



دورة:
إدارة التأمين الطبي المتقدم

15 - 19 يونيو 2026
كوالالمبور (ماليزيا)

إدارة التأمين الطبي المتقدم

رمز الدورة: SI725 تاريخ الإنعقاد: 15 - 19 يونيو 2026 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - رسوم الإشتراك: Euro 6300

مقدمة البرنامج

التأمين الطبي هو نظام تأميني يهدف إلى حماية الأفراد من مخاطر الظروف الصحية المفاجئة، ويشمل تغطية تكاليف الفحص، التشخيص، العلاج، والدعم النفسي والجسدي، بالإضافة إلى بعض التعويضات عن الانقطاع عن العمل أو العجز الدائم. تعتمد فلسفة التأمين الصحي على تجميع المخاطر وتقاسمها بين الأفراد، بحيث تساهم كل مجموعة في توفير الموارد المالية اللازمة لمعالجة الحالات المرضية، مما يقلل الأعباء المالية على الأفراد ويضمن وصول الرعاية الصحية لجميع المحتاجين.

ويشكل التأمين الصحي نظامًا اجتماعيًا للتكافل والتعاون بين الأفراد، وتقوم شركات التأمين بتنظيم هذا النظام مقابل أجر معلوم لتقديم رعاية صحية شاملة، سواء للأفراد أو المؤسسات الحكومية والخاصة أو الكيانات غير الربحية.

تقدم هذه الدورة معرفة شاملة وشاملة لإدارة التأمين الصحي، من إعداد العقود، إدارة المطالبات، والتفاوض على تجديد العقود، وصولاً إلى كشف الاحتيال وإدارة النفقات الطبية.

أهداف الدورة

بنهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

1. التعرف على أنواع التأمين الصحي المختلفة.
2. تحديد مقدمي الخدمات الطبية وشبكاتهم.
3. إدارة الإصدارات والمطالبات الطبية بفعالية.
4. تنظيم وإدارة ملفات التأمين الصحي داخل المؤسسات.
5. التفاوض على تجديد عقود التأمين الصحي.
6. إعداد ومراسلة التأمين الصحي بشكل مهني.
7. فهم عقود التأمين الصحي والتغطيات المختلفة.
8. إدارة النفقات الطبية والأقساط والتمويل.

الفئة المستهدفة

- المدراء والمسؤولون عن قطاع التأمين الطبي والاجتماعي.
- موظفو قسم التأمين الصحي في شركات التأمين ومقدمي الخدمات الصحية.
- العاملون في قسم التأمين الصحي بكافة المؤسسات الحكومية والخاصة.
- كل من يرغب في تطوير مهاراته ومعرفته في إدارة التأمين الصحي.

محاور البرنامج التدريبي

اليوم الأول: مقدمة عن التأمين الصحي

- مقدمو خدمات التأمين.
- نشأة التأمين وإدارة المخاطر.
- أهداف وفوائد التأمين الصحي.
- شروط التأمين ومبادئه الأساسية.

اليوم الثاني: التأمين الطبي وأنواعه

- أنواع التأمين الطبي المختلفة.
- قانون التأمين الصحي واللوائح المنظمة له.
- أنواع وثائق التأمين الصحي وتغطيتها.
- إعداد برامج التأمين الصحي.
- مبالغ التحمل ونسب التحمل المختلفة.

اليوم الثالث: إدارة عقد التأمين الطبي

- مراسلات التأمين الصحي الرسمية.
- إدارة الإصدارات والمطالبات الطبية.
- إدارة النفقات الطبية والأقساط والتمويل.
- صناديق التمويل الذاتي للتأمين الصحي.
- طريقة احتساب المطالبات والقسط التأميني والعوامل المؤثرة.
- التعرف على مقدمي الخدمات الطبية وشروط التعاقد معهم.

اليوم الرابع: الدراسة الفنية للتأمين الطبي

- مقدمة في نظام تقديم الرعاية الصحية.
- نطاق ومدى التغطية في التأمين الصحي.
- التفاوض على تجديد عقود التأمين الصحي.

اليوم الخامس: وثيقة الحوادث الشخصية وأهمية إدارة الاحتيال

- التعريف بوثيقة الحوادث الشخصية والتغطيات المصاحبة لها.
- ارتباط وثيقة الحوادث الشخصية بالتأمين الطبي.
- أساليب كشف الاحتيال في التأمين الطبي.
- تطبيقات عملية وحالات دراسية للكشف عن الاحتيال.

مخرجات الدورة

بعد إتمام البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- إدارة عقود التأمين الطبي بكفاءة واحترافية.
- التعامل مع ملفات ومطالبات التأمين الصحي بدقة.
- التفاوض على تجديد العقود وتحقيق أفضل العوائد للمؤسسات.
- اكتساب مهارات كشف الاحتيال وحماية الموارد المالية للمؤسسة.
- تحسين جودة خدمات التأمين الصحي للمستفيدين والمجتمع.