



دورة:
إتقان التمييز المؤسسي واستراتيجيات الإدارة المتقدمة

23 - 27 أغسطس 2027
باكو

إتقان التمييز المؤسسي واستراتيجيات الإدارة المتقدمة

رمز الدورة: MA13426 تاريخ الإنعقاد: 23 - 27 أغسطس 2027 دولة الإنعقاد: باكو - رسوم الإشتراك: Euro 5775 □

المقدمة

تم تصميم هذا البرنامج التدريبي من قبل Center Training Horizon Global بهدف تمكين القيادات الإدارية والمهنية من فهم وتطبيق مفاهيم التميز المؤسسي واستراتيجيات الإدارة المتقدمة بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية في تطوير الأداء المؤسسي وتحقيق الاستدامة التنظيمية.

في ظل التحولات المتسارعة في بيئة الأعمال والتنافسية المتزايدة بين المؤسسات، أصبح تحقيق التميز المؤسسي ضرورة استراتيجية لضمان الاستمرارية والنجاح. ولذلك يركز هذا البرنامج على تزويد المشاركين بالأطر الحديثة للتميز المؤسسي، ونماذج الإدارة المتقدمة، وأساليب تطوير الأداء التنظيمي، وتحسين كفاءة العمليات، وتعزيز ثقافة الابتكار والقيادة الاستراتيجية داخل المؤسسات.

كما يتناول البرنامج منهجيات التميز العالمية مثل نماذج الجودة الشاملة، وإدارة الأداء الاستراتيجي، وإدارة التغيير المؤسسي، إضافة إلى استراتيجيات القيادة الفعالة التي تسهم في رفع مستوى الكفاءة المؤسسية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية بطريقة مستدامة.

أهداف البرنامج

يهدف هذا البرنامج إلى تمكين المشاركين من:

- فهم مفهوم التميز المؤسسي وأهميته في تحقيق الاستدامة التنظيمية.
- التعرف على النماذج العالمية للتميز المؤسسي وأطر الجودة الحديثة.
- تطوير مهارات القيادة الاستراتيجية والإدارة المتقدمة.
- تحسين كفاءة العمليات والإجراءات داخل المؤسسات.
- تعزيز ثقافة الابتكار والتطوير المستمر في بيئة العمل.
- تطبيق أدوات إدارة الأداء الاستراتيجي ومؤشرات قياس الأداء.
- دعم اتخاذ القرار الاستراتيجي لتحقيق التميز المؤسسي.

منهجية التدريب

يعتمد البرنامج على منهجية تدريبية تفاعلية تجمع بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، وتشمل:

- محاضرات تفاعلية لعرض المفاهيم والنماذج الحديثة.
- دراسات حالة واقعية من المؤسسات الرائدة عالميًا.

- ورش عمل تطبيقية لتطوير استراتيجيات التميز المؤسسي.
- تمارين جماعية لتعزيز التفكير الاستراتيجي وحل المشكلات.
- مناقشات تفاعلية لتبادل الخبرات المهنية بين المشاركين.

الأثر المؤسسي

يسهم هذا البرنامج في تحقيق العديد من النتائج الإيجابية للمؤسسات، من أهمها:

- تعزيز ثقافة التميز المؤسسي داخل المنظمة.
- تحسين كفاءة العمليات والإجراءات التنظيمية.
- تطوير القدرات القيادية والإدارية للكوادر المؤسسية.
- رفع مستوى جودة الخدمات والمنتجات المقدمة.
- تحسين القدرة التنافسية للمؤسسة في بيئة الأعمال.
- تعزيز الابتكار والتطوير المستمر في الأداء المؤسسي.

الفئة المستهدفة

هذا البرنامج مناسب لـ:

- القيادات العليا والمديرين التنفيذيين.
- مديري الإدارات ورؤساء الأقسام.
- مديري التخطيط الاستراتيجي والجودة.
- المختصين في تطوير الأداء المؤسسي.
- مسؤولي التميز المؤسسي وإدارة الأداء.
- جميع المهنيين الراغبين في تطوير مهارات الإدارة الاستراتيجية والتميز المؤسسي.

المحاور التدريبية

اليوم الأول: مفاهيم وأسس التميز المؤسسي

- مفهوم التميز المؤسسي وأهميته في المؤسسات الحديثة.
- الفرق بين الإدارة التقليدية والإدارة القائمة على التميز.
- النماذج العالمية للتميز المؤسسي EFQM - Baldrige - ISO.
- ركائز التميز المؤسسي وأبعاده الاستراتيجية.

- دور القيادة في تحقيق التميز المؤسسي.
- بناء ثقافة تنظيمية قائمة على التميز والابتكار.

اليوم الثاني: القيادة الاستراتيجية والإدارة المتقدمة

- مفهوم القيادة الاستراتيجية في المؤسسات الحديثة.
- استراتيجيات الإدارة المتقدمة لتحقيق الأداء المتميز.
- تطوير الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية.
- إدارة الموارد المؤسسية بفعالية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- اتخاذ القرار الاستراتيجي في بيئة الأعمال المعقدة.
- دور القيادة التحويلية في تحقيق التميز المؤسسي.

اليوم الثالث: إدارة الأداء المؤسسي ومؤشرات القياس

- إدارة الأداء المؤسسي وأهميتها في تحقيق التميز.
- تصميم وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- استخدام بطاقة الأداء المتوازن Scorecard Balanced.
- تحليل الأداء المؤسسي وتحسين النتائج.
- ربط الأداء الفردي بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- استخدام البيانات في دعم القرارات الإدارية.

اليوم الرابع: إدارة الابتكار والتغيير المؤسسي

- مفهوم الابتكار المؤسسي ودوره في تحقيق التميز.
- استراتيجيات إدارة التغيير في المؤسسات.
- تطوير بيئة عمل محفزة للإبداع والابتكار.
- إدارة التحول المؤسسي نحو التميز.
- التعامل مع التحديات التنظيمية أثناء التغيير.
- بناء فرق عمل عالية الأداء لتحقيق التميز المؤسسي.

اليوم الخامس: استدامة التميز المؤسسي والتطوير المستمر

- استراتيجيات استدامة التميز المؤسسي.

- التحسين المستمر للعمليات التنظيمية.
- إدارة المعرفة المؤسسية لدعم التميز.
- تقييم مستوى التميز داخل المؤسسة.
- إعداد خطط استراتيجية لتعزيز الأداء المؤسسي.
- عرض نماذج وتجارب ناجحة في تحقيق التميز المؤسسي.
- ورشة عمل تطبيقية لتطوير خطة تميز مؤسسي داخل المؤسسة.