



دورة:
إدارة العقود في صناعة الطيران

12 - 16 إبريل 2027
سنغافورة

إدارة العقود في صناعة الطيران

رمز الدورة: PC13378 تاريخ الإنعقاد: 12 - 16 إبريل 2027 دولة الإنعقاد: سنغافورة - رسوم الإشتراك: Euro 6250 □

المقدمة

تلعب صناعة الطيران دورًا محوريًا في الاقتصاد العالمي، حيث تعد من أكثر الصناعات تنظيمًا وتعقيدًا، نظرًا لاعتمادها على شبكات متعددة من الموردين والجهات الرقابية وشركات الصيانة والمشغلين والمصنعين. وفي قلب هذه المنظومة تكمن العقود، التي تمثل الأداة الأساسية لتنظيم العلاقات التجارية، وتحديد الالتزامات، وإدارة المخاطر، وضمان الامتثال للمعايير الدولية مثل ICAO وEASA وFAA.

تواجه المؤسسات العاملة في قطاع الطيران تحديات متزايدة مثل التحولات التكنولوجية، تشدد المتطلبات التنظيمية، ومخاطر سلسلة التوريد. لذلك أصبحت إدارة العقود ضرورة استراتيجية لضمان كفاءة التشغيل وتقليل التكاليف ودعم استمرارية الأعمال.

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بفهم عميق لبيئة العقود في قطاع الطيران، ومهارات صياغتها وإدارتها ومراقبتها بما يحقق قيمة مضافة للمؤسسات ويحد من المخاطر القانونية والتشغيلية.

أهداف البرنامج

بنهاية هذا البرنامج سيكون المتدرب قادرًا على:

- فهم الإطار القانوني والتنظيمي الذي يحكم صناعة الطيران عالميًا.
- تحليل العقود المختلفة في قطاع الطيران صيانة، توريد، تشغيل، شراء طائرات، تأجير....
- صياغة وإدارة عقود الطيران وفق أفضل الممارسات الدولية.
- تطبيق نماذج إدارة المخاطر المرتبطة بالعقود.
- التفاوض بفعالية في بيئات معقدة تتضمن عدة أطراف.
- تقييم الامتثال وقياس الأداء التعاقدية.
- حل النزاعات في عقود الطيران باستخدام الوساطة والتحكيم.

الكفاءات المستهدفة

- الكفاءة القانونية في العقود التجارية.
- مهارات التحليل والتقييم التعاقدية.
- مهارات التفاوض وإدارة العلاقات.
- مهارات إدارة المخاطر.
- القدرة على فهم المعايير الدولية للطيران.
- مهارات إعداد الوثائق وإدارة البيانات التعاقدية.

- التفكير الاستراتيجي في إدارة العقود.

الجمهور المستهدف

هذه الدورة موجهة إلى:

- مديري العقود والمشتريات في شركات الطيران.
- مديري العمليات والصيانة والهندسة.
- العاملين في الأقسام القانونية.
- موظفي الخدمات الأرضية والإمداد.
- مسؤولي الجودة والامتثال.
- العاملين في المطارات والهيئات المنظمة للطيران.
- أي موظف يسعى إلى تطوير مهاراته في عقود الطيران.

المحاور التدريبية

اليوم الأول: أساسيات صناعة الطيران وإطارها القانوني

- نظرة عامة على صناعة الطيران العالمية.
- الجهات المنظمة للطيران EASA - FAA - IATA - ICAO.
- الأنظمة والمعايير التي تحكم العقود في صناعة الطيران.
- أنواع العقود المستخدمة في قطاع الطيران.
- أهم التحديات القانونية في بيئة الطيران.

اليوم الثاني: أنواع العقود في قطاع الطيران

- عقود شراء وتوريد قطع الغيار.
- عقود صيانة الطائرات MRO Contracts.
- عقود تأجير الطائرات Lease Wet - Lease Dry.
- عقود الخدمات الأرضية والملاحة الجوية.
- دراسة حالات عملية من شركات طيران عالمية.

اليوم الثالث: صياغة وإدارة العقود في الطيران

- العناصر الأساسية للعقد الجيد.

- البنود التعاقدية الحرجة في الطيران: SLA - Penalties - Warranties - Liability.
- كيفية إعداد وثائق المناقصات والمواصفات الفنية.
- إدارة دورة حياة العقد من البداية حتى الإغلاق.
- الرقابة على الالتزام التعاقدية.

اليوم الرابع: إدارة المخاطر والتفاوض

- أنواع المخاطر في عقود الطيران مالية - تقنية - تشغيلية - قانونية.
- أدوات تقييم المخاطر ونماذج التخفيف.
- استراتيجيات التفاوض التعاقدية في بيئة متعددة الأطراف.
- دراسة حالات تفاوض واقعية.
- إدارة التغييرات التعاقدية Amendments Contract.

اليوم الخامس: حل النزاعات والتطبيقات العملية

- طرق حل النزاعات في عقود الطيران تحكيم - وساطة - تسوية.
- دور هيئات الطيران المدني في النزاعات.
- آليات المتابعة وقياس الأداء التعاقدية.
- ورشة عمل تحليل عقد طيران واقعي.
- تلخيص المهارات والخطوات العملية لتحسين إدارة العقود.