



**دورة:**  
**التحول الإداري في القطاع العام**

**15 - 19 مارس 2027**  
**برشلونة (اسبانيا)**

## التحول الإداري في القطاع العام

رمز الدورة: MA12660 تاريخ الإنعقاد: 15 - 19 مارس 2027 دولة الإنعقاد: برشلونة (إسبانيا) - رسوم الاشتراك: Euro 5775

### المقدمة

تُعد عملية التحول الإداري في القطاع العام أمرًا حيويًا لضمان تحسين جودة الخدمات المقدمة، وتلبية احتياجات وتطلعات المواطنين والمجتمعات التي يخدمها. كما يُعتبر التحول الإداري ضرورة لرفع كفاءة وفاعلية مؤسسات القطاع العام، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات الحكومية بما يتماشى مع متطلبات التنمية والتطوير المستدام.

### أهداف الدورة

- التعرف بأهداف التحول الإداري في القطاع العام.
- تحليل المشكلات والتحديات التي يواجهها القطاع العام وسبل التغلب عليها.
- تقييم تأثير التحول الإداري على القطاع العام وعلى المجتمع.

### الكفاءات

- تحديد المهارات والخبرات التي يحتاجها القائد في القطاع العام لتحقيق التحول الإداري.
- التعرف على الخطوات التي يمكن اتخاذها لتعزيز كفاءات القادة في القطاع العام.
- تقييم كفاءات القادة والموظفين في القطاع العام.

### الجمهور المستهدف

- تحديد الفئات المستهدفة بالدورة التدريبية في مجال التحول الإداري في القطاع العام.
- تحليل احتياجات المشاركين وتصميم البرنامج بما يلي تلك الاحتياجات.
- تطوير خطط لتعزيز تطبيق المهارات المكتسبة في بيئة العمل الفعلية داخل القطاع العام.

### المحاور العامة للبرنامج

## اليوم الأول: مدخل إلى التحول الإداري في القطاع العام

- مفهوم التحول الإداري وأبعاده الاستراتيجية في القطاع العام.
- المتغيرات المحلية والعالمية الدافعة للتحول المؤسسي.
- مبررات وأهداف التحول الإداري في الجهات الحكومية.
- الإطار العام وخارطة الطريق لقيادة التحول الإداري بنجاح.
- العوامل الحاسمة لنجاح مبادرات التحول.

## اليوم الثاني: التحديات وإدارة التغيير في القطاع العام

- تشخيص الواقع المؤسسي وتقييم التحديات القائمة.
- تحليل الفجوات المؤسسية وأسباب مقاومة التغيير.
- إدارة المخاطر المصاحبة لعمليات التحول الإداري.
- استراتيجيات التعامل مع المعوقات التنظيمية والثقافية.
- إعداد خطة عمل للتغلب على التحديات وضمان استدامة التغيير.

## اليوم الثالث: قياس أثر التحول الإداري وتعظيم نتائجه

- مؤشرات قياس الأداء في برامج التحول المؤسسي.
- تقييم الأثر المؤسسي والمجتمعي للتحول الإداري.
- تحليل العوائد التشغيلية والخدمية للتحول.
- أدوات قياس رضا المستفيدين وأصحاب المصلحة.
- آليات المتابعة والتحسين المستمر.

## اليوم الرابع: القيادة الفعالة في بيئة التحول

- دور القيادات الحكومية في إنجاح التحول الإداري.
- المهارات القيادية المطلوبة في بيئات التغيير.
- بناء فرق عمل عالية الأداء في القطاع العام.
- تمكين الموظفين وتعزيز ثقافة الابتكار والمساءلة.
- تطوير خطط تنمية القدرات القيادية والمؤسسية.

## اليوم الخامس: التطبيق العملي وخطة التنفيذ

- تطبيق عملي لمفاهيم التحول الإداري على حالات واقعية.
- إعداد مبادرات وخطط تنفيذ للتحول داخل جهة العمل.
- تصميم مؤشرات متابعة وتقييم الأداء.
- عرض خطط المشاركين ومناقشتها.
- تحديد الخطوات التالية لضمان نجاح واستدامة التحول الإداري.