



دورة:
محترف في تطوير أداء الرعاية الصحية

24 - 28 أغسطس 2026
كوالالمبور (ماليزيا)

محترف في تطوير أداء الرعاية الصحية

رمز الدورة: SI12807 تاريخ الإنعقاد: 24 - 28 أغسطس 2026 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - رسوم الإشتراك: Euro 6300

مقدمة البرنامج

تركز الدورة على تحليل الأداء الحالي للمؤسسات الصحية، تصميم وتنفيذ استراتيجيات التحسين، وتعزيز الكفاءة التشغيلية والفعالية المؤسسية، بما يمكّن المشاركين من تقديم رعاية صحية عالية الجودة وتحقيق نتائج ملموسة ومستدامة. كما تهدف الدورة إلى تمكين المشاركين من اعتماد أساليب مبتكرة لإدارة العمليات الصحية، تحسين تجربة المرضى، وتعزيز التواصل والتنسيق بين الفرق المختلفة، بما يساهم في رفع الأداء العام للمؤسسة وتحقيق التميز المؤسسي.

أهداف البرنامج

- فهم أساسيات تطوير الأداء: تعلم المفاهيم الأساسية والأطر النظرية لتطوير أداء الرعاية الصحية.
- تحليل وتقييم الأداء الحالي: اكتساب المهارات لتحليل وتقييم الأداء الحالي في المؤسسات الصحية.
- تطوير استراتيجيات التحسين: تعلم كيفية تطوير وتنفيذ استراتيجيات فعالة لتحسين الأداء.
- قيادة وإدارة التغيير: تطوير مهارات القيادة وإدارة التغيير لتحقيق التحسين المستمر.

الكفاءات التي سيكتسبها المشاركون

- القدرة على تحليل وتقييم الأداء في مجال الرعاية الصحية.
- مهارات في تطوير وتنفيذ خطط واستراتيجيات التحسين.
- القدرة على قيادة مبادرات التحسين وإدارة التغيير داخل المؤسسة.
- مهارات التواصل الفعال والعمل الجماعي لتحقيق أهداف التحسين.

الفئات المستهدفة

- مهنيو الرعاية الصحية: مثل الأطباء، الممرضين، الصيادلة، وغيرهم من المهنيين الصحيين الذين يرغبون في تحسين جودة الخدمات الصحية.
- إداريو المؤسسات الصحية: مديرو المستشفيات، مديرو الجودة، والمتخصصون في إدارة الرعاية الصحية.

- المستشارون والمدربون في مجال الصحة: المهنيون الذين يقدمون التدريب أو الاستشارات في مجال الرعاية الصحية.
- الباحثون والطلاب في مجال الصحة: الأفراد المهتمون بدراسة وتحسين جودة الرعاية الصحية.

المحاور التدريبية

اليوم الاول: مقدمة ومبادئ أساسية

- مفهوم تطوير الأداء في الرعاية الصحية: التعريف بالمفاهيم الأساسية.
- أهمية تطوير الأداء: مناقشة أهمية تطوير الأداء لتحسين جودة الرعاية الصحية.
- مقاييس الأداء: استعراض مختلف مقاييس الأداء وكيفية استخدامها لتقييم الأداء.

اليوم الثاني: تحليل البيانات والمعلومات

- جمع البيانات: تعلم كيفية جمع البيانات والمعلومات بطرق فعالة.
- تحليل البيانات: تعلم تقنيات تحليل البيانات لتقييم الأداء.

اليوم الثالث: استراتيجيات تحسين الأداء

- تطوير الأنظمة والعمليات: استعراض كيفية تطوير وتحسين الأنظمة والعمليات.
- استراتيجيات تحسين الأداء: مناقشة مختلف الاستراتيجيات والتقنيات.

اليوم الرابع: القيادة والتغيير

- القيادة في تطوير الأداء: الدور الحاسم للقيادة في تحسين الأداء.
- إدارة التغيير: تعلم كيفية إدارة التغيير بفعالية في المؤسسات الصحية.

اليوم الخامس: التخطيط للمستقبل والتقييم

- وضع خطط للتحسين المستمر: تطوير خطط عمل لتحسين الأداء بشكل مستمر.
- مراجعة وتقييم الأداء: تعلم كيفية مراجعة وتقييم الأداء بانتظام.
- تقييم الدورة والتخطيط للمستقبل: مناقشة خطط العمل المستقبلية وتقييم الدورة.