



دورة:
من الاستقطاب إلى التهيئة: بناء تجربة انضمام فعّالة

12 - 16 أكتوبر 2026
ميلانو

من الاستقطاب إلى التهيئة: بناء تجربة انضمام فعّالة

رمز الدورة: HR13127 تاريخ الإنعقاد: 12 - 16 أكتوبر 2026 دولة الإنعقاد: ميلانو - رسوم الإشتراك: Euro 5775

المقدمة:

في ظل التنافسية العالية في سوق العمل اليوم، لم يعد من المقبول أن تُدار عمليتا التوظيف والتهيئة الوظيفية بشكل منفصل. فالمؤسسات الأكثر نجاحًا هي تلك التي تتعامل مع استقطاب المواهب ودمج الموظفين الجدد كعملية استراتيجية موحدة. إن تعيين الأشخاص المناسبين ليس سوى البداية؛ فكيفية استقبالهم، وإرشادهم، ودمجهم في بيئة العمل تؤثر بشكل كبير على مستوى اندماجهم، وأدائهم، واستمراريتهم على المدى البعيد.

يقدم هذا البرنامج التدريبي، الذي تم تطويره من قبل **مركز جلوبال هورايزون للتدريب والاستشارات**، نهجًا عمليًا وشاملاً لبناء سلسلة مواهب متكاملة تبدأ من جذب الكفاءات وتنتهي بدمجهم كأعضاء منتجين ومنخرطين في المؤسسة. يستعرض البرنامج استراتيجيات مبتكرة لتحديد واستقطاب واختيار أفضل المرشحين، إلى جانب أساليب تصميم وتنفيذ برامج تهيئة فعّالة تعكس ثقافة المؤسسة وتُسرع من إنتاجية الموظفين الجدد وتُقلل من معدلات التسرب.

سيتعلم المشاركون كيفية موازنة استراتيجيات التوظيف مع أهداف المؤسسة، وتعزيز العلامة الوظيفية، وتحسين تجربة المرشح، بالإضافة إلى تقديم برامج تهيئة تتجاوز المفاهيم التقليدية وتُحدث تأثيرًا حقيقيًا. من خلال دراسات الحالة، والتمارين الجماعية، والأدوات العملية، سيتم تزويد محترفي الموارد البشرية ومديري الفرق بالمعرفة والثقة لقيادة مبادرات متكاملة تُعزز الأداء وتدعم النجاح المستدام.

بنهاية البرنامج، لن يقتصر فهم المشاركون على كيفية استقطاب وتوظيف الكفاءات، بل سيمتد إلى كيفية إعدادهم للنجاح منذ اليوم الأول.

أهداف البرنامج:

بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق أساليب استراتيجية في استقطاب المواهب تتماشى مع احتياجات العمل
- تعزيز العلامة الوظيفية وتحسين تجربة المرشح
- تصميم برامج تهيئة منظمة وتفاعلية
- رفع معدلات الاحتفاظ بالموظفين الجدد وتسريع إنتاجيتهم
- دمج التوظيف والتهيئة كجزء من عملية متكاملة في إدارة الموارد البشرية

الفئة المستهدفة:

- مدراء الموارد البشرية وشركاء الأعمال في الموارد البشرية
- أخصائيو التوظيف واستقطاب المواهب
- منسقي التهيئة وأخصائيو التعلم والتطوير
- قادة الفرق المشاركون في التوظيف والتهيئة
- كل من له دور في دمج الموظفين الجدد ضمن المؤسسة

منهجية التدريب:

- عروض تفاعلية يقودها خبراء
- أنشطة جماعية ونقاشات حالات واقعية
- نماذج وأدوات عملية قابلة للتطبيق
- تمثيل أدوار ومحاكاة مواقف مهنية
- تبادل تجارب بين المشاركين وأفضل الممارسات

المحاور:

اليوم الأول:

أساسيات استقطاب المواهب الاستراتيجي

- فهم احتياجات المواهب: التنبؤ والتخطيط
- ربط التوظيف بالاستراتيجية المؤسسية
- نماذج التوظيف الحديثة: التوظيف الداخلي والخارجي
- تحديد الأدوار، والكفاءات، وملفات النجاح
- مدخل إلى مراحل التوظيف Funnel Recruitment

اليوم الثاني:

العلامة الوظيفية وتجربة المرشح

- بناء علامة وظيفية جذابة ومقنعة
- الترويج للوظائف عبر القنوات المناسبة
- تعزيز تجربة المرشح في كل مرحلة
- استراتيجيات الاتصال قبل وأثناء وبعد المقابلة
- تعزيز الشمولية والتنوع في جذب الكفاءات

اليوم الثالث:

تقنيات الاختيار واتخاذ قرارات التوظيف

- المقابلات المنظمة وأسئلة الكفاءات السلوكية
- أدوات التقييم المبني على الكفاءات

- أساليب التقييم وجداول الدرجات
- تجنّب التحيز في اتخاذ القرار
- توافق التوظيف مع ثقافة الفريق والبيئة التنظيمية

اليوم الرابع:

أطر التهيئة وتحفيز الموظفين

- مبادئ التهيئة الفعّالة
- مراحل التهيئة: ما قبل الوصول، حتى أول 90 يوم
- تصميم قوائم مراجعة وجداول تهيئة
- دور المدير، وفريق الموارد البشرية، والزملاء
- أخطاء شائعة في التهيئة وكيفية تجنّبها

اليوم الخامس:

الاندماج، الاستبقاء، وقياس النجاح

- تعزيز اندماج الموظفين الجدد وزيادة الاستبقاء
- إنشاء قنوات تغذية راجعة خلال التهيئة
- تتبع مؤشرات النجاح وتحسين الأداء
- التحسين المستمر في عملية التوظيف والتهيئة
- نشاط جماعي ختامي: بناء نموذج متكامل من التوظيف إلى التهيئة