



دورة:
الذكاء الثقافي: أدوات التفاعل الفعال مع الثقافات المختلفة

10 - 14 أغسطس 2026
كازبلانكا (المغرب)

الذكاء الثقافي: أدوات التفاعل الفعال مع الثقافات المختلفة

رمز الدورة: PS13239 تاريخ الإصدار: 10 - 14 أغسطس 2026 دولة الإصدار: كازيلانكا (المغرب) - رسوم الإشتراك: Euro 4725

المقدمة:

في عالم يتزايد فيه التواصل العالمي وتنوع البيئات المهنية والاجتماعية، أصبح الذكاء الثقافي أداة ضرورية للتفاعل الناجح مع الآخرين عبر خلفيات ثقافية متعددة. صُمم هذا البرنامج من قبل مركز جلوبال هورايزن للتدريب والاستشارات لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم الاختلافات الثقافية، وتطوير استراتيجيات فعالة لبناء علاقات قائمة على الاحترام المتبادل، وتقوية الأداء في بيئات متعددة الثقافات.

الفئة المستهدفة:

- العاملون في الشركات متعددة الجنسيات
- فرق العمل الدولية
- موظفو العلاقات العامة والدبلوماسية
- العاملون في السياحة، التعليم، والمنظمات غير الحكومية
- مسؤولو الموارد البشرية والتدريب
- أي شخص يتعامل بشكل مستمر مع بيئات متعددة الثقافات

الأثر المؤسسي:

- تحسين جودة التواصل بين الموظفين والعملاء من ثقافات مختلفة
- تقليل الصراعات الناتجة عن سوء الفهم الثقافي
- تعزيز بيئة عمل شاملة تحترم التنوع وتستفيد منه
- دعم التوسع الدولي والنمو في الأسواق المتنوعة
- رفع كفاءة الفرق العالمية من خلال فهم أعمق للسلوكيات والقيم المختلفة

الأهداف:

بنهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفهوم الذكاء الثقافي وأبعاده الأساسية
- تحليل الأنماط السلوكية والثقافية في مختلف البيئات
- تطوير القدرة على التكيف مع المواقف والسلوكيات المختلفة ثقافيًا

- استخدام استراتيجيات التواصل الفعال في بيئات متعددة الثقافات
- تعزيز الثقة وبناء العلاقات في البيئات المتنوعة ثقافيًا

المحاور:

اليوم الأول: مقدمة في الذكاء الثقافي

- تعريف الذكاء الثقافي وأهميته في السياقات المعاصرة
- الفروق بين الذكاء الثقافي والذكاء العاطفي والاجتماعي
- العوامل المؤثرة في التفاعل بين الثقافات
- تمارين تفاعلية لتحديد مستوى الذكاء الثقافي الشخصي

اليوم الثاني: فهم الأبعاد الثقافية العالمية

- نموذج هوفستد للأبعاد الثقافية
- التواصل المباشر وغير المباشر في الثقافات المختلفة
- أنماط القيادة والعمل في السياقات الثقافية المختلفة
- دراسة حالات واقعية لسوء فهم ثقافي في بيئات العمل

اليوم الثالث: تطوير المرونة الثقافية والوعي الذاتي

- التحيز الثقافي وأثره في الحكم على الآخرين
- كيف تطور وعينا الذاتي وردود أفعالنا تجاه الاختلاف
- تقنيات التكيف مع البيئات الثقافية الجديدة
- استراتيجيات للتغلب على الصدمة الثقافية

اليوم الرابع: مهارات التواصل بين الثقافات

- التواصل اللفظي وغير اللفظي في ثقافات متعددة
- استخدام الذكاء الثقافي في حل النزاعات
- الإنصات النشط وفن طرح الأسئلة في سياقات ثقافية متنوعة
- تطبيقات عملية على سيناريوهات متنوعة

اليوم الخامس: بناء فرق متعددة الثقافات عالية الأداء

- القيادة الفعالة في بيئات متعددة الثقافات

- تحفيز فرق العمل من خلفيات متنوعة
- خلق بيئة شاملة تدعم التنوع وتحقق التكامل
- تطوير خطة عمل شخصية لتطبيق المهارات المكتسبة