Global Horizon
TRAINING CENTER

دورة:

أساسيات نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 (Foundation)

15 - 19 يونيو 2026

فينيسيا

أساسيات نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 (Foundation)

رمز الدورة: MA13265 **تاريخ الإنعقاد:** 15 - 19 يونيو 2026 **دولة الإنعقاد:** فينيسيا - **رسوم الإشتراك:** 6050 Euro

مقدمة:

تعتبر المواصفة الدولية ISO 9001:2015 من أكثر المواصفات استخدامًا عالميًا، حيث توفر إطارًا فعالًا لضمان جودة المنتجات والخدمات، وتحقيق رضا العملاء. تهدف هذه الدورة إلى تقديم أساس متين لفهم نظام إدارة الجودة ومتطلبات المواصفة، مع التركيز على الجوانب العملية، مما يمكّن المشاركين من دعم مؤسساتهم في تطبيق النظام بشكل فعّال والاستعداد للحصول على الشهادة.

أهداف البرنامج:

سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريبي قادرين على:

- فهم المفاهيم والمصطلحات الأساسية المرتبطة بإدارة الجودة.
- تحليل بنود المواصفة ISO 9001:2015 ومعرفة الغرض من كل بند.
- التعرف على كيفية إنشاء وتطبيق نظام إدارة الجودة داخل المؤسسة.
- فهم دور القيادة وإدارة المخاطر والتحسين المستمر في نظام الجودة.
- الاستعداد لاجتياز اختبار شهادة ISO 9001 Foundation بثقة.

الجمهور المستهدف:

- الموظفون الجدد في أقسام الجودة.
- المهتمون بدخول مجال إدارة الجودة.
- خريجو الكليات الهندسية والإدارية.
- منسقو الجودة والمشرفون في المصانع والمؤسسات الخدمية.
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الصغيرة.

المحاور العامة للبرنامج:

اليوم الأول:

- مقدمة عن الجودة وأهميتها في المؤسسات.
- التعريف بالمواصفة ISO 9001 وتاريخ تطورها.
- سلسلة مواصفات ISO 9000 والفرق بينها.
- المبادئ السبعة لإدارة الجودة.
- مفهوم نظام إدارة الجودة المبني على العمليات.

اليوم الثاني:

- شرح بنية المواصفة High-Level Structure.
- شرح مبسط للبند 4: سياق المنظمة.
- البند 5: القيادة ودورها في نظام إدارة الجودة.
- البند 6: التخطيط وتقييم المخاطر والفرص.
- أمثلة تطبيقية على ربط الأهداف بسياسات الجودة.

اليوم الثالث:

- البند 7: الدعم الموارد - الكفاءة - التوثيق.
- البند 8: العمليات التشغيلية وإدارة سلسلة القيمة.
- حالات دراسية: كيفية كتابة إجراء تشغيلي.
- تطبيقات على إدارة التغيير داخل العمليات.

اليوم الرابع:

- البند 9: التقييم المراجعة الداخلية - رضا العملاء - تحليل البيانات.
- البند 10: التحسين المستمر والتعامل مع عدم المطابقة.
- شرح كيفية التعامل مع تقارير المراجعة الداخلية.
- تمرين عملي على رصد وتحليل فرص التحسين.

اليوم الخامس:

- مراجعة شاملة لكافة البنود والمتطلبات.
- تقديم دليل عملي مبسط لتطبيق المواصفة داخل مؤسسة.
- مناقشة الأسئلة المتكررة في اختبار Foundation.

- اختبار تجريبي مع تصحيح جماعي ومناقشة تحليلية.
- تقديم توصيات للمشاركين وخطة تطوير بعد الدورة.