



**دورة:
ادارة فرق العمل و اتخاذ القرارات**

**2026 27 - 23 نوفمبر
ميلانو**

ادارة فرق العمل و اتخاذ القرارات

رمز الدورة: MA12578 تاريخ الإنعقاد: 23 - 27 نوفمبر 2026 دولة الإنعقاد: ميلانو - رسوم الإشتراك: Euro 5775

مقدمة

تم تصميم برنامج ادارة فرق العمل و اتخاذ القرارات لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات والكفاءات المطلوبة ليصبحوا قادة فعالين في مؤسساتهم. يغطي البرنامج مجموعة من الموضوعات ، من أساسيات القيادة إلى منهجيات القيادة المتقدمة و الرشيقية agile ، ويزود المشاركين بالأدوات والتقنيات العملية لدفع النجاح التنظيمي والتغيير.

أهداف البرنامج

تتمثل أهداف البرنامج في تمكين المشاركين من:

- فهم دور القيادة في قيادة النجاح والتغيير التنظيمي
- تطوير فهم أنماط القيادة المختلفة و القيادة الرشيقية وتأثيرها على معنويات الفريق والتحفيز.
- تحديد نقاط القوة والضعف الخاصة بالمشاركين كقادة ووضع استراتيجيات لتحسينها.
- تعلم كيفية بناء وإدارة فرق عالية الأداء من خلال مهارات القيادة الرشيقية.
- اكتساب فهم للقيادة الرشيقية ومبادئها
- تطوير المهارات في إدارة المشاريع الفعالة والاتصال والتعاون.
- تعلم كيفية التغلب على التحديات واتخاذ القرارات.

الكفاءات المكتسبة

- يركز البرنامج على تطوير الكفاءات التالية:
- القيادة الرشيقية والتفكير الاستراتيجي
- الذكاء العاطفي والوعي الذاتي
- التواصل الفعال والتعاون
- حل النزاعات وحل المشكلات
- التنوع والتضمين

المنهجيات

يستخدم البرنامج مجموعة من المنهجيات لإشراك المشاركين وتسهيل التعلم ، بما في ذلك:

- محاضرات وعروض تفاعلية
- دراسات الحالة وأمثلة من العالم الحقيقي
- مناقشات وأنشطة المجموعة
- التأمل الذاتي والتقييمات

الجمهور المستهدف

البرنامج مناسب للأفراد على جميع مستويات المؤسسة الذين يسعون إلى تطوير مهاراتهم وكفاءاتهم القيادية الرشيقية.

إنه ذو صلة خاصة بـ:

- القادة
- المدراء والمشرفين
- القادة ذوي الخبرة الذين يسعون إلى تعزيز مهاراتهم ومعرفتهم

- متخصصو الموارد البشرية والمتخصصون في إدارة المواهب
- رواد الأعمال وأصحاب الأعمال.

محاور البرنامج

اليوم الأول: أسس القيادة والقيادة الرشيقة

- تحديد دور القيادة في قيادة النجاح والتغيير التنظيمي.
- القيادة كعملية تعلم مستمرة.
- أهمية القيادة الأخلاقية وتأثيرها على معنويات الفريق وتحفيزهم.
- التعرف على مفهوم القيادة الرشيقة وكيف تؤدي إلى فرق أكثر تمكينا ومشاركة.
- تاريخ وتطور القيادة الرشيقة.
- الفرق بين القيادة الرشيقة وأساليب القيادة التقليدية.
- المبادئ الأساسية للقيادة الرشيقة:
- التعاون
- المرونة
- التحسين المستمر

اليوم الثاني: ممارسات Agile وبناء فرق عالية الأداء

- ممارسات Agile وتنفيذها:
- السباقات السريعة Sprints
- الاجتماعات اليومية Meetings up-Stand
- الاستعراضات السابقة
- مشاركة الفريق وتحسين الأداء
- مراحل تطوير الفريق وكيفية قيادته خلالها.
- خصائص الفرق عالية الأداء وكيفية تعزيزها.
- أهمية التنوع والشمول في ديناميكيات الفريق.
- إدارة ديناميكيات الفريق والصراعات لتعزيز فعالية الفريق.

اليوم الثالث: التطوير الذاتي ومهارات إدارة العمل

- مفهوم الذكاء العاطفي وأهميته في القيادة الرشيقة.
- تحديد نقاط القوة والضعف ووضع استراتيجيات للتحسين.
- مهارات تقديم الملاحظات والتدريب لأعضاء الفريق.
- أهمية التوازن بين العمل والحياة.
- عناصر إدارة المشروع الفعالة التخطيط - التنظيم - الرقابة.
- تحديد الأهداف والتوقعات بوضوح لضمان المساءلة والأداء.
- أهمية الاتصال والتعاون في إدارة الفرق.
- تحديد وإدارة المخاطر والعقبات المحتملة.

اليوم الرابع: القيادة خلال التحديات ومنهجيات القيادة

- استراتيجيات إدارة الصراع وبناء العلاقات الإيجابية.
- التعامل مع مقاومة التغيير وعدم اليقين.
- تعزيز المرونة والقدرة على التكيف.
- إدارة المحادثات الصعبة بفعالية.
- استكشاف نماذج القيادة المختلفة التحويلية - الطرفية - الخدمية - الرشيقة.
- بناء ثقافة الابتكار والتعاون والتحسين المستمر.
- قيادة الفرق متعددة الوظائف بفاعلية.
- توظيف التكنولوجيا لدعم النجاح التنظيمي.

اليوم الخامس: اتخاذ القرار الفعال وتحقيق النتائج

- أنواع القرارات ونماذج صنع القرار.
- إشراك أعضاء الفريق في عملية اتخاذ القرار.
- دور البيانات والتحليلات في اتخاذ قرارات مستنيرة.
- استراتيجيات اتخاذ القرارات الصعبة وإدارة المخاطر.
- ربط القيادة الرشيقة بتحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- تطبيق عملي شامل على إدارة فريق واتخاذ قرار في بيئة عمل محاكاة