دورة:

التفكير التحليلي وحل المشكلات واتخاذ القرار

31 أغسطس - 4 سبتمبر 2026

ليفربول

التفكير التحليلي وحل المشكلات واتخاذ القرار

رمز الدورة: PS13109 **تاريخ الإنعقاد:** 31 أغسطس - 4 سبتمبر 2026 **دولة الإنعقاد:** ليفربول - **رسوم الإشتراك:** 6050 Euro

المقدمة:

في عصر يتسم بالتغير المتسارع والتحديات المتزايدة، أصبحت القدرة على التفكير التحليلي واتخاذ القرار السليم من أهم المهارات التي تميّز القادة والموظفين المؤثرين عن غيرهم. التفكير التحليلي يمكّن الأفراد من تحليل المعلومات بعمق، والتعامل مع المعطيات بشكل منطقي، واكتشاف الأسباب الجذرية للمشكلات قبل اتخاذ أي إجراء.

ومن خلال تطوير مهارات حل المشكلات، يصبح الفرد أكثر قدرة على التعامل مع المواقف المعقدة والتغلب على التحديات، بينما تساعده مهارات اتخاذ القرار على اختيار البديل الأمثل بناءً على معايير دقيقة وتحليل ممنهج.
تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالأدوات والمنهجيات العملية التي تساعدهم في التفكير بفعالية، تحليل المشكلات بذكاء، واتخاذ قرارات تعزز الكفاءة المؤسسية.

أهداف البرنامج:

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أسس وأنماط التفكير التحليلي.
- تحليل المشكلات المعقدة واكتشاف الأسباب الجذرية لها.
- تطبيق منهجيات فعالة لحل المشكلات الإدارية والفنية.
- اتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على بيانات وتحليل موضوعي.
- تطوير التفكير النقدي والاستجابة للمواقف المختلفة بثقة.

الكفاءات المستهدفة:

- مهارات التفكير التحليلي والمنطقي
- حل المشكلات باستخدام أدوات علمية وعملية
- اتخاذ القرار بناء على تحليل معمق للخيارات
- التفكير النقدي في مواجهة التحديات
- إدارة الأزمات وتقييم المخاطر

الجمهور المستهدف:

- المدراء وقادة الفرق
- الموظفون في الإدارات التشغيلية واللوجستية والفنية

- العاملون في أقسام التخطيط والجودة والمخاطر
- صانعو القرار في المؤسسات
- جميع المهنيين الراغبين في تعزيز قدراتهم في التفكير التحليلي

المحاور التدريبية:

اليوم الأول: مدخل إلى التفكير التحليلي

- تعريف التفكير التحليلي وأنواعه
- خصائص المفكر التحليلي
- الفرق بين التفكير التحليلي والنقدي
- كيفية جمع المعلومات وتنظيمها لتحليل فعال
- تمارين على التفكير التحليلي من مواقف حقيقية

اليوم الثاني: تحليل المشكلات وتحديد الأسباب الجذرية

- تعريف المشكلة وأنواعها
- خطوات تحليل المشكلة
- أدوات تحليل المشكلات: مخطط عظم السمكة Ishikawa، 5Why‘s
- استخدام العصف الذهني لتحديد الأسباب المحتملة
- تطبيقات عملية ودراسات حالة

اليوم الثالث: منهجيات حل المشكلات بفعالية

- التفكير الابتكاري في الحلول
- النماذج العالمية لحل المشكلات مثل نموذج Tregoe-Kepner
- تقييم الحلول البديلة
- اتخاذ القرار الجماعي مقابل الفردي
- ورش عمل تطبيقية لحل مشكلات حقيقية من بيئة العمل

اليوم الرابع: مهارات اتخاذ القرار الاستراتيجي

- عملية اتخاذ القرار: من التحليل إلى الاختيار
- أنواع القرارات روتينية - طارئة - استراتيجية

- العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار
- أدوات دعم القرار Decision Matrix, Benefit-Cost Analysis
- تجنّب الأخطاء الشائعة والانحيازات في القرار

اليوم الخامس: محاكاة شاملة وتكامل المهارات

- تحليل مواقف واقعية لاتخاذ القرار تحت الضغط
- إدارة الوقت والموارد أثناء حل المشكلات
- محاكاة عملية: من تحديد المشكلة حتى القرار
- تقييم الأداء وتحليل النتائج
- مراجعة وتقييم + توزيع الشهادات