



دورة:
الجودة في التعليم لبرامج التنمية المهنية في الاتصالات
والتقنية

21 - 25 ديسمبر 2026
لندن (المملكة المتحدة)

الجودة في التعليم لبرامج التنمية المهنية في الاتصالات والتقنية

رمز الدورة: SC13221 تاريخ الإنعقاد: 21 - 25 ديسمبر 2026 دولة الإنعقاد: لندن (المملكة المتحدة) - رسوم الإشتراك: Euro 6300

المقدمة

تُعد الجودة في التعليم عاملاً حاسماً في نجاح برامج التنمية المهنية، خاصة في مجالات سريعة التغير مثل الاتصالات والتقنية. فالارتقاء بمستوى التعليم المهني في هذه المجالات يتطلب تبني معايير جودة واضحة، وتطوير مناهج تدريبية تواكب التحولات التكنولوجية، مع ضمان تحقيق أثر ملموس على أداء المتدربين والمؤسسات. تسعى هذه الدورة إلى تمكين القائمين على برامج التنمية المهنية من تصميم وتنفيذ برامج تدريبية عالية الجودة تستجيب للاحتياجات الفعلية للمجال، وتحقيق التميز في الأداء التعليمي والمهني.

الأهداف

- تعريف المشاركين بمفاهيم وأسس الجودة في التعليم المهني.
- بناء القدرات في تصميم برامج تدريبية فعّالة تلأئم متطلبات قطاع الاتصالات والتقنية.
- تطبيق أدوات التقييم والمتابعة لضمان جودة مخرجات التدريب.
- موازنة البرامج مع المعايير الوطنية والدولية للجودة.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر في برامج التنمية المهنية.

الفئة المستهدفة

- مسؤولو وخبراء التنمية المهنية في قطاع الاتصالات والتقنية.
- مدراء مراكز التدريب المهني والفني.
- خبراء الجودة في المؤسسات التعليمية والتدريبية.
- مدربي الاتصالات والتقنية المعنيون بتحسين فعالية برامجهم.
- الأكاديميون والمستشارون التربويون في مجالات التقنية.

الأثر المتوقع على المؤسسة

- تحسين جودة البرامج التدريبية التقنية والمهنية.
- زيادة فعالية التطوير الوظيفي للكوادر الفنية.

- تطبيق منهجيات تقييم وتحسين مستمر للمخرجات التدريبية.
- موازنة التعليم المهني مع احتياجات سوق العمل في قطاع التقنية.

المحاور التدريبية

اليوم الأول: أساسيات الجودة في التعليم المهني

- مفهوم الجودة في التعليم المهني والفني.
- أبعاد الجودة في البرامج التدريبية.
- الفرق بين جودة المدخلات والمخرجات والأثر.
- معايير الجودة في برامج الاتصالات والتقنية.

اليوم الثاني: تخطيط وتصميم برامج مهنية ذات جودة

- تحليل احتياجات المتدربين في قطاع التقنية.
- تصميم الأهداف التعليمية وفق معايير الجودة.
- إعداد المحتوى التدريبي الملائم لتطورات الاتصالات والتقنية.
- منهجيات تصميم البرامج التدريبية ADDIE، وغيرها.

اليوم الثالث: تطبيق إدارة الجودة في البرامج المهنية

- دور إدارة الجودة في ضبط جودة البرامج.
- مؤشرات قياس الأداء في البرامج التدريبية التقنية.
- تطبيق نظام PDCA في تحسين البرامج.
- دور قيادة المؤسسة في تحقيق الجودة.

اليوم الرابع: التقييم والمتابعة والتحسين

- أدوات تقييم فعالية التدريب Model Kirkpatrick.
- التغذية الراجعة وبناء خطط التحسين.
- التقييم المؤسسي للبرامج التدريبية.
- إدارة المخاطر وضمان الاستدامة في التعليم المهني.

اليوم الخامس: الجودة والابتكار في برامج الاتصالات والتقنية

- دمج الابتكار الرقمي في تصميم البرامج التدريبية.
- استخدام التكنولوجيا لرفع كفاءة التدريب.
- جودة التعلم الإلكتروني والتعليم المدمج في الاتصالات والتقنية.
- ختام وتقييم شامل للدورة وتوصيات للتحسين.