



دورة:

إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية

31 أغسطس - 11 سبتمبر 2026

فيينا (النمسا)

إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية

رمز الدورة: ST12571 تاريخ الإنعقاد: 31 أغسطس - 11 سبتمبر 2026 دولة الإنعقاد: فيينا (النمسا) - رسوم الإشتراك: Euro 9550

المقدمة:

شهدت إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية تطورات كبيرة خلال العقد الماضي، متأثرة بالمفاهيم والأساليب الحديثة التي أدت إلى تحسين الممارسات والاستراتيجيات المتبعة في هذا المجال. تُعد إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية ركيزة أساسية لضمان استمرارية الأعمال وتحقيق الكفاءة التشغيلية، فهي تشمل التخطيط، التوريد، النقل، التخزين، وإدارة العمليات اللوجستية المختلفة.

تسعى هذه الدورة التدريبية إلى تزويد المشاركين بالمعرفة العملية والمهارات الاحترافية اللازمة لإدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية بشكل متكامل، مع التركيز على أفضل الممارسات ووضع التوقعات، وتحسين الأداء، وتعزيز الاستدامة والكفاءة في جميع العمليات.

المنهجية التدريبية:

تعتمد الدورة على مجموعة متنوعة من أساليب التدريب الفعّالة لتعزيز التعلم العملي، وتشمل:

- دراسة الحالات العملية الواقعية.
- التمارين العملية الفردية والجماعية.
- مقاطع فيديو توضيحية وتجارب عملية.
- مناقشات جماعية لتعزيز تبادل الخبرات.

أهداف الدورة:

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على أحدث التوجهات والممارسات الحديثة في إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية.
- وضع التوقعات والتخطيط الاستراتيجي للمخزون والموارد.
- إدارة فئات المنتجات وتطوير الاستراتيجيات الملائمة للتوريد.
- فهم دور وأهداف النقل ضمن العمليات اللوجستية وتحسين فعاليته.
- تطبيق استراتيجيات التخزين المختلفة بهدف تحسين الكفاءة التشغيلية.
- قياس وتحليل أداء سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية وإجراء التحسين المستمر.

الكفاءات المستهدفة:

بعد إتمام الدورة، سيتمكن المشاركون من تطوير مهاراتهم في:

- إدارة سلاسل التوريد بكفاءة واحترافية.
- الإشراف على العمليات اللوجستية وتحسينها.
- توقع الاحتياجات والتخطيط للموارد بكفاءة عالية.
- إدارة عمليات النقل والشحن وتحسين مسارات التوصيل.
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات التخزين الحديثة.
- إدارة العمليات اللوجستية العكسية والعمليات المستدامة.

الجمهور المستهدف:

الدورة مناسبة لـ:

- المهنيين العاملين في إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية على المستويات التشغيلية والإشرافية والإدارية.
- الموظفين الراغبين في الترقية لمناصب تتطلب معرفة متقدمة في سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية.
- مديري المخازن والتوزيع، ومديري النقل والشحن.
- المختصين في التخطيط اللوجستي وتحليل الأداء وتحسين الكفاءة.

المحاور العامة:

اليوم الأول: التوجهات الحديثة في سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية

- نبذة حول سلسلة التوريد ودورها الاستراتيجي.
- العمليات اللوجستية وأهدافها.
- الاستدامة في سلاسل التوريد.
- تشكيل وإدارة سلسلة التوريد بكفاءة.

اليوم الثاني: مفاهيم 3PL و4PL

- الاستعانة بطرف ثالث في تنفيذ العمليات اللوجستية 3PL.

- الاستعانة بطرف رابع في تنفيذ العمليات اللوجستية 4PL.

اليوم الثالث: توقُّع احتياجات المواد والتخطيط للمخزون الأساليب النوعية

- أساليب التوقُّع النوعي.
- لجان وضع التوقعات.
- الاستعانة بالخبراء وتقنية ديلفي.

اليوم الرابع: توقُّع احتياجات المواد والتخطيط للمخزون الأساليب الكمية

- أساليب التوقُّع الكمي.
- التوقع الموسمي والمتوسط المتحرك والموزون.
- التجانس الأسّي والتحليل الإحصائي.

اليوم الخامس: تحسين التوقُّعات وإدارة المخزون

- تحليل نسبة الخطأ والتحيز في التوقعات.
- تحديد الكميات المثلى للطلبات ووقت إعادة الطلب.
- استراتيجيات المخزون: الصنع للتخزين، الصنع وفق الطلب، والتجميع وفق الطلب.

اليوم السادس: استراتيجيات المشتريات والتوريد

- دور إدارة المشتريات في سلاسل التوريد.
- تدفق عمليات المشتريات وإيجاد مصادر التوريد.
- إدارة العلاقات مع الموردين، الشراكات والتحالفات.

اليوم السابع: دور النقل والشحن في العمليات اللوجستية

- إدارة الأسطول وأهدافه وتكاليفه.
- تصنيفات وسائل النقل وتحسين مسارات النقل.
- شروط التجارة الدولية Incoterms.

اليوم الثامن: دور التخزين في العمليات اللوجستية

- تصميم شبكة التخزين وإنشاء مساحة التخزين.
- أنشطة القيمة المضافة وتخزين البضائع والتجميع.

- العمليات اللوجستية العكسية وأدوات ومعدات التخزين.

اليوم التاسع: إدارة أداء سلسلة التوريد والعمليات اللوجستية SCOR

- مقدمة حول معايير SCOR.
- تحديد مؤشرات الأداء للمستوى الاستراتيجي والتكتيكي والتشغيلي.

اليوم العاشر: تحسين الأداء وفق معايير SCOR

- صياغة مؤشرات الأداء الرئيسية والتفصيلية.
- تحديد المستهدفات وتحقيق التحسين المستمر للأداء.