Global Horizon
TRAINING CENTER

دورة:

الذكاء التفاعلي ومهارات التواصل

22 - 26 يونيو 2026
لندن (المملكة المتحدة)

الذكاء التفاعلي ومهارات التواصل

رمز الدورة: PS13213 **تاريخ الإنعقاد:** 22 - 26 يونيو 2026 **دولة الإنعقاد:** **لندن (المملكة المتحدة)** - **رسوم الإشتراك:** 5775 Euro

مقدمة:

في عالم الأعمال والعلاقات المهنية، لا يكفي أن تكون ذكيًا في التحليل واتخاذ القرارات فقط، بل أصبح الذكاء التفاعلي - الذي يجمع بين الذكاء الاجتماعي والعاطفي - من المهارات الأساسية في بناء علاقات فعالة وتحقيق النجاح في بيئات العمل التعاونية. يركّز هذا البرنامج على تعزيز قدرات المشاركين في فهم أنفسهم والآخرين، وتحسين مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي، وبناء علاقات قائمة على الاحترام، التعاطف، والذكاء العاطفي، مما يساهم في بيئة عمل أكثر إنتاجية وتعاونًا.

الأهداف:

بنهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفهوم الذكاء التفاعلي وأبعاده الرئيسية.
- تعزيز مهارات التواصل الفعال في مختلف السياقات.
- استخدام أدوات الذكاء العاطفي لتحسين العلاقات الشخصية والمهنية.
- إدارة المشاعر والضغوط بشكل إيجابي في بيئة العمل.
- التعامل مع الشخصيات المختلفة وتجنب سوء الفهم.
- تطبيق مهارات الإصغاء والتأثير وبناء الثقة.

الجمهور المستهدف:

- المدراء والمشرفون
- موظفو العلاقات العامة وخدمة العملاء
- منسقو الفرق والإداريون
- جميع الموظفين الذين يتعاملون بشكل مباشر مع الآخرين

منهجية التدريب:

- تمارين تطبيقية تفاعلية
- دراسات حالة وسيناريوهات عملية
- تدريبات فردية وجماعية
- استبيانات تقييم الذكاء التفاعلي والعاطفي

- عصف ذهني ومناقشات مفتوحة

المحاور:

اليوم الأول:

مدخل إلى الذكاء التفاعلي

- مفهوم الذكاء التفاعلي وأهميته
- الفرق بين الذكاء العقلي والعاطفي والتفاعلي
- خصائص الأشخاص ذوي الذكاء التفاعلي العالي
- تحليل الشخصية ومدى تأثيرها على التواصل

اليوم الثاني:

مبادئ التواصل الفعّال

- عناصر الاتصال المرسل، المستقبل، الرسالة، القناة
- العوائق الشائعة في التواصل
- التواصل اللفظي وغير اللفظي
- فن الإلقاء ومهارات لغة الجسد

اليوم الثالث:

الذكاء العاطفي في بيئة العمل

- التعاطف وفهم مشاعر الآخرين
- التحكم في الانفعالات والردود الفعلية
- استخدام الذكاء العاطفي في حل الخلافات
- بناء الثقة والعلاقات المستدامة

اليوم الرابع:

مهارات الإصغاء والتأثير

- الفرق بين السماع والإصغاء النشط
- تقنيات الإصغاء الفعّال
- التأثير من خلال التواصل الإيجابي

- التعامل مع الشخصيات الصعبة

اليوم الخامس:

التطبيق العملي والتكامل

- ورشة تفاعلية: محاكاة مواقف تواصل مختلفة
- تحليل أداء المشاركين وإعطاء تغذية راجعة
- خطة تطوير ذاتية لتحسين الذكاء التفاعلي
- التقييم النهائي وتوزيع الشهادات