



دورة:
بناء ثقافة المسؤولية في بيئة العمل

2026 - 21 سبتمبر
كوالالمبور (ماليزيا)

بناء ثقافة المسؤولية في بيئة العمل

رمز الدورة: PS13211 تاريخ الإنعقاد: 21 - 25 سبتمبر 2026 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - رسوم الإشتراك: Euro 5775

مقدمة:

في عالم الأعمال المتسارع والمتغير، أصبحت المسؤولية المهنية عنصراً حاسماً في تحقيق الأداء الفعال والتميز المؤسسي. إن بناء ثقافة المسؤولية في بيئة العمل يعزز من الالتزام، ويقلل من الأضرار، ويزيد من معدلات الإنجاز والتعاون بين الفرق. يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تمكين المشاركين من تبني ممارسات قيادية وسلوكية تعزز من ثقافة المساءلة والمسؤولية، سواء على المستوى الفردي أو المؤسسي، مع التركيز على الأدوات العملية والأساليب الحديثة.

الأهداف:

بنهاية البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المفهوم الشامل للمسؤولية المهنية والسلوكية.
- تمييز العلاقة بين المسؤولية والتمكين والثقة في بيئة العمل.
- تحديد العوائق التي تحول دون ترسيخ ثقافة المسؤولية وكيفية تجاوزها.
- تطبيق استراتيجيات عملية لبناء ثقافة المساءلة والشفافية.
- تعزيز مهارات التواصل البناء والتغذية الراجعة الهادفة.
- خلق بيئة عمل تحفز الموظفين على تحمل المسؤولية بوعي وإيجابية.

الجمهور المستهدف:

- المدراء التنفيذيون ومدراء الإدارات
- مشرفو الفرق وقادة المشاريع
- موظفو الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
- جميع الموظفين الراغبين في تطوير ثقافة عمل مسؤولة

منهجية التدريب:

- عروض تقديمية تفاعلية
- ورش عمل تطبيقية
- مناقشات جماعية ودراسة حالات
- أنشطة تقييم ذاتي وتمارين فردية

- استبيانات واستطلاعات قياس سلوك المسؤولية

المحاور :

اليوم الأول:

المفاهيم الأساسية للمسؤولية

- تعريف المسؤولية والمساءلة
- الفرق بين اللوم والمحاسبة
- تأثير غياب المسؤولية على الأداء المؤسسي
- مؤشرات بيئة عمل غير مسؤولة

اليوم الثاني:

السلوكيات الفردية والمؤسسية

- بناء الوعي الذاتي بمستوى المسؤولية
- أدوار القيادة في غرس ثقافة المسؤولية
- نموذج المسؤولية المؤسسية الناجحة
- التغذية الراجعة كأداة لتحفيز المسؤولية

اليوم الثالث:

التغلب على العوائق الثقافية والتنظيمية

- معالجة عقلية الأعذار والاعتماد على الآخرين
- التحديات التنظيمية: من التسبب إلى الالتزام
- إدارة الصراعات الداخلية بروح المسؤولية
- تعزيز الثقة بين الأقسام والفرق

اليوم الرابع:

أدوات واستراتيجيات تعزيز المسؤولية

- تصميم مؤشرات أداء تعكس المساءلة
- بناء منظومة حوافز ومسؤوليات واضحة
- تقييم ثقافة المسؤولية في الفرق

- دراسات حالة من مؤسسات رائدة

اليوم الخامس:

التطبيق العملي و خطة التغيير

- جلسة محاكاة لتطبيق مبادئ المسؤولية
- إعداد خطة عمل لنقل الثقافة داخل المؤسسة
- التزامات فردية وجماعية لتحمل المسؤولية
- تقييم ختامي وتوزيع الشهادات