



دورة:
إدارة وقياس الأداء الحكومي وتقييم النتائج والأثر

2027 - 26 إبريل
سنغافورة

إدارة وقياس الأداء الحكومي وتقييم النتائج والأثر

رمز الدورة: MA13529 تاريخ الإنعقاد: 26 - 30 إبريل 2027 دولة الإنعقاد: سنغافورة - رسوم الاشتراك: Euro 6250

المقدمة

يهدف هذا البرنامج التنفيذي المتخصص إلى تطوير قدرات المشاركين في تصميم وتطبيق منظومة متكاملة لإدارة وقياس الأداء الحكومي، بما يضمن ترجمة الأولويات والاستراتيجيات الوطنية إلى نتائج ومستهدفات ومؤشرات أداء قابلة للقياس والمتابعة.

يركز البرنامج على الإدارة القائمة على النتائج، وبناء نظريات التغيير وسلاسل النتائج، وتصميم مؤشرات الأداء الحكومية والقطاعية والمؤسسية والمشاركة بين الجهات، إلى جانب قياس النتائج والقيمة العامة والأثر الاقتصادي والاجتماعي.

كما يتضمن البرنامج ورش عمل ودراسات حالة حكومية وتطبيقات عملية، بالإضافة إلى مشروع تطبيقي متكامل يقوم من خلاله المشاركون بتصميم نموذج مبسط لمنظومة أداء حكومي تشمل النتائج والمؤشرات وسلسلة النتائج ولوحة متابعة الأداء وآلية مراجعة الأداء ومنهجية قياس الأثر.

الأهداف

بنهاية البرنامج، سيتمكن المشاركون من:

- تصميم منظومة متكاملة لإدارة وقياس الأداء الحكومي.
- ترجمة الأولويات والاستراتيجيات الوطنية إلى نتائج ومستهدفات ومؤشرات قابلة للقياس.
- تطوير مؤشرات الأداء الحكومية والقطاعية والمؤسسية والمشاركة بين الجهات.
- تطبيق منهجيات الإدارة والمتابعة والتقييم القائمة على النتائج.
- بناء نظريات التغيير وسلاسل النتائج للسياسات والبرامج الحكومية.
- قياس النتائج والقيمة العامة والأثر الاقتصادي والاجتماعي.
- تقييم مساهمة الجهات الحكومية في تحقيق المستهدفات والأولويات الوطنية.
- ربط إدارة الأداء الحكومي بالتخطيط الاستراتيجي وتخصيص الموارد.
- فهم مبادئ موازنات البرامج والأداء وربطها بنتائج الأداء الحكومي.
- تصميم لوحات متابعة الأداء والتقارير التنفيذية للقيادات.
- تحليل الانحرافات في الأداء وتحديد الإجراءات التصحيحية المناسبة.
- وضع آليات فعالة لحوكمة بيانات الأداء وضمان جودتها.
- استخدام نتائج المتابعة والتقييم في دعم القرارات الحكومية.
- تطوير نموذج عملي متكامل لمنظومة إدارة وقياس الأداء الحكومي.

الفئة المستهدفة

- القيادات والتنفيذيون في الجهات الحكومية.
- مسؤولو ومديرو التخطيط والاستراتيجية.
- مسؤولو إدارة وقياس الأداء الحكومي.
- مسؤولو المتابعة والتقييم.
- مديرو البرامج والمشروعات الحكومية.
- مسؤولو التميز والتطوير المؤسسي الحكومي.
- المختصون بإعداد ومتابعة المؤشرات الحكومية.
- مسؤولو الموازنات والتخطيط المالي والموارد.

- المختصون ببيانات وتقارير الأداء الحكومي.
- العاملون في مجالات تطوير السياسات والبرامج الحكومية.

المحاور التدريبية

اليوم الأول: منظومة إدارة الأداء الحكومي والتخطيط القائم على النتائج

مفهوم إدارة الأداء الحكومي

- مفهوم الأداء الحكومي وأبعاده الرئيسية.
- الفرق بين إدارة أداء الموظفين وإدارة الأداء الحكومي.
- مفهوم الأداء على مستوى الحكومة والقطاعات والجهات.
- الانتقال من قياس الأنشطة والمخرجات إلى قياس النتائج والأثر.
- دور إدارة الأداء في تحقيق الأولويات الوطنية.
- خصائص منظومات الأداء الحكومي الفعالة.

