Global Horizon
TRAINING CENTER

دورة:
الأخصائي المعتمد في إدارة نظم الجودة

2 - 6 نوفمبر 2026

فينيسيا

الأخصائي المعتمد في إدارة نظم الجودة

رمز الدورة: MA12619 تاريخ الإنعقاد: 2 - 6 نوفمبر 2026 دولة الإنعقاد: فينيسيا - رسوم الإشتراك: 6050 Euro

المقدمة

- تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تأهيل المشاركين لاكتساب المعرفة والمهارات المهنية اللازمة لتحقيق الكفاءة في إدارة نظم الجودة، والاستعداد للتخصص كأخصائي معتمد في هذا المجال.
- يركّز البرنامج على تمكين المشاركين من فهم الأسس والمفاهيم الجوهرية لإدارة الجودة، وتطبيق أنظمتها بكفاءة داخل المؤسسات، ودعم مبادرات التحسين المستمر بما يسهم في رفع مستوى الأداء المؤسسي وتعزيز القدرة التنافسية والاستدامة.

أهداف الدورة

- الإلمام بالمفاهيم الأساسية لإدارة نظم الجودة وتطبيقها المؤسسي.
- تطوير القدرة على تصميم وتنفيذ وتحسين أنظمة الجودة بفعالية.
- تعزيز مهارات دعم وتفعيل أنظمة الجودة داخل بيئة العمل.
- التعرف على أدوات وتقنيات إدارة الجودة وتوظيفها بصورة منهجية.
- فهم آليات قياس الأداء وتحليل النتائج لتحقيق التحسين المستمر.

المتطلبات المسبقة للمشاركة

- معرفة أساسية بمبادئ إدارة الأعمال وعمليات التشغيل أو الإنتاج.
- إلمام عام بمفاهيم أنظمة الجودة.
- فهم مبادئ إدارة المشاريع وأدواتها الأساسية.

الفئات المستهدفة

- المديرون والمسؤولون الراغبون في تطوير وتطبيق نظم الجودة داخل مؤسساتهم.
- موظفو إدارات الجودة وتحسين العمليات.
- المهنيون العاملون في مجال الجودة الساعون إلى تطوير كفاءتهم المهنية وتعزيز مسارهم الوظيفي.

المحاور التدريبية

اليوم الأول: الأسس والمفاهيم

- مدخل إلى إدارة نظم الجودة وأهميتها الاستراتيجية.
- مفاهيم ومبادئ إدارة الجودة الحديثة.

- أنواع نظم الجودة وتطبيقاتها المؤسسية.
- مقاييس الجودة ومؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.

اليوم الثاني: التصميم والتطبيق

- منهجية تصميم وتطبيق نظام إدارة الجودة.
- ضبط العمليات وضمان جودة المخرجات.
- إدارة الأداء وقياس فعالية نظام الجودة.

اليوم الثالث: التحسين وإدارة المخاطر

- تحسين عمليات الجودة ومنهجيات التحسين المستمر.
- إدارة المخاطر المرتبطة بالجودة والعمليات.
- تقنيات حل المشكلات والتعامل مع التحديات التشغيلية.

اليوم الرابع: المراجعة والامتثال

- مبادئ المراجعة والتدقيق في نظم الجودة.
- التحضير لعمليات التدقيق الداخلي والتقييم.
- التحقق من المطابقة والامتثال للمعايير المعتمدة.

اليوم الخامس: بناء القدرات والتطبيق العملي

- تدريب وتأهيل فرق العمل وقادة الجودة.
- تطوير برامج التدريب وقياس فعاليتها.
- تطبيق المعارف المكتسبة على مشاريع تطوير وتحسين الجودة داخل المؤسسة.