



دورة:

الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي في الخدمات العديدة

6 - 10 سبتمبر 2026

كازبلانكا (المغرب)

الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي في الخدمات العدلية

رمز الدورة: SC13484 تاريخ الإنعقاد: 6 - 10 سبتمبر 2026 دولة الإنعقاد: كازبلانكا (المغرب) - رسوم الإشتراك: Euro 5150

المقدمة

يشهد القطاع العدلي تحولاً جذرياً مدفوعاً بالتطورات المتسارعة في الذكاء الاصطناعي والتقنيات الرقمية، مما أسهم في إعادة تشكيل أساليب تقديم الخدمات القضائية والقانونية وتحسين كفاءتها وشفافيتها وسرعة إنجازها. وقد أصبحت المؤسسات العدلية الحديثة تعتمد على الحلول الذكية في إدارة القضايا، وتحليل البيانات القانونية، وأتمتة الإجراءات، وتقديم الخدمات الإلكترونية للمستفيدين بما يحقق العدالة الناجزة ويرفع جودة الأداء المؤسسي.

صُمم هذا البرنامج التدريبي من قبل مركز جلوبال هورايزون للتدريب بهدف تمكين المشاركين من فهم أحدث تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي في القطاع العدلي، واستكشاف فرص تطوير الخدمات القانونية والقضائية من خلال التقنيات الذكية، مع التركيز على بناء بيئة عدلية رقمية متكاملة تدعم الابتكار وتحسن تجربة المستفيدين وتعزز كفاءة العمليات والإجراءات القانونية.

كما يستعرض البرنامج أفضل الممارسات العالمية في المحاكم الذكية، وإدارة البيانات القانونية، والحوكمة الرقمية، والأمن السيبراني، واستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في دعم الأعمال العدلية، بما يساهم في تحقيق أهداف التحول الرقمي المؤسسي.

الأهداف التدريبية

بنهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفاهيم الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي في القطاع العدلي.
- التعرف على أحدث التقنيات المستخدمة في المحاكم والمؤسسات القانونية.
- توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتحسين الخدمات العدلية.
- تطوير مبادرات التحول الرقمي في الإدارات العدلية والقضائية.
- تعزيز كفاءة إدارة القضايا والوثائق القانونية إلكترونياً.
- استخدام التحليلات الذكية لدعم اتخاذ القرار.
- تطبيق مبادئ الحوكمة الرقمية والأمن السيبراني.
- استشراف مستقبل الخدمات العدلية الرقمية والابتكارات الناشئة.

منهجية التدريب

يعتمد البرنامج على:

- المحاضرات التفاعلية.
- استعراض التجارب والممارسات الدولية.
- دراسات حالة من الجهات العدلية العالمية.
- ورش عمل تطبيقية.
- تمارين عملية لتحليل السيناريوهات الرقمية.
- مناقشات جماعية وتبادل الخبرات.
- عروض توضيحية لأدوات الذكاء الاصطناعي.
- إعداد خطط تطوير رقمية للخدمات العدلية.

الأثر المؤسسي

يساهم البرنامج في:

- تحسين جودة وكفاءة الخدمات العدلية.
- تسريع التحول الرقمي في المؤسسات القضائية.
- رفع إنتاجية الموظفين وتقليل الإجراءات اليدوية.
- تعزيز رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة.
- دعم اتخاذ القرار من خلال البيانات والتحليلات الذكية.
- تعزيز الشفافية والحوكمة المؤسسية.
- تحسين إدارة الوثائق والمعلومات القانونية.
- تعزيز جاهزية المؤسسة للتقنيات المستقبلية.

الفئة المستهدفة

- القيادات التنفيذية في وزارة العدل.
- مدراء الإدارات القانونية والقضائية.
- مدراء التحول الرقمي وتقنية المعلومات.
- مدراء تطوير الخدمات الحكومية.
- مسؤولو الابتكار والتطوير المؤسسي.
- المختصون بالشؤون القانونية.
- مسؤولو إدارة البيانات والمعلومات.
- العاملون في مشاريع التحول الرقمي والحوكمة.

المحاور

اليوم الأول: التحول الرقمي ومستقبل الخدمات العدلية

- مفاهيم التحول الرقمي في القطاع الحكومي والعدلي.
- التوجهات العالمية في العدالة الرقمية.
- خصائص المؤسسات العدلية الرقمية الحديثة.
- رحلة التحول من الخدمات التقليدية إلى الخدمات الذكية.
- بناء ثقافة الابتكار الرقمي في المؤسسات العدلية.
- قياس الجاهزية الرقمية للمؤسسات القضائية.
- فرص وتحديات التحول الرقمي في وزارة العدل.
- إعداد خارطة طريق للتحول الرقمي العدلي.

اليوم الثاني: تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الخدمات العدلية

- أساسيات الذكاء الاصطناعي وتقنياته الحديثة.
- معالجة اللغة الطبيعية وتحليل النصوص القانونية.
- البحث القانوني الذكي وتحليل السوابق القضائية.
- أتمتة الإجراءات والخدمات العدلية.

- روبوتات المحادثة الذكية لخدمة المستفيدين.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة القضايا.
- الذكاء الاصطناعي التوليدي في إعداد وصياغة الوثائق القانونية.
- استعراض تجارب عالمية ناجحة في العدالة الذكية.

اليوم الثالث: إدارة البيانات والتحليلات الذكية في القطاع العدلي

- البيانات القانونية كأصل استراتيجي.
- حوكمة البيانات في المؤسسات العدلية.
- إدارة السجلات والوثائق القانونية الرقمية.
- التحليلات الوصفية والتنبؤية في القطاع القضائي.
- مؤشرات الأداء الذكية للخدمات العدلية.
- بناء لوحات المعلومات الرقمية لدعم القرار.
- استخدام البيانات الضخمة لتحسين الأداء المؤسسي.
- ضمان جودة ودقة البيانات القانونية.

اليوم الرابع: الحوكمة الرقمية والأمن السيبراني في الخدمات العدلية

- مبادئ الحوكمة الرقمية في المؤسسات العدلية.
- إدارة المخاطر الرقمية والقانونية.
- الأمن السيبراني للأنظمة القضائية.
- حماية البيانات والمعلومات الحساسة.
- الخصوصية والأخلاقيات في استخدام الذكاء الاصطناعي.
- الامتثال للتشريعات والأنظمة الرقمية.
- إدارة الهوية والوصول الإلكتروني.
- استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث الرقمية.

اليوم الخامس: بناء منظومة عدلية ذكية ومستدامة

- تصميم المبادرات الرقمية ذات الأولوية.
- إدارة مشاريع الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي.
- قياس العائد على الاستثمار في الحلول الرقمية.
- إدارة التغيير وبناء القدرات الرقمية.
- تطوير تجربة المستفيد الرقمية.
- الابتكار المستمر في الخدمات العدلية.
- استشراف مستقبل المحاكم الذكية والعدالة الرقمية.
- إعداد خطة عمل متكاملة لتطبيق مبادرات الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي في الخدمات العدلية.