



دورة:  
المفاهيم الحديثة لإدارة الجودة لعام 2030

12 - 16 أكتوبر 2026  
كوالالمبور (ماليزيا)

## المفاهيم الحديثة لإدارة الجودة لعام 2030

رمز الدورة: SC12433 تاريخ الإنعقاد: 12 - 16 أكتوبر 2026 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - رسوم الإشتراك: Euro 6300

### مقدمة

عند التخطيط لمشروع بحث، هناك دائماً فرص لتحسين النتائج. تشمل أهداف تحسين الجودة الى تحسين الإنتاجية والتكاليف والجوانب الأخرى للمشروع. في بعض الحالات، قد يكون من الممكن تحسين إجراء البحث نفسه وكذلك فعالية الممارسة السريرية المعالجة. لحسن الحظ، هناك طرق عديدة لإجراء مثل هذه التحسينات. تم تطوير بعضها في البداية من قبل صناعات أخرى غير الرعاية الصحية، ولكنها قابلة للتطبيق على الرعاية الصحية مع ذلك. ومن المثير للاهتمام، أن بعض هذه الأساليب يبدو أنها تعمل بشكل أفضل في مجال الرعاية الصحية مقارنة بالصناعة التي استخدمت فيها في البداية.

### أهداف البرنامج

#### • تحليل المشاكل أو اختبار الفرضيات

- تقييم الممارسات أو البدائل الحالية
- تطوير ممارسات جديدة أو تحسين الممارسات الموجودة
- تنفيذ التغيير كطيار
- البحث عن أفضل الممارسات السريرية المتاحة

### الجمهور المستهدف:

- المدراء ورؤساء الاقسام.
- فرق العمل والمشرفون.
- كل من يسعى لتطوير قدراته لقياس الأداء المؤسسي ووضع وتنفيذ مؤشرات الاداء.
- كل من يرغب بتطوير مهاراته وخبراته ويرى الحاجة الى هذه الدورة.

### المحاور التدريبية

#### اليوم الأول: تطبيق أساليب تحسين الجودة QI

- تقييم النسخ المكررة البديلة للتدخل الذي يتعين القيام به في مواقع متعددة.

- تحديد الاختلافات الطرفية وكذلك المجموعات السكانية المهملة بشكل منهجي وتحديد استراتيجيات للحد من هذه القضايا.
- مزيد من تقييم تكاليف التنفيذ، وتعميم نموذج دراسة الجدوى الذي تم تطويره للنشر المسبق بحيث يمكن تبرير بدء البرنامج بالكامل بناءً على اقتصاداته.
- تحديد المتطلبات التنظيمية

### **اليوم الثاني: اختيار أساليب تحسين الجودة IQI الصحيحة**

- فهم العمليات الحالية
- تغيير التخطيط لضمان النجاح
- التنفيذ
- تقييم النتائج واستدامة التغيير

### **اليوم الثالث: طرق تحسين الجودة**

- تعريف ورقة عمل A3
- مخطط التقارب
- بطاقة الهدف المتوازن
- جائزة بلدريج Baldrige
- التدفق المستمر
- تحكم ، تحسين ، تحليل ، قياس ، تحديد DMAIC
- تخطيط المنشأة
- حالة الفشل وتحليل التأثيرات
- تحليل مجال القوى
- جيمبا وجينشي جينبوتسو Genbutsu Genchi and Gemba
- هوشين كانري Kanri Hoshin
- مخطط هيكل السمكة
- ISO 9000
- حدث كايزن Kaizen
- مؤشرات الأداء الرئيسية

### **اليوم الرابع: طرق تحسين الجودة**

- إدارة يومية رشيقة
- نموذج ال نضج
- النمذجة والتحسين
- تقنية المجموعة الاسمية
- تقييم الإفراط في الإنتاج
- تدفق القطعة الواحدة
- تحليل باريتو
- مجلس الأداء
- تقنية مراجعة تقييم البرامج PERT
- نشر وظيفة الجودة
- مصفوفة المسؤوليات
- مخطط التشتت
- نمذجة المحاكاة

### **اليوم الخامس: طرق تحسين الجودة**

- العملاء ، المخرجات ، العمليات ، المدخلات ، الموردون SIPOC
- ستة سيجما Sigma Six
- مخطط السباغيتي Spaghetti
- العمل القياسي
- نهج الأنظمة
- نظرية القيود
- دراسة الوقت وقياس العمل
- إدارة الجودة الشاملة TQM
- خريطة تدفق القيمة
- الضوابط المرئية
- الحد من النفايات