ترجمة الاستراتيجيات والأولويات الوطنية إلى نتائج

- تحليل الرؤية والاستراتيجيات والأولويات الوطنية.
- تحويل الأولويات الوطنية إلى نتائج حكومية قابلة للقياس.
- تحديد الأهداف والنتائج والمخرجات والمستهدفات.
- ربط الأهداف الوطنية بالأهداف القطاعية والمؤسسية.
- تحديد النتائج المشتركة بين الجهات الحكومية.
- بناء تسلسل واضح من الأولويات الوطنية إلى الأداء التنفيذي.

تصميم منظومة متكاملة لإدارة الأداء الحكومي

- مكونات منظومة إدارة الأداء الحكومي.
- دورة التخطيط والمتابعة والتقييم وإعداد التقارير.
- أدوار ومسؤوليات الجهات الحكومية في إدارة الأداء.
- هياكل الحوكمة والإشراف على الأداء.
- آليات التنسيق بين الجهات والقطاعات.
- **ورشة عمل:** تصميم إطار أولي لمنظومة إدارة الأداء الحكومي.

اليوم الثاني: الإدارة القائمة على النتائج ونظريات التغيير ومؤشرات الأداء

الإدارة القائمة على النتائج

- مفهوم ومبادئ الإدارة القائمة على النتائج.
- المدخلات والأنشطة والمخرجات والنتائج والأثر.
- بناء سلاسل النتائج للسياسات والبرامج الحكومية.
- ربط الموارد والأنشطة بالنتائج المستهدفة.
- إدارة الأداء بناءً على النتائج وليس الأنشطة فقط.
- استخدام النتائج في تحسين الأداء الحكومي.

نظرية التغيير

- مفهوم نظرية التغيير وأهميتها في القطاع الحكومي.
- تحديد المشكلة والنتائج المستهدفة.
- تحديد العلاقة السببية بين التدخلات والنتائج.

- الافتراضات والعوامل الخارجية المؤثرة.
- بناء نظرية تغيير للسياسات والبرامج الحكومية.
- **ورشة عمل:** إعداد نظرية تغيير لبرنامج حكومي.

تصميم مؤشرات الأداء الحكومية

- مفهوم مؤشرات الأداء الحكومية.
- خصائص المؤشرات الفعالة والقابلة للقياس.
- مؤشرات المدخلات والمخرجات والنتائج والأثر.
- المؤشرات الحكومية والقطاعية والمؤسسية.
- المؤشرات المشتركة بين الجهات الحكومية.
- تحديد خط الأساس والمستهدفات.
- تحديد دورية القياس ومسؤولية المؤشر.
- تجنب المؤشرات غير القابلة للقياس أو غير المرتبطة بالنتائج.
- **ورشة عمل:** تصميم ومراجعة مؤشرات أداء حكومية.

اليوم الثالث: المتابعة والتقييم وقياس النتائج والأثر

منظومة المتابعة الحكومية

- تصميم أطر المتابعة الحكومية.
- متابعة التقدم نحو تحقيق المستهدفات.
- دورية جمع بيانات الأداء وإعداد التقارير.
- تحديد مؤشرات الإنذار المبكر.
- تحديد فجوات الأداء والمخاطر.
- استخدام بيانات المتابعة في تحسين التنفيذ.

تقييم السياسات والبرامج الحكومية

- الفرق بين المتابعة والتقييم.
- أهداف وأغراض التقييم الحكومي.
- أنواع التقييم في القطاع العام.
- تقييم العمليات والمخرجات والنتائج والأثر.
- تصميم أسئلة وأطر التقييم.
- استخدام نتائج التقييم لتحسين السياسات والبرامج.

قياس النتائج والقيمة العامة

- الانتقال من قياس النشاط إلى قياس النتائج.
- مفهوم القيمة العامة وطرق قياسها.
- قياس النتائج الاقتصادية والاجتماعية.
- قياس أثر السياسات والبرامج الحكومية.
- تقييم مساهمة الجهات الحكومية في تحقيق النتائج الوطنية.
- التمييز بين الارتباط والسببية في قياس الأثر.
- تحديات قياس الأثر في القطاع الحكومي.

دراسات حالة وورش تطبيقية

- دراسة حالات مختارة من أنظمة الأداء الحكومي.
- تحليل سلسلة النتائج لبرنامج حكومي.
- تحديد النتائج ومؤشرات قياسها.
- **ورشة عمل:** إعداد إطار مبسط للمتابعة والتقييم وقياس الأثر.

