



دورة:
استراتيجية الإبداع القيادي في إدارة الأزمات

7 - 25 ديسمبر 2026
ميلانو

استراتيجية الإبداع القيادي في إدارة الأزمات

رمز الدورة: LS13346 تاريخ الإنعقاد: 7 - 25 ديسمبر 2026 دولة الإنعقاد: ميلانو - رسوم الإشتراك: Euro -

المقدمة

في ظل التغيرات المتسارعة وتزايد المخاطر العالمية، أصبحت القيادة الإبداعية عنصرًا محوريًا لنجاح المؤسسات في إدارة الأزمات وبناء القدرة على التكيف والاستمرار. فالقائد المتميز اليوم هو من يحول التحديات إلى فرص، ويعزز الابتكار في اتخاذ القرارات، ويدير الموارد بذكاء تحت الضغط.

يهدف هذا البرنامج إلى تمكين القيادات من اكتساب استراتيجيات الإبداع القيادي في جميع مراحل الأزمة: الاستعداد، الاستجابة، التعافي، والتحسين المستمر. كما يدمج البرنامج بين النماذج العالمية وأدوات التحليل وصناعة القرار، من خلال ورش عمل وعروض تطبيقية تحاكي الأزمات الفعلية.

الأهداف

بنهاية البرنامج سيتمكن المشاركون من:

- فهم مفهوم القيادة الإبداعية ودورها في إدارة الأزمات.
- تطوير مهارات التحليل الاستراتيجي والتنبؤ بالمخاطر.
- تطبيق نماذج عملية لاتخاذ القرارات تحت الضغط.
- استخدام الأدوات الذكية لإدارة المعلومات أثناء الأزمات.
- تصميم خطط متكاملة للاستجابة والتعافي وبناء المرونة المؤسسية.
- قيادة فرق العمل وتحفيز الإبداع في أصعب الظروف.
- تقييم الأزمات واستخلاص الدروس المستفادة للتطوير المستقبلي.

الفئة المستهدفة

- القيادات التنفيذية.
- مدراء العموم ومدراء الإدارات.
- مسؤولو المخاطر واستمرارية الأعمال.
- رؤساء فرق إدارة الأزمات والطوارئ.
- قادة القطاعات والمنسقون في الجهات الحكومية والخاصة.

منهجية التدريب

- محاضرات تفاعلية وعروض تقديمية.
- تمارين تحليلية ونماذج عمل تطبيقية.
- دراسات حالة من كبرى المؤسسات العالمية.
- محاكاة أزمات حقيقية Simulation.
- أنشطة جماعية لتعزيز الإبداع والعمل الجماعي.
- تقييمات مرحلية وتغذية راجعة مستمرة.

المحاور التدريبية

اليوم 1

مفاهيم القيادة الإبداعية - الأسس والخصائص
الفرق بين القيادة التقليدية والقيادة الابتكارية

اليوم 2

مبادئ إدارة الأزمات الحديثة
دورة حياة الأزمة واستشراف العواقب

اليوم 3

تحليل البيئة الداخلية والخارجية أثناء الأزمات
أدوات تقييم المخاطر SWOT - PESTLE - Planning Scenario

اليوم 4

الذكاء العاطفي للقيادة في الأزمات
التحكم بالضغط واتخاذ القرار الهادئ

اليوم 5

الابتكار في التخطيط الوقائي
تطوير خطط المرونة المؤسسية

اليوم 6

إدارة المعلومات واتصالات الأزمات
توجيه الرسائل الإعلامية داخليًا وخارجيًا

اليوم 7

بناء فرق إدارة الأزمات
تفويض وتوزيع الأدوار وتحفيز الإبداع عند الطوارئ

اليوم 8

تقنيات التفكير الابتكاري TRIZ - Hats Six - SCAMPER
ورش تطبيقية

اليوم 9

نماذج اتخاذ القرار الإبداعي تحت الضغط
Decision Matrix - OODA Loop

اليوم 10

الأدوات التقنية الذكية في دعم القرارات أثناء الأزمات
الذكاء الاصطناعي - الأنظمة التنبؤية - لوحات البيانات

اليوم 11

إدارة الموارد المحدودة بكفاءة
حل مشكلات سريعة ضمن قيود زمنية ومادية

اليوم 12

محاكاة أزمة ميدانية 1
تكوين فريق مبتكر للاستجابة

اليوم 13

استراتيجيات التعافي واستمرارية الأعمال
خطة العودة إلى الوضع الطبيعي وتحسين العمليات

اليوم 14

استخلاص الدروس وتحسين الأداء
تقييم الاستجابة - مؤشرات قياس الفعالية

اليوم 15

محاكاة أزمة كاملة Simulation Final

- تنفيذ خطة إدارة الأزمة
- تقديم تقرير قيادي شامل وتقييم الأداء
- مناقشات ختامية وتوصيات تطويرية