Global Horizon
TRAINING CENTER

دورة:

معايير قياس فعالية الموارد البشرية

6 - 10 ديسمبر 2026

دبي (الإمارات العربية المتحدة)

معايير قياس فعالية الموارد البشرية

رمز الدورة: HR334 تاريخ الإنعقاد: 6 - 10 ديسمبر 2026 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) - رسوم الإشتراك: 5200 Euro

مقدمة:

لم تكن العولمة وتحدياتها شاخصة أمام مديري الأمس لكنها أصبحت مفروضة اليوم، حيث زالت الحدود الجغرافية أو تكاد، ولقد حولت الإتفاقية العامة للتعرفة والتجارة الجات الأسواق المحلية إلى سوق عالمية واحدة. وأصبحت مقدرات الإقتصاد العالمي في أيدي ثلاث منظمات عالمية هي منظمة التجارة العالمية وصندوق النقد الدولي والبنك الدولي، وتتمثل المشكلة التي تواجه منظماتنا الحكومية والخاصة في التحديات التي خلقتها المتغيرات العالمية المعاصرة التي تعكسها ظاهرة العولمة وهذا البرنامج يوضح سرد لمجموعة المعايير التي تقيس فعالية الموارد البشرية وتأثيرها على الأداء التنظيمي للعاملين.

أهداف البرنامج:

سيكون المشاركون في نهاية البرنامج التدريبي قادرين على:

- تطوير الموارد البشرية والإستثمار في رأس المال البشري.
- التعرف على أحدث آليات وسائل عمل الموارد البشرية والتعرف على أفضل الممارسات في تقييم وتقويم الأداء.
- تغيير إتجاهاتهم نحو فعالية الأداء وكفاءة التفكير.
- تصميم البرامج التدريبية وفقاً للأساليب العلمية.
- إعداد خطط التميز في أداء إدارة الموارد البشرية.

الجمهور المستهدف :

- المدراء ورؤساء الأقسام.
- موظفو إدارة الموارد البشرية.
- المهتمون بشؤون التدريب والتوظيف.
- كل من يرغب بتطوير مهاراته وخبراته ويرى الحاجة إلى هذه الدورة.

المحاور العامة للبرنامج:

اليوم الأول: مقدمة في إدارة الموارد البشرية

- ماهي إدارة الموارد البشرية.

- أهمية إدارة الموارد البشرية طبقاً لمنظور الجودة الشاملة.
- الخطوات الرئيسية لتطور نظرة إدارة الموارد البشرية.
- عوامل ظهور فكرة الموارد البشرية.
- أهمية إدارة الموارد البشرية.
- علاقة إدارة الموارد البشرية بالإدارات الأخرى.

اليوم الثاني: مفهوم الفعالية وإرتباطه بالتميز:

- تعريف الفعالية.
- الطرق التقليدية لقياس الفعالية.
- المعايير الحديثة لقياس الفعالية.
- علاقة الفعالية بالتميز الإداري المؤسسي.
- المعايير المتقدمة للفعالية وعلاقتها بنظم الجودة الشاملة.
- الطرق العملية المختلفة لقياس الفعالية طبقاً لنظم الأيزو.

اليوم الثالث: فعالية إدارة الموارد البشرية:

- تعريف فعالية إدارة الموارد البشرية.
- طرق تقييم فعالية إدارة الموارد البشرية.
- المعايير الحديثة اللازم توافرها لتحقيق فعالية إدارة الموارد البشرية.
- فعالية إدارة الموارد البشرية وأثرها في تفعيل الأداء المؤسسي.
- العوائق التي تعترض عملية قياس فعالية إدارة الموارد البشرية.
- طرق التخلص من مشاكل وعوائق قياس فعالية الموارد البشرية.

اليوم الرابع: كفاءة إدارة الموارد البشرية:

- المفاهيم المختلفة للكفاءة.
- الأهمية الفعلية والعملية لآليات الكفاءة.
- علاقة فعالية إدارة الموارد البشرية بكفاءة الأداء.
- المعاييرالحديثة المستخدمة في قياس كفاءة وفعالية أداء إدارة الموارد البشرية.
- العوامل التقنية التي تساعد في تفعيل كفاءة وفعالية إدارة الموارد البشرية.

اليوم الخامس: التميز والجودة في أداء إدارة الموارد البشرية:

- معايير التميز الإداري وجوائز الجودة.
- النموذج العام الأوروبي لقياس كفاءة وفعالية أداء إدارة الموارد البشرية.
- إدارة المعرفة والمعلومات لتقييم إدارة الموارد البشرية.
- إدارة التقنية الحديثة وأثرها في رفع كفاءة أداء إدارة الموارد البشرية.
- حالة عملية لدراسة «معايير كفاءة وفعالية جائزة الملك عبد ا للجودة»