دورة:

تحليل البيانات وصنع القرار

22 - 26 يونيو 2026

كازبلانكا (المغرب)

تحليل البيانات وصنع القرار

رمز الدورة: MA13122 **تاريخ الإنعقاد:** 22 - 26 يونيو 2026 **دولة الإنعقاد:** كازبلانكا (المغرب) - **رسوم الإشتراك:** 4725 Euro

المقدمة

في عالمٍ تحكمه البيانات، أصبحت القدرة على تحليل المعلومات واستخلاص الرؤى أمرًا أساسيًا لنجاح المؤسسات واتخاذ قرارات استراتيجية فعّالة. لم تعد القرارات تُبنى على الحدس أو التجربة فقط، بل على منهجيات علمية تعتمد على تحليل كمي ونوعي للبيانات. ومع تزايد حجم وتعقيد البيانات، أصبحت الأدوات الإحصائية والبرمجيات المتقدمة كـ SPSS، BI Power، Excel، R، Python ضرورية لتحويل الأرقام إلى قرارات عملية.

تهدف هذه الدورة إلى بناء كفاءة المشاركين في تحليل البيانات باستخدام تقنيات تحليلية حديثة، وفهم كيف يمكن تحويل نتائج التحليل إلى قرارات مؤسسية دقيقة ومؤثرة. كما يتدرب المشاركون على إعداد تقارير تحليلية احترافية تدعم اتخاذ القرار وتعزز ثقة أصحاب المصلحة.

أهداف البرنامج

بنهاية البرنامج، سيتمكن المشاركون من:

- فهم المفاهيم الأساسية لتحليل البيانات ودورها في دعم اتخاذ القرار.
- استخدام أدوات وتقنيات التحليل الإحصائي المتقدمة.
- تطبيق التحليل الوصفي، التنبؤي، والاستكشافي لفهم الاتجاهات والأنماط.
- تحويل البيانات الخام إلى تقارير فنية تدعم صانعي القرار.
- اتخاذ قرارات مبنية على البيانات ضمن أطر مؤسسية استراتيجية.

الكفاءات المستهدفة

- إتقان التحليل الإحصائي المتقدم باستخدام برامج مثل Excel، SPSS، BI Power، أو Python.
- إعداد وتفسير الرسوم البيانية والمؤشرات.
- تحليل البيانات النوعية والكمية.
- كتابة التقارير الفنية التحليلية.
- تحويل البيانات إلى قرارات قابلة للتطبيق.
- التقديم الإقناعي للنتائج لمتخذي القرار.

الجمهور المستهدف

- صناع القرار والمديرون التنفيذيون.

- محللو البيانات ومختصو نظم المعلومات.
- موظفو التخطيط الاستراتيجي وتطوير الأعمال.
- مسؤولو الجودة والحوكمة المؤسسية.
- الباحثون ومعدو التقارير والدراسات.
- الراغبون في تطوير مهاراتهم في التحليل الإحصائي لصالح اتخاذ القرار المؤسسي.

المحاور التدريبية

اليوم الأول: مدخل إلى تحليل البيانات وصنع القرار

- مقدمة في علم تحليل البيانات ودوره في العمل المؤسسي.
- أنواع البيانات ومصادرها.
- مراحل تحليل البيانات جمع - تنظيف - تحليل - تقرير.
- الفرق بين البيانات والمعلومات والمعرفة.
- نماذج اتخاذ القرار المبني على البيانات.
- تطبيقات واقعية لتحليل البيانات في اتخاذ القرار.

اليوم الثاني: أدوات التحليل الإحصائي واستخدام SPSS / Excel

- نظرة على أدوات التحليل الشائعة: Excel، SPSS، BI Power، Python.
- تحليل البيانات الوصفية Statistics Descriptive.
- الجداول التكرارية، المقاييس المركزية، التشتت.
- التعامل مع البيانات المفقودة والبيانات المتطرفة.
- تطبيقات عملية باستخدام Excel وSPSS.

اليوم الثالث: التحليل المتقدم والتصور البياني للبيانات

- التحليل التنبؤي والاستنتاجي Analysis Inferential & Predictive.
- اختبارات الفرضيات test-T, ANOVA.
- تحليل الارتباط والانحدار Regression & Correlation.
- بناء مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- تصميم لوحات معلومات تفاعلية باستخدام BI Power أو Excel.
- تمرين تطبيقي: تحليل بيانات واقعية وعرض النتائج.

اليوم الرابع: إعداد التقارير التحليلية لدعم القرار

- عناصر التقرير الفني الجيد.
- كيفية سرد البيانات بلغة موجهة للقيادة.
- تبسيط المصطلحات الفنية للجهات غير المتخصصة.
- ربط النتائج بالسيناريوهات واتخاذ القرار.
- استخدام القوالب الاحترافية للتقارير والعروض.
- حالات دراسية: تحليل تقارير واقعية وتقييمها.

اليوم الخامس: تحليل البيانات وصنع القرار في الواقع المؤسسي

- ربط مخرجات التحليل بالأهداف الإستراتيجية.
- التغلب على التحيزات والتحليل غير الموضوعي.
- نماذج اتخاذ القرار في بيئات الغموض والمخاطر.
- تطبيق عملي شامل: تحليل بيانات - إعداد تقرير - تقديم توصيات.
- جلسة تقييم وتغذية راجعة.
- تسليم الشهادات وختام الدورة.