



دورة:
الاعمال سلوكيات في معتمد اعمال محترف (CBP)

2 - 13 أغسطس 2026
شرم الشيخ (مصر)

الاعمال سلوكيات في مهترء اعمال محترف (CBP)

رمز الدورة: LS12674 تاريخ الإنعقاد: 2 - 13 أغسطس 2026 دولة الإنعقاد: شرر الشفء (هصر) - رسوم الإشراف: Euro 6550

المقدمة

تهءف هذه الدورة التءربفة إلى تزوف المشارفن بالمهاراف والمعرفة اللازمة لتطوفر سلوكفاف الأعمال المحترفة. سفعلم فف هذه الدورة كففة الفاعل بشكل فعال مع زملاء العمل والعلاء والشركاء الفارففن، وكففة تطبيق المبادئ الأخلاففة فف بفة العمل.

أهءاف البرنامج:

- فءفء السلوكفاف المهنفة المرعوبة فف مجال الأعمال.
- فعزفر المهاراف الشفصفة والاففماعفة الفف فؤفر إفجابفًا على العمل.
- فطوفر قءراف الفوافل الفعال والفعامل مع الصرافاف فف بفة العمل.
- فعزفر الوعى بالأخلافاف والمسؤولة المهنفة.
- فعلم اسفرافففاف فففق الففاهم وبناء العلافاف الففة مع الآفرفن.

الكفاءاف المسفءفه:

- مهاراف الاففال الفعال والاستماع الفّال.
- قءرة حل المشكلاف وافاف القرافاف المناسبة.
- الففاعل الإفجابف والبناء مع فرق العمل.
- الفعامل الفّال مع الففءاف والصرافاف فف بفة العمل.
- العمل بأخلافاف عاففة والافزام بالمسؤولة المهنفة.

الجمهور المسفءف:

- المءفرفن والقاءة الففن فرغبون فف ففسفن مهارافهم الشفصفة والاففماعفة فف بفة العمل.
- الموفففن الفءء الففن فرغبون فف اكفساب المهاراف والمعرفة الأساسية فف سلوكفاف الأعمال المهنفة.
- أف شفف ففهم ففطوفر مهارافه فف الفوافل والفعامل مع الآفرفن بشكل فّال.

المحاور العامة:

اليوم الاول:

- مبادئ سلوكيات الأعمال المهنية وأهميتها.
- تأثير الاتصال الفعّال في العمل.

اليوم الثاني:

- التواصل الفعّال ومهارات الاستماع الفعّال.
- التعامل مع التحديات والصعوبات في الاتصال.

اليوم الثالث:

- القيادة والتحفيز في بيئة العمل.
- تطوير المهارات الشخصية والاجتماعية.

اليوم الرابع:

- التفاهم وبناء العلاقات الجيدة في العمل.
- إدارة الصراعات وحل المشكلات.

اليوم الخامس:

- الأخلاقيات والمسؤولية المهنية في العمل.
- تطبيق المعايير الأخلاقية في اتخاذ القرارات.

اليوم السادس:

- إدارة الوقت والتنظيم الشخصي.
- التعامل مع ضغوط العمل والتوازن بين الحياة الشخصية والمهنية.

اليوم السابع:

- تطوير مهارات العرض والتقديم.
- استخدام التقنيات الحديثة في التواصل.

اليوم الثامن:

- التعامل مع العملاء والشركاء التجاريين بشكل محترف.
- بناء علاقات طويلة المدى وتعزيز التعاون.

اليوم التاسع:

- إدارة التغيير والتكيف في بيئة العمل.
- تطوير مهارات الابتكار والاستدامة.

اليوم العاشر:

- تقييم الأداء الشخصي وتطوير خطة التحسين الذاتي.
- استعراض المفاهيم والمهارات المكتسبة.