



دورة:
تعزيز مفهوم التوكين في مكان العمل لتحقيق أثر أكبر

16 - 20 نوفمبر 2026
ميلانو

تعزيز مفهوم التمكين في مكان العمل لتحقيق أثر أكبر

رمز الدورة: MA13318 تاريخ الإنعقاد: 16 - 20 نوفمبر 2026 دولة الإنعقاد: ميلانو - رسوم الإشتراك: Euro 5775

المقدمة

يُعد مفهوم التمكين من أهم ركائز تطوير بيئة العمل الحديثة، حيث يساهم في رفع مستوى الثقة بين الموظفين والإدارة، ويعزز من مبادرات الإبداع، والمسؤولية، والالتزام. عندما يشعر الموظفون أنهم أصحاب قرار، تصبح مساهماتهم أكثر تأثيراً على الأداء العام للمنظمة. تهدف هذه الدورة - التي يقدمها مركز جلوبال هورايزون للتدريب والاستشارات - إلى إكساب المشاركين الأدوات والمعرفة اللازمة لترسيخ ثقافة التمكين في مكان العمل، مما ينعكس إيجاباً على الإنتاجية، الرضا الوظيفي، والابتكار المؤسسي.

الأهداف

بنهاية البرنامج التدريبي سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المفهوم الشامل للتمكين وأبعاده على المستويين الفردي والمؤسسي.
- تطوير مهارات تعزيز الثقة والتواصل الفعال مع الموظفين.
- تطبيق استراتيجيات عملية لتحويل التمكين إلى ممارسات يومية.
- تقييم أثر التمكين على الأداء والابتكار داخل المؤسسة.
- بناء بيئة عمل تركز على المشاركة، المسؤولية، والمساءلة المشتركة.

الفئة المستهدفة

- المدراء التنفيذيون ومدراء الإدارات.
- قادة الفرق والمشرفون.
- مسؤولو الموارد البشرية والتطوير المؤسسي.
- الراغبون في تعزيز بيئة عمل إيجابية قائمة على الثقة والمسؤولية.

المنهجية

تعتمد الدورة على مزيج من:

- العروض التفاعلية.

- مناقشات جماعية وحالات دراسية.
- أنشطة عملية وأمثلة من بيئة العمل.
- تبادل الخبرات والتجارب بين المشاركين.

المحاور التدريبية

اليوم الأول: مدخل إلى مفهوم التمكين

- تعريف التمكين في بيئة العمل.
- أهمية التمكين ودوره في تحقيق الأثر المؤسسي.
- الفرق بين التمكين والتفويض.
- دراسات حالة لأفضل الممارسات عالميًا.

اليوم الثاني: بناء الثقة كأساس للتمكين

- العلاقة بين الثقة والتمكين.
- استراتيجيات الفائدة لتعزيز الثقة داخل الفريق.
- التغلب على التحديات التي تعيق الثقة.
- ورشة عمل: بناء جسور الثقة.

اليوم الثالث: تمكين الموظفين من اتخاذ القرار

- أهمية المشاركة في صنع القرار.
- حدود المسؤولية والصلاحيات.
- آليات دعم المبادرات الفردية والجماعية.
- تطبيق عملي: وضع سيناريوهات لاتخاذ القرار.

اليوم الرابع: أدوات واستراتيجيات التمكين

- دور التدريب والتطوير في التمكين.
- تمكين من خلال التغذية الراجعة البناءة.
- ثقافة التقدير والتحفيز كوسيلة للتمكين.
- نشاط تفاعلي: تصميم خطة تمكين داخل مؤسسة.

اليوم الخامس: قياس أثر التمكين واستدامته

- مؤشرات قياس نجاح التمكين.
- كيفية تقييم التغييرات على الأداء المؤسسي.
- استراتيجيات استدامة ثقافة التمكين.
- خطة عمل فردية: كيف سأطبق التمكين في مؤسستي؟