



دورة:
الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية

16 - 20 أغسطس 2027
ميلانو

الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية

رمز الدورة: HR13328 تاريخ الإنعقاد: 16 - 20 أغسطس 2027 دولة الإنعقاد: ميلانو - رسوم الإشتراك: Euro 5775

المقدمة

في ظل التحول الرقمي السريع الذي يشهده العالم، أصبح الذكاء الاصطناعي أحد أهم الأدوات الاستراتيجية في إدارة الموارد البشرية. فقد أحدث ثورة في كيفية تحليل البيانات، التنبؤ بالاحتياجات، تحسين تجربة الموظفين، وتطوير بيئة العمل الذكية. يهدف هذا البرنامج، الذي صممه مركز الأفق العالمي للتدريب، إلى تزويد المتخصصين في الموارد البشرية بالمعرفة والمهارات اللازمة لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بفعالية في مختلف وظائف الموارد البشرية، بما في ذلك التوظيف، التقييم، التدريب، وإدارة الأداء.

الأهداف

بنهاية هذا البرنامج سيتمكن المشاركون من:

1. فهم المفاهيم الأساسية لتقنيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقاتها في الموارد البشرية.
2. تحليل البيانات واستخدام الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الاستراتيجية المتعلقة بإدارة الأفراد.
3. تطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي في مجالات التوظيف، تحليل السلوك، وتطوير الموظفين.
4. التعرف على استخدام الخوارزميات والتعلم الآلي في التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية للموارد البشرية.
5. تعزيز ثقافة الابتكار والذكاء المؤسسي في إدارات الموارد البشرية.
6. إدارة التحديات الأخلاقية والتنظيمية المرتبطة بتطبيق الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل.

منهجية التدريب

يعتمد البرنامج على مزيج من الأساليب الحديثة في التدريب، بما في ذلك:

- المحاضرات التفاعلية والعروض التوضيحية.
- دراسات حالة واقعية حول تطبيق الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية.
- ورش عمل جماعية لتصميم حلول ذكية في بيئة العمل.
- نقاشات مفتوحة وتبادل الخبرات بين المشاركين.
- تطبيقات عملية على أدوات الذكاء الاصطناعي مثل ChatGPT وTools Analytics HR.

الأثر المؤسسي

- تحسين كفاءة عمليات الموارد البشرية من خلال الأتمتة والتحليل الذكي.
- دعم اتخاذ القرار بناءً على البيانات الدقيقة والتنبؤات المستقبلية.
- زيادة رضا الموظفين من خلال تحسين تجربة العمل باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- تعزيز قدرة المؤسسة على التكيف مع التحولات الرقمية.
- بناء ثقافة الابتكار والتطوير المستمر داخل إدارة الموارد البشرية.

الفئة المستهدفة

- مدراء الموارد البشرية ومدراء التطوير التنظيمي.
- أخصائيو التوظيف والتدريب والتطوير.
- محللو بيانات الموارد البشرية.
- القيادات الإدارية المهتمة بالتحول الرقمي في الموارد البشرية.
- المستشارون والمدربون في مجال إدارة الأفراد.

المحاور التدريبية

اليوم الأول: مدخل إلى الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في الموارد البشرية

- المفهوم العام للذكاء الاصطناعي وتاريخه وتطوره.
- أهمية الذكاء الاصطناعي في تطوير إدارة الموارد البشرية.
- استعراض أبرز تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التوظيف، التدريب، وتقييم الأداء.
- مناقشة دراسات حالة لشركات رائدة في تطبيق الذكاء الاصطناعي في HR.

اليوم الثاني: التحليل الذكي للبيانات في الموارد البشرية

- ماهية البيانات الضخمة ودورها في اتخاذ القرار.
- أدوات تحليل البيانات في الموارد البشرية Analytics HR.
- بناء مؤشرات الأداء باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- تطبيقات عملية في تحليل بيانات الموظفين وسلوكهم.

اليوم الثالث: الذكاء الاصطناعي في التوظيف وإدارة المواهب

- خوارزميات التنبؤ بالمرشحين الأنسب.
- الأتمتة في عمليات الفرز والمقابلات باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- تصميم استراتيجيات ذكية لجذب واستبقاء الكفاءات.
- تجارب عالمية في توظيف الذكاء الاصطناعي بالموارد البشرية.

اليوم الرابع: الذكاء الاصطناعي في التدريب والتطوير وإدارة الأداء

- تصميم برامج تدريب ذكية تعتمد على التعلم الآلي.
- استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتقييم الأداء وتحديد الاحتياجات التدريبية.
- قياس العائد من التدريب باستخدام التحليلات الذكية.
- أدوات الذكاء الاصطناعي لدعم القيادة والتطوير الفردي.

اليوم الخامس: التحديات المستقبلية والتحول الاستراتيجي في الموارد البشرية

- الجوانب الأخلاقية والقانونية لتطبيق الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية.
- بناء استراتيجية شاملة للتحول الذكي في إدارة الموارد البشرية.
- خارطة الطريق للتحول الرقمي في الموارد البشرية.
- ورشة عمل ختامية: تصميم نموذج لإدارة الموارد البشرية المعتمدة على الذكاء الاصطناعي.