اليوم الرابع: ربط الأداء بالتخطيط والموازنة ولوحات المتابعة

ربط إدارة الأداء بالتخطيط الاستراتيجي

- دمج إدارة الأداء في دورة التخطيط الحكومي.
- ربط الأهداف الاستراتيجية بالنتائج والمؤشرات.
- استخدام نتائج الأداء في تحديث الخطط.
- مراجعة الأداء الاستراتيجي.
- تحديد الأولويات بناءً على نتائج الأداء.

ربط الأداء بتخصيص الموارد والموازنات

- مفهوم موازنات البرامج والأداء.
- الربط بين البرامج الحكومية والنتائج والموارد.
- استخدام معلومات الأداء في تخصيص الموارد.
- ربط المؤشرات بالموازنات والبرامج الحكومية.
- دعم قرارات الأولويات وإعادة تخصيص الموارد بناءً على الأداء.

لوحات متابعة الأداء الحكومية

- مفهوم وأهداف لوحات متابعة الأداء.
- تصميم لوحات المعلومات للقيادات الحكومية.
- تحديد البيانات والمعلومات ذات الأولوية.
- عرض المؤشرات والمستهدفات والاتجاهات.
- استخدام مؤشرات الألوان والتنبيهات في متابعة الأداء.
- تصميم لوحات على مستوى الحكومة والقطاع والجهة.
- **ورشة عمل:** تصميم نموذج لوحة متابعة أداء حكومي.

مراجعات الأداء والإجراءات التصحيحية

- تنظيم اجتماعات ومراجعات الأداء.
- تحليل الانحرافات عن المستهدفات.
- تحديد الأسباب الجذرية للانحرافات.
- وضع الإجراءات التصحيحية والتحسينية.
- تحديد المسؤوليات والجدول الزمنية.
- متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية وقياس أثرها.

اليوم الخامس: حوكمة بيانات الأداء والمشروع التطبيقي المتكامل

حوكمة بيانات الأداء الحكومي

- مفهوم حوكمة بيانات الأداء.
- جودة بيانات الأداء ودقتها وموثوقيتها.
- ملكية البيانات والمسؤوليات.
- آليات جمع البيانات والتحقق منها.
- توحيد البيانات ومؤشرات الأداء بين الجهات.
- ضمان اتساق البيانات وقابليتها للمقارنة.
- إدارة بيانات الأداء لدعم القرارات الحكومية.

استخدام بيانات الأداء في اتخاذ القرار

- تحويل بيانات الأداء إلى معلومات قابلة للاستخدام.
- تحليل الاتجاهات والفجوات والمخاطر.

- استخدام نتائج المتابعة والتقييم في صنع القرار.
- دعم القرارات الاستراتيجية بالأدلة.
- استخدام نتائج الأداء في تحسين السياسات والبرامج.
- بناء ثقافة حكومية قائمة على الأداء والتعلم والتحسين المستمر.

المشروع التطبيقي المتكامل

يقوم المشاركون، من خلال مجموعات عمل، بتصميم نموذج مبسط لمنظومة أداء حكومي متكاملة يشمل:

- تحديد الأولويات والأهداف الاستراتيجية.
- تحديد النتائج الحكومية المستهدفة.
- تصميم المؤشرات الحكومية والقطاعية والمؤسسية.
- تحديد خطوط الأساس والمستهدفات.
- بناء نظرية التغيير.
- إعداد سلسلة النتائج.
- تصميم إطار المتابعة والتقييم.
- تصميم لوحة متابعة الأداء.
- تحديد آلية مراجعة الأداء.
- تحليل الانحرافات وتحديد الإجراءات التصحيحية.
- تحديد منهجية قياس النتائج والأثر.
- وضع إطار مبسط لحوكمة بيانات الأداء.

عرض المشروع ومراجعته

- تقديم النماذج المطورة من قبل المشاركين.
- مناقشة مكونات منظومة الأداء.
- مراجعة المؤشرات والنتائج وسلسلة النتائج.
- تقييم لوحة المتابعة وآلية مراجعة الأداء.
- مناقشة منهجية قياس الأثر.
- تقديم الملاحظات والتوصيات التطويرية.
- إعداد خطة أولية لتطبيق المفاهيم المكتسبة في بيئة العمل.