



دورة:
الاعمال سلوكيات في معهد اعمال محترف (CBP)

13 - 24 سبتمبر 2026
شرم الشيخ (مصر)

الاعمال سلوكيات في مهتره اعمال وحترف (CBP)

رمز الءورة: LS12674 تاريخ الٱنعءاء: 13 - 24 سبءهر 2026 ءولة الٱنعءاء: شرم الشٱخ (مصر) - رسوم الٱشءراك: Euro 6550

المءمة

ءهءف هءه الءورة الءربببة إلى ءزوب المشاركن بالمهارء والمعرفة اللازمة لءطوبر سلوكيات الأعمال المءرفة. سءءعلم فب هءه الءورة كففبة الءفاعل بشكل فعال مع زملاء العمل والعلاء والشركاء الءجارفن، وكففبة ءطبفق المبادئ الأخلاقفة فب بئءة العمل.

أهءاف البرنامء:

- ءءفء السلوكيات المهنفة المرءوبة فب مءال الأعمال.
- ءعزف المهارء الشءصفبة والءءماعفة الءف ءؤءر إءبافاف على العمل.
- ءطوبر ءءراء الءواصل الفعال والءعامل مع الصراءاء فب بئءة العمل.
- ءعزف الوءف بالأخلاقفاء والمسؤولة المهنفة.
- ءعلم اسءراءفءاء ءءقق الءفاهم وبناء العلاءاء الءفءة مع الآءرفن.

الكفاءاء المسءهءفه:

- مهاراء الءءصال الفعال والاسءماع الفعالف.
- ءءرة ءل المشكلاء واءءاء الءراءاء المناسبة.
- الءفاعل الإءبابف والبناء مع فرق العمل.
- الءعامل الفعالف مع الءءفءاء والصراءاء فب بئءة العمل.
- العمل بأخلاقفاء عالفة والالءزام بالمسؤولة المهنفة.

الءمهور المسءهءف:

- المءرففن والقاءة الءفن فرءبون فب ءءسفن مهاراءهم الشءصفبة والءءماعفة فب بئءة العمل.
- الموظففن الءءء الءفن فرءبون فب اءءساب المهاراء والمعرفة الأساسية فب سلوكفاء الأعمال المهنفة.
- أف شءص فءهم بءطوبر مهاراءه فب الءواصل والءعامل مع الآءرفن بشكل فعالف.

المحاور العامه:

اليوم الاول:

- مبادئ سلوكيات الأعمال المهنية وأهميتها.
- تأثير الاتصال الفعّال في العمل.

اليوم الثاني:

- التواصل الفعّال ومهارات الاستماع الفعّال.
- التعامل مع التحديات والصعوبات في الاتصال.

اليوم الثالث:

- القيادة والتحفيز في بيئة العمل.
- تطوير المهارات الشخصية والاجتماعية.

اليوم الرابع:

- التفاهم وبناء العلاقات الجيدة في العمل.
- إدارة الصراعات وحل المشكلات.

اليوم الخامس:

- الأخلاقيات والمسؤولية المهنية في العمل.
- تطبيق المعايير الأخلاقية في اتخاذ القرارات.

اليوم السادس:

- إدارة الوقت والتنظيم الشخصي.
- التعامل مع ضغوط العمل والتوازن بين الحياة الشخصية والمهنية.

اليوم السابع:

- تطوير مهارات العرض والتقديم.
- استخدام التقنيات الحديثة في التواصل.

اليوم الثامن:

- التعامل مع العملاء والشركاء التجاريين بشكل محترف.
- بناء علاقات طويلة المدى وتعزيز التعاون.

اليوم التاسع:

- إدارة التغيير والتكيف في بيئة العمل.
- تطوير مهارات الابتكار والاستدامة.

اليوم العاشر:

- تقييم الأداء الشخصي وتطوير خطة التحسين الذاتي.
- استعراض المفاهيم والمهارات المكتسبة.