



**دورة:**  
**إدارة النواهر التغييرية وحل النزاعات العقدية والتحكيم**

**29 يونيو - 3 يوليو 2026**  
**ميلانو**

## إدارة الأوامر التغييرية وحل النزاعات العقدية والتحكيم

رمز الدورة: PC12973 تاريخ الإنعقاد: 29 يونيو - 3 يوليو 2026 دولة الإنعقاد: ميلانو - رسوم الإشتراك: Euro 5775

### المقدمة

يهدف هذا البرنامج إلى تغطية العناصر الأساسية لإدارة الأوامر التغييرية، وفهم المطالبات العقدية وكيفية التعامل معها، بالإضافة إلى استعراض العمليات المتعلقة بالتحكيم كوسيلة لحل النزاعات. البرنامج موجه للمحترفين العاملين في إدارة العقود وإدارة المشاريع والشؤون القانونية المتعلقة بتنفيذ العقود، مع التركيز على التطبيقات العملية وطرق تسوية المنازعات.

### الجمهور المستهدف:

- مدراء المشاريع
- مدراء ومسؤولو العقود
- المستشارون القانونيون في مجال العقود
- المتخصصون في المشتريات والتوريد

### الأهداف:

- فهم طبيعة ونطاق الأوامر التغييرية داخل العقود.
- اكتساب رؤى حول المطالبات العقدية والشروط التي تنشأ بموجبها.
- التعرف على عملية التحكيم كآلية فعالة لتسوية النزاعات.
- تطبيق استراتيجيات التفاوض والتوثيق للأوامر التغييرية والمطالبات.
- تعزيز المهارات القانونية والإدارية في التعامل مع النزاعات العقدية.

### المحاور العامة:

#### اليوم الأول: مقدمة في الأوامر التغييرية

- التعريف بالأوامر التغييرية وأسبابها
- تأثير الأوامر التغييرية على نطاق العمل والتكلفة والجدول الزمني
- منهجية تقييم الأوامر التغييرية وتوثيقها بشكل صحيح

- تمارين تفاعلية لدراسة حالات عملية حول الأوامر التغييرية

### **اليوم الثاني: المطالبات العقدية**

- فهم أنواع المطالبات العقدية وأسبابها
- خطوات وإجراءات تقديم المطالبات بشكل صحيح
- تحليل الشروط العقدية ذات الصلة بالمطالبات
- دراسة حالات عملية حول إدارة المطالبات والتعامل معها

### **اليوم الثالث: التفاوض وحل النزاعات**

- استراتيجيات التفاوض الفعّالة في التعامل مع الأوامر التغييرية والمطالبات
- تقنيات التفاوض وكيفية إعداد الأدلة الداعمة
- دور التفاوض في تجنب النزاعات وتحقيق التفاهم المتبادل
- تمارين محاكاة للتفاوض على الأوامر التغييرية والمطالبات

### **اليوم الرابع: التحكيم كوسيلة لتسوية النزاعات**

- التعريف بالتحكيم كإجراء لتسوية النزاعات
- خطوات وإجراءات التحكيم من البداية حتى صدور الحكم
- حقوق والتزامات الأطراف المشاركة في التحكيم
- دراسة حالات حول التحكيم وتسوية النزاعات العقدية

### **اليوم الخامس: إدارة الوثائق القانونية وصياغة الاتفاقات**

- أساليب توثيق الأوامر التغييرية والمطالبات بشكل دقيق
- صياغة اتفاقيات التحكيم واعتبارات الصياغة القانونية
- مراجعة عملية لتوثيق المطالبات والتحضير للتحكيم
- ورشة عمل تطبيقية لتوثيق المطالبات والتحكيم الفعلي