



**دورة:**  
**إدارة المخاطر التشغيلية ORM**

**28 ديسمبر 2026 - 1 يناير 2027**  
**ليفربول**

## إدارة المخاطر التشغيلية ORM

رمز الدورة: MA12609 تاريخ الإنعقاد: 28 ديسمبر 2026 - 1 يناير 2027 دولة الإنعقاد: ليفربول - رسوم الإشتراك: Euro 6050

### المقدمة:

يتمحور موضوع إدارة المخاطر التشغيلية ORM حول تحليل وتقييم المخاطر التي تهدد استمرارية عمليات المؤسسة، وتطوير وتنفيذ استراتيجيات للحد من تأثير تلك المخاطر. يهدف هذا التدريب إلى تزويد المشاركين بالمفاهيم والأساليب والأدوات اللازمة لإدارة المخاطر التشغيلية ORM بشكل فعال.

### أهداف البرنامج:

- فهم مفهوم إدارة المخاطر التشغيلية ORM وأهميتها للشركات والمؤسسات.
- تحليل وتقييم المخاطر التشغيلية وتصنيفها وتحديد مستوى الخطر.
- تعريف الأدوات والتقنيات المستخدمة في إدارة المخاطر التشغيلية وتطبيقها في العمل اليومي.
- تحديد الاستراتيجيات والحلول الأكثر فعالية للحد من تأثير المخاطر التشغيلية على الشركة.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء المخاطر والامتثال.
- مدراء الأمن والسلامة.
- مديرو العمليات والمشاريع.
- أي شخص يتطلع إلى تحسين معرفته ومهاراته في مجال إدارة المخاطر التشغيلية ORM.

### المحاور التدريبية:

#### اليوم الأول: مدخل إلى إدارة المخاطر التشغيلية

- مفهوم إدارة المخاطر التشغيلية Operational Risk Management - ORM.
- تعريف المخاطر التشغيلية وأبعادها المؤسسية.
- أهمية إدارة المخاطر التشغيلية في تعزيز الاستقرار والكفاءة التشغيلية.
- أبرز التحديات التي يواجهها مديرو المخاطر وآليات التعامل معها بفعالية.

#### اليوم الثاني: تحليل وتقييم المخاطر

- تحليل المخاطر باستخدام الأدوات المتخصصة، مثل:
- تحليل الأشجار الخطرية Analysis Tree Fault.
- تحليل المشاهدة والتصور الذهني.
- أساليب التحليل الكمي والنوعي للمخاطر.
- تقييم المخاطر وفق معايير محددة لقياس مستوى التأثير والاحتمالية.

- تحديد أولويات المخاطر بناءً على نتائج التقييم.

## اليوم الثالث: استراتيجيات إدارة المخاطر

- تحديد البدائل المتاحة للتعامل مع المخاطر التشغيلية.
- اتخاذ القرارات المناسبة للحد من المخاطر وتقليل آثارها.
- تطوير استراتيجيات الاستجابة للمخاطر، بما يشمل:
- التحكم في المخاطر.
- تقليل التعرض للمخاطر.
- تحويل المخاطر.

## اليوم الرابع: التطبيق المؤسسي لإدارة المخاطر التشغيلية

- التطبيق العملي لمفاهيم إدارة المخاطر التشغيلية.
- توظيف إدارة المخاطر في المؤسسات الكبيرة والصغيرة.
- تحديد الأدوات والتقنيات اللازمة لتفعيل إدارة المخاطر التشغيلية داخل المؤسسة.
- إعداد وصياغة خطط إدارة المخاطر التشغيلية.

## اليوم الخامس: التقييم وخطة العمل

- مراجعة شاملة لموضوعات الدورة التدريبية.
- تقييم فعالية وكفاءة نظام إدارة المخاطر التشغيلية في المؤسسة.
- إعداد خطة عمل تنفيذية لتطبيق إدارة المخاطر التشغيلية وضمان استدامتها.