيير.
- كيفية بناء فرق عمل مرنة ومبتكرة.
- إدارة الصراعات والتحديات الناتجة عن التغيير.

- تمرين: محاكاة لتحديات القيادة في مشروع تغيير.

اليوم الخامس: أدوات ونماذج لتعزيز الابتكار والاستدامة

- الابتكار المؤسسي باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- قياس أثر التغيير وتحسين العمليات.
- الاستدامة المؤسسية في عصر الذكاء الاصطناعي.
- دراسة حالات لأفضل الممارسات العالمية.
- إعداد خطة شخصية لتطبيق ما تم تعلمه في البرنامج.