



**دورة:**  
**تحليل البيانات واتخاذ القرارات في إدارة الأعمال**

**7 - 11 ديسمبر 2026**  
**ميلانو**

## تحليل البيانات واتخاذ القرارات في إدارة الأعمال

رمز الدورة: MA13084 تاريخ الإنعقاد: 7 - 11 ديسمبر 2026 دولة الإنعقاد: ميلانو - رسوم الإشتراك: Euro 5775

### المقدمة

يعد تحليل البيانات من الأدوات الأساسية في دعم عملية اتخاذ القرار في إدارة الأعمال، حيث يتيح للقادة والمديرين فهماً أعمق للاتجاهات السوقية، وتقييم الأداء، واكتشاف الفرص والمخاطر المحتملة. مع التطور التكنولوجي، أصبحت البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة تشكل عنصراً حاسماً في التخطيط الاستراتيجي والابتكار المؤسسي. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لاستخدام تقنيات تحليل البيانات لدعم عمليات اتخاذ القرار وتعزيز الأداء المؤسسي. سيتم استعراض الأدوات والمنهجيات الحديثة في تحليل البيانات، وكيفية توظيفها لتحسين كفاءة العمليات واتخاذ قرارات مستنيرة قائمة على الأدلة.

### أهداف البرنامج

**بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:**

- فهم أهمية تحليل البيانات في دعم عملية اتخاذ القرار.
- تطبيق تقنيات تحليل البيانات لاستخلاص رؤى عملية قابلة للتنفيذ.
- تقييم البيانات الكمية والنوعية لاتخاذ قرارات استراتيجية فعالة.
- استخدام أدوات وتقنيات تحليل البيانات الحديثة في بيئة الأعمال.
- تطوير استراتيجيات قائمة على البيانات لتحسين الأداء المؤسسي.
- فهم العلاقة بين تحليل البيانات وإدارة المخاطر.
- تعزيز مهارات التفكير النقدي واتخاذ القرار المبني على الأدلة.

### الكفاءات المستهدفة

- تحليل البيانات الكمية والنوعية.
- اتخاذ القرار الاستراتيجي المبني على البيانات.
- استخدام الأدوات الإحصائية في تحليل البيانات.
- التفكير النقدي وحل المشكلات.
- التنبؤ والتخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المخاطر القائمة على البيانات.
- استخدام الأدوات الرقمية والتقنيات الحديثة.

## الجمهور المستهدف

هذه الدورة موجهة إلى:

- المديرين التنفيذيين ومنتخذي القرار.
- محلي البيانات ومديري الأعمال.
- مديري المشاريع والتخطيط الاستراتيجي.
- رواد الأعمال وأصحاب الشركات الناشئة.
- الأفراد الراغبين في تطوير مهاراتهم في تحليل البيانات واتخاذ القرار.

## المحاور التدريبية

### اليوم الأول: مقدمة في تحليل البيانات واتخاذ القرار

- مفهوم تحليل البيانات وأهميته في إدارة الأعمال.
- دورة حياة البيانات: من التجميع إلى التفسير.
- العلاقة بين البيانات واتخاذ القرار الفعّال.
- أنواع البيانات وأفضل الممارسات في جمعها.
- أدوات تحليل البيانات الأساسية.

### اليوم الثاني: الأدوات والتقنيات في تحليل البيانات

- مقدمة في الأدوات التحليلية Excel, BI Power, Python, وغيرها.
- استخدام الإحصاءات الوصفية لفهم البيانات.
- تحليل الاتجاهات والتوزيعات.
- التصور البياني للبيانات واستكشاف العلاقات بين المتغيرات.
- حالات دراسية في تحليل البيانات.

### اليوم الثالث: اتخاذ القرار المبني على البيانات

- مفهوم القرار المستند إلى البيانات.
- تحليل السيناريوهات وصنع النماذج التنبؤية.
- تقنيات تقييم الخيارات واتخاذ القرار الأمثل.
- التحليل المالي والاقتصادي لدعم القرارات.

- تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في دعم القرار.

#### **اليوم الرابع: إدارة المخاطر والتحليل الاستراتيجي**

- دور البيانات في إدارة المخاطر.
- التحليل التنبئي والتعامل مع عدم اليقين.
- التقييم الاستراتيجي للمخاطر والفرص.
- دراسات حالة حول استخدام البيانات في الحد من المخاطر.
- تطبيقات التحليل الاستراتيجي في بيئة الأعمال.

#### **اليوم الخامس: تطبيقات عملية واتخاذ القرار في الواقع العملي**

- تطوير استراتيجية أعمال مستندة إلى البيانات.
- تقديم التوصيات واتخاذ القرارات بناءً على التحليل.
- تقييم الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- إعداد خطة تنفيذية لتحليل البيانات في المؤسسة.