



**دورة:**  
**إدارة المخاطر المؤسسية**

**2026 - 22 نوفمبر**  
**عمان (الأردن)**

## إدارة المخاطر المؤسسية

رمز الدورة: SC13116 تاريخ الإنعقاد: 22 - 26 نوفمبر 2026 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) - رسوم الإشتراك: Euro 4550

### المقدمة:

في عالم الأعمال المعاصر الذي يتميز بالتقلبات والمخاطر المتزايدة، أصبحت إدارة المخاطر المؤسسية ERM ضرورة استراتيجية لضمان استمرارية المؤسسات وتحقيق أهدافها بكفاءة. تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من تطوير فهم شامل لإدارة المخاطر المؤسسية، وبناء نظام متكامل يربط بين تحليل المخاطر واتخاذ القرار الاستراتيجي، بما يعزز من قدرة المؤسسة على التكيف والابتكار في بيئات معقدة ومتغيرة. تم تصميم هذه الدورة من قبل **مركز الأفق العالمي للتدريب والاستشارات** لتزويد المشاركين بالأدوات العملية والنماذج الحديثة لإدارة المخاطر ضمن إطار مؤسسي يضمن التكامل بين الوحدات التنظيمية والعمليات التشغيلية.

### أهداف البرنامج:

بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

1. فهم المفاهيم الأساسية لإدارة المخاطر المؤسسية وأهميتها في تعزيز الحوكمة.
2. تطبيق إطار ERM وفقاً لمعايير COSO و ISO 31000.
3. تحليل وتقييم المخاطر المؤسسية باستخدام أدوات وتقنيات حديثة.
4. دمج إدارة المخاطر في التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار.
5. تصميم خطة استجابة للمخاطر وخطة استمرارية الأعمال.
6. تطوير ثقافة مؤسسية تعزز الوعي بالمخاطر عبر جميع المستويات.

### الكفاءات المستهدفة:

- القدرة على فهم وتطبيق مبادئ وأطر إدارة المخاطر المؤسسية.
- القدرة على تصميم مصفوفات تقييم المخاطر.
- مهارات اتخاذ القرار المستند إلى تحليل المخاطر.
- الكفاءة في تطوير سياسات وإجراءات إدارة المخاطر المؤسسية.
- مهارات إدارة الأزمات وخطط الاستمرارية.

## الجمهور المستهدف:

- مدراء إدارة المخاطر والتدقيق الداخلي.
- مدراء وأخصائيو الحوكمة والامتثال.
- المسؤولون عن التخطيط الاستراتيجي وإدارة الجودة.
- القيادات التنفيذية وصناع القرار في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- جميع المهتمين بتعزيز قدرة مؤسساتهم على التكيف ومواجهة التحديات.

## المحاور التدريبية:

### اليوم الأول: مقدمة في إدارة المخاطر المؤسسية

- تعريف المخاطر المؤسسية وأهميتها.
- الفرق بين المخاطر التشغيلية والمخاطر الاستراتيجية.
- نظرة شاملة على أطر ISO 31000 vs COSO ERM.
- عناصر نظام إدارة المخاطر المؤسسية.
- دورة حياة إدارة المخاطر المؤسسية.

### اليوم الثاني: تحليل وتقييم المخاطر المؤسسية

- تحديد مصادر وأنواع المخاطر الداخلية والخارجية.
- أدوات تقييم المخاطر SWOT، تحليل PESTEL، خرائط المخاطر.
- تصميم مصفوفة تقييم المخاطر الاحتمالية  $\times$  الأثر.
- أدوات القياس الكمي والنوعي للمخاطر.
- استخدام مؤشرات الإنذار المبكر.

### اليوم الثالث: التخطيط والاستجابة للمخاطر

- تحديد استراتيجيات الاستجابة تجنب، تقبل، تخفيف، تحويل.
- إعداد خطة استجابة للمخاطر.
- الربط بين إدارة المخاطر والتخطيط الاستراتيجي.
- إعداد خطة استمرارية الأعمال وخطة الطوارئ.

- بناء خطط الاتصال وإدارة الأزمات.

#### **اليوم الرابع: دمج ERM في الحوكمة وصنع القرار**

- دور القيادة في دعم نظام إدارة المخاطر.
- الحوكمة المؤسسية ودور مجلس الإدارة.
- دمج ERM في الأداء المؤسسي ومؤشرات النجاح.
- تقارير المخاطر ومراقبة الأداء.
- التكامل مع الامتثال وإدارة الجودة.

#### **اليوم الخامس: ثقافة المخاطر والممارسات العالمية**

- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الوعي بالمخاطر.
- إدارة التغيير لتعزيز ثقافة المخاطر.
- استعراض دراسات حالة ناجحة في ERM.
- تحديات تطبيق ERM في المؤسسات.
- تقييم البرنامج ومناقشة خطة العمل بعد التدريب.