دورة:

الإدارة الناجحة لخدمات الأسطول والنقل

28 ديسمبر 2026 - 1 يناير 2027

ميلانو

الإدارة الناجحة لخدمات الأسطول والنقل

رمز الدورة: MA10463 **تاريخ الإنعقاد:** 28 ديسمبر 2026 - 1 يناير 2027 **دولة الإنعقاد:** **ميلانو** - **رسوم الإشتراك:** 5775 Euro

مقدمة البرنامج

تمثل أنشطة النقل والتوصيل أكثر من 70% من تكاليف سلسلة توريد المؤسسة، ولذا يصبح من الضروري تنفيذ عمليات النقل بشكل صحيح وفعّال، سواءً كانت هذه العمليات تهدف إلى نقل الموظفين أو توصيل البضائع والمواد.

تركز هذه الدورة التدريبية على جميع الجوانب المتعلقة بإدارة الأسطول وخدمات النقل. تبدأ الدورة بتحديد متطلبات ورش العمل والبرامج الناجحة لصيانة الأسطول، ثم تقدم شرحًا مفصلاً لعناصر إدارة الأسطول، وتنفيذ برامج التأمين والسلامة، واختيار السائقين، وموازنة رأس المال، وتقنيات مسارات التوزيع. كما يتم استعراض مقاييس تقييم أداء خدمات الأسطول لضمان كفاءة العمليات وتحقيق أفضل النتائج.

أهداف البرنامج

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد أهداف إدارة الأسطول ودور مدير الأسطول.
- تطبيق برنامج الصيانة الوقائية للأسطول.
- تحديد متطلبات ورش العمل الفعالة.
- وضع برامج لسلامة الأسطول واختيار السائقين المناسبين.
- استخدام تقنيات ميزانية رأس المال لتحليل استبدال المركبات.
- تحديد أفضل مسارات التوزيع.
- كتابة مؤشرات الأداء الأساسية وقياس أداء خدمات الأسطول.

الكفاءات المكتسبة

بعد إتمام الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم مفهوم إدارة الأسطول والنقل وأهميتها في عمليات الشركة.
- تطوير المهارات اللازمة لتخطيط وتنظيم الرحلات، وإدارة الوقود والصيانة والمخزون، وتحديد الأولويات والتخطيط الفعال.
- تحسين الكفاءة العامة في إدارة الأسطول والنقل من خلال استخدام التكنولوجيا المتاحة.

- التعرف على أساليب إدارة الأسطول والنقل الفعالة والمستدامة.

الجمهور المستهدف

- خبراء إدارة خدمات الأسطول والنقل.
- المنسقون، والمدراء، والمشرفون على الصيانة.
- واضعو خطط المواصلات ومدراء سلامة الأسطول.
- مدراء العمليات.
- كل من يسعى لتطوير مهاراته وخبراته ويرى الحاجة إلى هذه الدورة.

المحاور العامة للبرنامج

اليوم الأول: مقدمة في إدارة الأسطول

- تعريف إدارة الأسطول.
- أهداف إدارة الأسطول.
- التكاليف المرتبطة بإدارة الأسطول.
- أفضل خدمة للعملاء.
- صفات مدير الأسطول الفعّال.

اليوم الثاني: إدارة صيانة الأسطول

- أدوار ومسؤوليات الصيانة.
- فوائد عمليات تفتيش الصيانة الوقائية.
- نطاق برامج الصيانة الوقائية.
- الصيانة غير المجدولة.
- اتصالات الطريق وإدارة الموارد وأجزاء المركبات.
- اختيار وإدارة الإطارات.
- الصيانة الداخلية مقابل الاستعانة بالموردين.

اليوم الثالث: إدارة ورش العمل

- تصميم ورش العمل وأدواتها.
- حساب إنتاجية الورشة ومتطلبات المرافق ومساحة العمل.
- إدارة سلامة الأسطول وبرامج الوقاية من الحوادث.
- معايير اختيار السائقين واختبارات مهاراتهم.
- أنواع حوادث الطريق وكيفية الحد منها.

اليوم الرابع: استبدال واختيار المركبات

- معايير اختيار المركبات وتحليل العقود أو الملكية.
- تحليل استبدال المركبات وتقنيات موازنة رأس المال.
- التخطيط للتوزيع وخدمات النقل والتوصيل.
- أساسيات وأفضل الممارسات في النقل وخدمات التوصيل.
- العوامل المؤثرة على قرارات النقل وتصميم شبكة النقل.
- تحديد مسارات مركبات التوزيع الأمثل.

اليوم الخامس: قياس وتحسين أداء الأسطول

- نظام قياس أداء الأسطول.
- تكاليف النقل وخدمات التوصيل ومعدلات التكلفة.
- إنتاجية أصول النقل ومؤشرات الجودة والمالية.
- مؤشرات زمن الدورة وقياس مدى الاستفادة من الأسطول.
- استراتيجيات تحسين الأداء وضمان كفاءة العمليات.