



**دورة:**

**العلاقات العامة وخدمة العملاء**

**27 - 31 ديسمبر 2026**

**القاهرة (مصر)**



- أهمية العلاقات العامة في بناء الصورة الإيجابية.

### **اليوم الثاني: دور خدمة العملاء**

- أساسيات خدمة العملاء.
- تطوير مهارات التواصل مع العملاء.

### **اليوم الثالث: استراتيجيات العلاقات العامة**

- بناء حملات العلاقات العامة.
- التفاعل مع وسائل الإعلام والجمهور.

### **اليوم الرابع: إدارة الأزمات والتحكم في الأضرار**

- التخطيط لإدارة الأزمات.
- التعامل مع سلبات العلاقات العامة.

### **اليوم الخامس: تطبيق عملي وورش عمل**

- تحليل حالات عملية.
- ورش عمل لتطبيق المهارات المكتسبة.