



دورة:
التحول الرقمي في المشتريات والعقود وإدارة العطاءات

19 - 23 يوليو 2027
لندن (المملكة المتحدة)

التحول الرقمي في المشتريات والعقود وإدارة العطاءات

رمز الدورة: ST13480 تاريخ الإنعقاد: 19 - 23 يوليو 2027 دولة الإنعقاد: لندن (المملكة المتحدة) - رسوم الإشتراك: Euro 5775

المقدمة

تشهد إدارات المشتريات والعقود والمناقصات تحولاً جذرياً نتيجة التطورات المتسارعة في التقنيات الرقمية والذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات. ولم تعد عمليات الشراء والعطاءات تعتمد على الإجراءات التقليدية الورقية، بل أصبحت المؤسسات الرائدة تتجه نحو بناء منظومات رقمية متكاملة تساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الشفافية، وتقليل المخاطر، وتسريع عمليات اتخاذ القرار، وتحقيق أفضل قيمة مقابل الإنفاق.

صمم **مركز جلوبال هورايزون للتدريب والاستشارات** هذا البرنامج التدريبي المتقدم لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم وتطبيق مفاهيم التحول الرقمي في المشتريات والعقود وإدارة العطاءات، مع التركيز على استخدام الأنظمة الإلكترونية، وإدارة الموردين رقمياً، وتوظيف أدوات الذكاء الاصطناعي في إعداد وتحليل وثائق المناقصات والعطاءات، بالإضافة إلى تطوير ممارسات إعداد طلبات المعلومات RFI، وطلبات عروض الأسعار RFQ، وطلبات تقديم العروض RFP وفق أفضل الممارسات العالمية.

أهداف البرنامج

بنهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفاهيم التحول الرقمي في إدارة المشتريات والعقود.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المناقصات والعطاءات الإلكترونية.
- إعداد وصياغة وثائق RFI و RFQ و RFP بشكل احترافي.
- توظيف الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات الشراء وتحليل العروض.
- تعزيز الشفافية والحوكمة في عمليات المشتريات.
- تطوير آليات تقييم الموردين واختيار العروض المناسبة.
- إدارة العقود إلكترونياً وفق الممارسات الحديثة.
- استخدام البيانات والتحليلات لدعم القرارات الشرائية.
- الحد من المخاطر المرتبطة بالمشتريات والعطاءات.
- تحسين كفاءة الأداء المؤسسي في إدارة الإنفاق والمشتريات.

منهجية التدريب

- محاضرات تفاعلية.
- دراسات حالة واقعية.
- تطبيقات عملية على وثائق المناقصات.

- ورش عمل لتطوير وثائق RFI و RFQ و RFP.
- تمارين على تحليل وتقييم العروض.
- استعراض أحدث التطبيقات الرقمية والذكاء الاصطناعي في المشتريات.

الأثر المؤسسي

- رفع كفاءة عمليات المشتريات والعقود.
- تسريع إجراءات الشراء وإدارة العطاءات.
- تعزيز الشفافية والامتثال والحوكمة.
- تحسين جودة قرارات الشراء واختيار الموردين.
- تقليل التكاليف التشغيلية والمخاطر التعاقدية.
- دعم التحول الرقمي وتحقيق التميز المؤسسي.

الفئة المستهدفة

- مديرو المشتريات والعقود.
- مسؤولو المناقصات والعطاءات.
- مدراء سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية.
- موظفو المشتريات الحكومية والخاصة.
- مسؤولو العقود وإدارة الموردين.
- مدراء التحول الرقمي.
- العاملون في إدارات الامتثال والحوكمة.
- الراغبون في تطوير مهاراتهم في المشتريات الرقمية.

المحاور:

اليوم الأول

التحول الرقمي ومستقبل المشتريات الحديثة

- مفاهيم التحول الرقمي في المشتريات وسلاسل الإمداد.
- تطور أنظمة الشراء الإلكترونية.
- التحديات والفرص في المشتريات الرقمية.

- الحوكمة والشفافية في بيئة المشتريات الرقمية.
- دورة حياة المشتريات الإلكترونية.
- مؤشرات الأداء الرئيسية للمشتريات الرقمية.
- بناء استراتيجية رقمية للمشتريات.

اليوم الثاني

إدارة المناقصات الرقمية وإعداد وثائق RFI و RFQ و RFP

- الفرق بين RFI و RFQ و RFP واستخدامات كل منها.
- مكونات طلب المعلومات RFI.
- إعداد طلب عروض الأسعار RFQ.
- إعداد طلب تقديم العروض RFP.
- تطوير المواصفات الفنية والتجارية.
- صياغة معايير التأهيل المسبق للموردين.
- إدارة عمليات الطرح والاستفسارات إلكترونياً.

اليوم الثالث

تقييم العروض واختيار الموردين باستخدام الأدوات الرقمية

- منهجيات تقييم العروض الفنية والمالية.
- تصميم نماذج التقييم الإلكترونية.
- إدارة لجان التقييم والحوكمة.
- تحليل العروض ومقارنة الموردين.
- استخدام البيانات في دعم قرارات الترسية.
- إدارة المخاطر المرتبطة بالعطاءات.
- أفضل الممارسات في اختيار الموردين الاستراتيجيين.

اليوم الرابع

الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات في المشتريات والعطاءات

- مقدمة في الذكاء الاصطناعي للمشتريات.
- استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في إعداد وثائق المناقصات.

- تحليل العروض واستخراج المؤشرات باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- أتمتة عمليات المشتريات وإدارة الموردين.
- تطبيقات ChatGPT و Copilot في المشتريات والعقود.
- التحليلات التنبؤية وإدارة الإنفاق.
- مستقبل الذكاء الاصطناعي في المشتريات الحكومية والخاصة.

اليوم الخامس

الإدارة الرقمية للعقود وتحقيق التميز التشغيلي

- دورة حياة العقد الإلكتروني.
- إدارة الالتزامات التعاقدية رقميًا.
- متابعة الأداء التعاقدية للموردين.
- إدارة التعديلات والمطالبات والعقود التكميلية.
- الامتثال والرقابة على العقود.
- مؤشرات الأداء للعقود والموردين.
- إعداد خطة التحول الرقمي لإدارة المشتريات والعقود.
- مشروع تطبيقي متكامل يربط بين RFI و RFQ و RFP وتقييم العروض وإدارة العقد.