



**دورة:**  
**الذكاء الثقافي: أدوات التفاعل الفعال مع الثقافات المختلفة**

**28 سبتمبر - 2 أكتوبر 2026**  
**ميلانو**

## الذكاء الثقافي: أدوات التفاعل الفعال مع الثقافات المختلفة

رمز الدورة: PS13239 تاريخ الإنعقاد: 28 سبتمبر - 2 أكتوبر 2026 دولة الإنعقاد: ميلانو - رسوم الإشتراك: Euro 5775

### المقدمة:

في عالم يتزايد فيه التواصل العالمي وتنوع البيئات المهنية والاجتماعية، أصبح الذكاء الثقافي أداة ضرورية للتفاعل الناجح مع الآخرين عبر خلفيات ثقافية متعددة. صُمم هذا البرنامج من قبل **مركز جلوبال هورايزن للتدريب والاستشارات** لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم الاختلافات الثقافية، وتطوير استراتيجيات فعالة لبناء علاقات قائمة على الاحترام المتبادل، وتقوية الأداء في بيئات متعددة الثقافات.

### الفئة المستهدفة:

- العاملون في الشركات متعددة الجنسيات
- فرق العمل الدولية
- موظفو العلاقات العامة والدبلوماسية
- العاملون في السياحة، التعليم، والمنظمات غير الحكومية
- مسؤولو الموارد البشرية والتدريب
- أي شخص يتعامل بشكل مستمر مع بيئات متعددة الثقافات

### الأثر المؤسسي:

- تحسين جودة التواصل بين الموظفين والعملاء من ثقافات مختلفة
- تقليل الصراعات الناتجة عن سوء الفهم الثقافي
- تعزيز بيئة عمل شاملة تحترم التنوع وتستفيد منه
- دعم التوسع الدولي والنمو في الأسواق المتنوعة
- رفع كفاءة الفرق العالمية من خلال فهم أعمق للسلوكيات والقيم المختلفة

### الأهداف:

#### بنهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مفهوم الذكاء الثقافي وأبعاده الأساسية
- تحليل الأنماط السلوكية والثقافية في مختلف البيئات
- تطوير القدرة على التكيف مع المواقف والسلوكيات المختلفة ثقافيًا

- استخدام استراتيجيات التواصل الفعال في بيئات متعددة الثقافات
- تعزيز الثقة وبناء العلاقات في البيئات المتنوعة ثقافيًا

## المحاور:

### اليوم الأول: مقدمة في الذكاء الثقافي

- تعريف الذكاء الثقافي وأهميته في السياقات المعاصرة
- الفروق بين الذكاء الثقافي والذكاء العاطفي والاجتماعي
- العوامل المؤثرة في التفاعل بين الثقافات
- تمارين تفاعلية لتحديد مستوى الذكاء الثقافي الشخصي

### اليوم الثاني: فهم الأبعاد الثقافية العالمية

- نموذج هوفستد للأبعاد الثقافية
- التواصل المباشر وغير المباشر في الثقافات المختلفة
- أنماط القيادة والعمل في السياقات الثقافية المختلفة
- دراسة حالات واقعية لسوء فهم ثقافي في بيئات العمل

### اليوم الثالث: تطوير المرونة الثقافية والوعي الذاتي

- التحيز الثقافي وأثره في الحكم على الآخرين
- كيف تطور وعينا الذاتي وردود أفعالنا تجاه الاختلاف
- تقنيات التكيف مع البيئات الثقافية الجديدة
- استراتيجيات للتغلب على الصدمة الثقافية

### اليوم الرابع: مهارات التواصل بين الثقافات

- التواصل اللفظي وغير اللفظي في ثقافات متعددة
- استخدام الذكاء الثقافي في حل النزاعات
- الإنصات النشط وفن طرح الأسئلة في سياقات ثقافية متنوعة
- تطبيقات عملية على سيناريوهات متنوعة

### اليوم الخامس: بناء فرق متعددة الثقافات عالية الأداء

- القيادة الفعالة في بيئات متعددة الثقافات

- تحفيز فرق العمل من خلفيات متنوعة
- خلق بيئة شاملة تدعم التنوع وتحقق التكامل
- تطوير خطة عمل شخصية لتطبيق المهارات المكتسبة