



دورة:
تحليل القضايا والقرارات الإدارية

5 - 9 أكتوبر 2026
ميلانو

تحليل القضايا والقرارات الإدارية

رمز الدورة: MA13167 تاريخ الإنعقاد: 5 - 9 أكتوبر 2026 دولة الإنعقاد: ميلانو - رسوم الإشتراك: Euro 5775 □

المقدمة

في عالم الإدارة الحديثة، لم تعد القرارات العشوائية أو الحدسية كافية لمواجهة التحديات المتزايدة التي تواجه المؤسسات. بل أصبح تحليل القضايا وصياغة القرارات الإدارية الرشيدة مهارة أساسية لنجاح القادة والمديرين، لما لها من تأثير مباشر على أداء المؤسسة واستدامتها.

يتطلب اتخاذ القرارات الإدارية اليوم فهماً عميقاً للسياق التنظيمي، وتحليلاً منهجياً للمعطيات، وتقييماً دقيقاً للبدائل، واستشرافاً للنتائج المحتملة. كما يتطلب فهماً لأسباب المشكلات والقضايا التنظيمية، سواء كانت تشغيلية، مالية، بشرية أو استراتيجية.

تركز هذه الدورة على تمكين المشاركين من أدوات وأساليب تحليل القضايا التنظيمية وصناعة القرارات الإدارية الفعّالة. كما تقدم نماذج تحليل علمية وعملية، مدعومة بحالات دراسية وتمارين تفاعلية، لتطبيق المفاهيم على مواقف حقيقية.

أهداف البرنامج

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على المفاهيم الأساسية لتحليل القضايا واتخاذ القرارات.
- تطبيق منهجيات تحليل القضايا الإدارية وتحديد جذور المشكلات.
- التمييز بين أنواع القرارات الإدارية روتينية، استراتيجية، طارئة.
- استخدام أدوات تحليل مثل SWOT، تحليل السبب والنتيجة، تحليل القوى المؤثرة.
- تقييم البدائل واختيار القرار الأنسب بناءً على معايير علمية وعملية.
- تعزيز التفكير النقدي والإبداعي في معالجة القضايا.
- تطوير نماذج لعرض وتحليل القضايا أمام الجهات الإدارية.

الكفاءات المستهدفة

- التفكير التحليلي والمنهجي
- مهارات اتخاذ القرار
- التفكير النقدي وحل المشكلات
- استخدام الأدوات الإدارية في التحليل
- العرض والتقديم والتحليل المنطقي
- التخطيط وتنظيم المعلومات الإدارية

الجمهور المستهدف

- المدبرون التنفيذيون والإداريون
- رؤساء الأقسام والمشرفون
- موظفو التخطيط والتطوير الإداري
- مستشارو الأعمال والإدارة
- العاملون في مجال الجودة والتقييم المؤسسي
- المهتمون بتطوير مهارات التفكير الإداري والتحليلي

المحاور التدريبية

اليوم الأول: مدخل إلى تحليل القضايا والقرارات الإدارية

- مفهوم القضايا الإدارية وأنواعها
- الفرق بين المشكلة والقضية
- مفهوم القرار الإداري وخصائصه
- مراحل عملية اتخاذ القرار
- العقبات الشائعة في تحليل القضايا واتخاذ القرارات
- النماذج التقليدية والحديثة لصنع القرار

اليوم الثاني: منهجيات وأدوات تحليل القضايا

- خطوات تحليل القضايا الإدارية
- استخدام نموذج تحليل السبب الجذري Analysis Cause Root
- أدوات العصف الذهني وتحليل المشكلات
- تحليل SWOT وتحليل PESTEL
- خريطة السبب والنتيجة Diagram Ishikawa
- تمارين تحليلية فردية وجماعية

اليوم الثالث: التقييم واختيار البدائل

- تطوير البدائل المحتملة
- معايير تقييم البدائل الفعالية، الكفاءة، المخاطر، الزمن، الموارد

- أساليب تقييم متعددة المعايير MCDA
- استخدام مصفوفة القرار Matrix Decision
- موازنة المنافع والمخاطر
- تمرين: اتخاذ قرار بناء على قضية محددة

اليوم الرابع: التفكير النقدي والإبداعي في صنع القرار

- الفرق بين التفكير التحليلي والتفكير النقدي
- تطبيق أدوات التفكير المنظومي في تحليل القضايا
- تقنيات اتخاذ القرار في المواقف المعقدة
- اتخاذ القرارات تحت الضغط أو في حالات عدم اليقين
- الذكاء العاطفي وتأثيره على القرار الإداري
- تمارين تطبيقية ولعب أدوار

اليوم الخامس: تطبيقات عملية ودراسات حالة

- تقديم نماذج عملية لتحليل القضايا
- دراسة حالة متكاملة: من التحليل إلى القرار
- التغذية الراجعة من المدرب والمشاركين
- التقييم النهائي وختام البرنامج