Global Horizon
TRAINING CENTER

دورة:

الذكاء الثقافي: أدوات التفاعل الفعّال مع الثقافات المختلفة

22 - 26 يونيو 2026
لندن (المملكة المتحدة)

الذكاء الثقافي: أدوات التفاعل الفعّال مع الثقافات المختلفة

رمز الدورة: PS13239 **تاريخ الإنعقاد:** 22 - 26 **يونيو** 2026 **دولة الإنعقاد:** **لندن** (**المملكة المتحدة**) - **رسوم الإشتراك:** 5775 Euro

المقدمة:

في عالم يتزايد فيه التواصل العالمي وتنوع البيئات المهنية والاجتماعية، أصبح الذكاء الثقافي أداة ضرورية للتفاعل الناجح مع الآخرين عبر خلفيات ثقافية متعددة. صُمم هذا البرنامج من قبل **مركز جلوبال هورايزن للتدريب والاستشارات** لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم الاختلافات الثقافية، وتطوير استراتيجيات فعالة لبناء علاقات قائمة على الاحترام المتبادل، وتقوية الأداء في بيئات متعددة الثقافات.

الفئة المستهدفة:

- العاملون في الشركات متعددة الجنسيات
- فرق العمل الدولية
- موظفو العلاقات العامة والدبلوماسية
- العاملون في السياحة، التعليم، والمنظمات غير الحكومية
- مسؤولو الموارد البشرية والتدريب
- أي شخص يتعامل بشكل مستمر مع بيئات متعددة الثقافات

الأثر المؤسسي:

- تحسين جودة التواصل بين الموظفين والعملاء من ثقافات مختلفة
- تقليل الصراعات الناتجة عن سوء الفهم الثقافي
- تعزيز بيئة عمل شاملة تحترم التنوع وتستفيد منه
- دعم التوسع الدولي والنمو في الأسواق المتنوعة
- رفع كفاءة الفرق العالمية من خلال فهم أعمق للسلوكيات والقيم المختلفة

الأهداف:

بنهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفهوم الذكاء الثقافي وأبعاده الأساسية
- تحليل الأنماط السلوكية والثقافية في مختلف البيئات
- تطوير القدرة على التكيف مع المواقف والسلوكيات المختلفة ثقافيًا

- استخدام استراتيجيات التواصل الفعال في بيئات متعددة الثقافات
- تعزيز الثقة وبناء العلاقات في البيئات المتنوعة ثقافيًا

المحاور:

اليوم الأول: مقدمة في الذكاء الثقافي

- تعريف الذكاء الثقافي وأهميته في السياقات المعاصرة
- الفروق بين الذكاء الثقافي والذكاء العاطفي والاجتماعي
- العوامل المؤثرة في التفاعل بين الثقافات
- تمارين تفاعلية لتحديد مستوى الذكاء الثقافي الشخصي

اليوم الثاني: فهم الأبعاد الثقافية العالمية

- نموذج هوفستد للأبعاد الثقافية
- التواصل المباشر وغير المباشر في الثقافات المختلفة
- أنماط القيادة والعمل في السياقات الثقافية المختلفة
- دراسة حالات واقعية لسوء فهم ثقافي في بيئات العمل

اليوم الثالث: تطوير المرونة الثقافية والوعي الذاتي

- التحيز الثقافي وأثره في الحكم على الآخرين
- كيف نطور وعينا الذاتي وردود أفعالنا تجاه الاختلاف
- تقنيات التكيف مع البيئات الثقافية الجديدة
- استراتيجيات للتغلب على الصدمة الثقافية

اليوم الرابع: مهارات التواصل بين الثقافات

- التواصل اللفظي وغير اللفظي في ثقافات متعددة
- استخدام الذكاء الثقافي في حل النزاعات
- الإنصات النشط وفن طرح الأسئلة في سياقات ثقافية متنوعة
- تطبيقات عملية على سيناريوهات متنوعة

اليوم الخامس: بناء فرق متعددة الثقافات عالية الأداء

- القيادة الفعالة في بيئات متعددة الثقافات

- تحفيز فرق العمل من خلفيات متنوعة
- خلق بيئة شاملة تدعم التنوع وتحقق التكامل
- تطوير خطة عمل شخصية لتطبيق المهارات المكتسبة