



**دورة:  
حل المنازعات والمطالبات**

**28 سبتمبر - 2 أكتوبر 2026  
كوالالمبور (ماليزيا)**

## حل المنازعات والهطالبات

رمز الدورة: PC409 تاريخ الإنعقاد: 28 سبتمبر - 2 أكتوبر 2026 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - رسوم الإشتراك: Euro 5775 □

### مقدمة:

إنه لمن الثابت أن قيام الدوائر الحكومية والمؤسسات والشركات والهيئات على اختلاف أنواعها عند قيامها بتصميم وبناء العقود وتحليل المطالبات العقدية الناشئة عن التنفيذ وتسوية المنازعات المتولدة في مرحلة تنفيذ العقود المتعلقة بأعمال المقاولات أو مقاولات النقل أو تلقي الخدمات أو الأعمال الفنية أو الدراسات الاستشارية تلجأ إلى أحد أساليب التعاقد المعروفة قانوناً طبقاً للوائح المناقصات والمزايدات.

وإنه لمن المؤكد أن مراحل العقد يكتنفها الكثير من الجوانب الإجرائية والمشكلات العملية التي يتعين على المختصين الإحاطة بكل تفاصيلها، فضلاً عما تقدم فإن الدراسة المتأنية والمستفيضة للتطبيقات العملية لأشهر العقود التي تبرمها جهة الإدارة سواء عقود التزام المرافق العامة أو عقد الأشغال العامة أو عقود التوريد أمر من الأهمية بمكان كي يتسنى الإحاطة بكافة الجوانب الإدارية والقانونية المتعلقة بتلك العقود.

### أهداف البرنامج:

#### سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريبي قادرين على:

- معرفة التفاوض وإجراءاته واستراتيجياته وتكتيكاته المختلفة.
- معرفة العقد في مراحل الثلاث بدءاً بالتفاوض التعاقدى ثم الصياغة العقدية ثم التنفيذ.
- الإحاطة المتأنية والمستفيضة لأسلوب المناقصة العامة ومراحلها وإجراءاتها وإلغائها وآثار الإلغاء.
- الإحاطة الكاملة بتفاصيل أساليب التعاقد السبعة الأخرى.
- الفهم الدقيق للجوانب القانونية والإدارية للعطاءات.
- الإحاطة بكافة الثغرات التي تحدث أثناء التقدم بالعطاء وأساليب معالجتها.
- معرفة كيفية حل المشكلات العملية والإجرائية المتعلقة بأساليب التعاقد المختلفة.
- دراسة أشهر العقود التي تبرمها الجهات الإدارية وتطبيقاتها العملية.
- إجراء الدراسة الدقيقة للمطالبات العقدية وأساليب تحليلها والتقدم بها ومستنداتها.
- الإحاطة الكاملة بالأوامر التغييرية ونظمها في العقود الإنشائية.
- معرفة حقوق والتزامات المتعاقد مع جهة الإدارة.
- دراسة أسلوب حسم المنازعات العقدية عن طريق الوساطة والتسوية الودية.
- دراسة نظم التحكيم في العقود وإجراءاته وأنواعه وآثاره وكيفية تنفيذ حكم التحكيم.
- معرفة السلطات الاستثنائية للجهات الإدارية في عقودها مع الغير.
- المزج ما بين النظرية والتطبيق في كل ما ذكر.

## الجمهور المستهدف:

- مديرو وأعضاء الإدارات القانونية.
- المهنيون من جميع الصناعات الذين يشاركون في إدارة العقود وتسوية المنازعات.
- مدراء المشاريع ومدراء العقود ومدراء المشتريات.
- مدراء سلسلة التوريد والمقاولون والمهندسون المعماريون والمطورون.

## المحاور العامة للبرنامج:

### اليوم الأول - أساسيات العقود:

- أهمية العقود ومجالاتها.
- تعريف العقد المدني والعقد الإداري.
- تقسيمات العقود وصور عقود الإدارة.
- مراحل العقد الثلاثة، الشروط القانونية، وأركان العقد.
- عيوب الإرادة التعاقدية وخصائص صياغة العقد.
- الشروط الشكلية والموضوعية للصياغة وطرق تدارك الأخطاء الشائعة.
- قواعد الإشراف والمتابعة، مراسم العقود، عقد البيع الدولي، شروط التسليم وفق "Incoterms".

### اليوم الثاني - القيود وحقوق الأطراف قبل التعاقد:

- الضوابط اللازمة في كراسة الشروط، المخصصات المالية، الاستشارة السابقة، والمفاوضات مع مقدمي العطاءات.
- حالات استبعاد العطاء، حكم تعديل العطاء، أحكام التأمين في العقد الإداري، الكتابة كشرط.
- حقوق المتعاقد مع الإدارة: الإشراف، المقابل المادي، تعديل شروط العقد، التعويضات، الجزاءات، التوازن المالي، إنهاء العقد.
- النظريات القانونية: عمل الأمير، الصعوبات المالية غير المتوقعة، الظروف الطارئة.

### اليوم الثالث - تحليل المطالبات العقدية:

- تعريف المطالبة واستراتيجيات الدخول فيها.
- طرق "Whole Make" و "Line Bottom".
- أنواع المطالبات ومصادرها في العقود الإنشائية.
- خطوات تحليل المطالبة وتوثيقها، المستندات المطلوبة، شكاوى مقاولي الباطن.

- أوامر التغيير داخل وخارج نطاق العقد، التوقيت والقيمة، كيفية تفادي المطالبات.
- تقسيمات المطالبات وأسبابها: تقلبات الأسعار، مشاكل العمالة، القوة القاهرة، التقلبات الجوية الشديدة.

#### **اليوم الرابع - طرق تسوية النزاعات:**

- التسوية الودية، التحكيم، القضاء.
- قواعد التوفيق Conciliation، أسس وإجراءات التسوية الودية.
- نظام التحكيم في العقود الإنشائية والتجارية الدولية.
- الأطراف المشتركة، شروط المحكم، طبيعة الاتفاق على التحكيم، آثار اللجوء إليه.
- الاعتبارات التي تجعل التحكيم الأسلوب الأمثل في المنازعات الهندسية، المبادئ الخمسة للتحكيم.

#### **اليوم الخامس - إجراءات التحكيم والتنفيذ:**

- مراحل العملية التحكيمية وإجراءات الخصومة.
- أدلة الإثبات، دور المحامين والخبراء والفنيين، إجراءات الجلسات.
- إصدار قرارات المحكمين، الطعن في القرارات، رفع دعوى بطلان القرار التحكيمي.
- إجراءات تنفيذ القرار التحكيمي، صياغة مشاركة التحكيم، الشروط القانونية للصيغة التنفيذية.
- التحكيم في عقود مقاوولي الباطن، حالات رفض تنفيذ حكم التحكيم.