



**دورة:**  
**الابتكار المستمر وتحسين إجراءات العمل**

**5 - 9 أكتوبر 2026**  
**كوالالمبور (ماليزيا)**

## الابتكار المستمر وتحسين إجراءات العمل

رمز الدورة: PS13290 تاريخ الإنعقاد: 5 - 9 أكتوبر 2026 دولة الإنعقاد: كوالالمبور (ماليزيا) - رسوم الاشتراك: Euro 5775

### مقدمة

في عالم الأعمال المتسارع والتنافسي، لم يعد تحسين إجراءات العمل خيارًا، بل ضرورة حتمية لتحقيق الكفاءة والتميز المؤسسي. ومع تطور التكنولوجيا وتغير احتياجات العملاء، أصبح الابتكار المستمر أحد العوامل الحاسمة في تطوير وتحسين العمليات وتحقيق قيمة مضافة للمؤسسة. يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمهارات والأدوات اللازمة لبناء ثقافة التحسين المستمر وتعزيز الابتكار داخل فرق العمل والمؤسسات.

### الأهداف

#### بنهاية هذا البرنامج، سيتمكن المشاركون من:

- فهم مفاهيم الابتكار المستمر والتحسين المستدام لإجراءات العمل.
- تحليل العمليات وتحديد فرص التحسين.
- تطبيق منهجيات تحسين العمليات مثل Lean وKaizen.
- تحفيز التفكير الابتكاري داخل فرق العمل.
- تطوير حلول مبتكرة لتحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل الهدر.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على التطوير والتحسين المستمر.

### الفئة المستهدفة

- مدراء وموظفو تحسين الأداء والعمليات.
- مسؤولو التطوير المؤسسي وإدارة الجودة.
- قادة الفرق والإداريون في مختلف القطاعات.
- كل من يسعى لتعزيز كفاءة العمل وتحقيق التميز التشغيلي.

### المنهجية التدريبية

- عروض تقديمية تفاعلية.

- ورش عمل وتمارين تطبيقية.
- دراسات حالة محلية وعالمية.
- مجموعات نقاشية وأنشطة تفاعلية.
- تطبيقات على مشاكل حقيقية داخل المؤسسة.

## المحاور التدريبية

### اليوم الأول: مدخل إلى الابتكار والتحسين المستمر

- الفرق بين الابتكار والتحسين المستمر.
- أهمية التحسين في دورة حياة الأعمال.
- العوامل المؤثرة في الابتكار المؤسسي.
- ثقافة الابتكار والتمكين داخل المؤسسة.

### اليوم الثاني: تحليل الإجراءات وتحديد فرص التحسين

- فهم تدفقات العمل وتوثيق العمليات الحالية.
- أدوات تحليل العمليات مثل SIPOC و SWOT و 5 Whys.
- كيفية التعرف على نقاط الضعف ومواطن الهدر.
- قياس الأداء وتحديد مؤشرات رئيسية للتحسين.

### اليوم الثالث: منهجيات وتقنيات التحسين المستمر

- مقدمة في Lean و Six Sigma و Kaizen.
- تطبيق الأدوات مثل 5S، خرائط القيمة المضافة، Yoke-Poka.
- تقليل الهدر وتحسين الكفاءة.
- منهجية PDCA خطط - نفذ - تحقق - صحح.

### اليوم الرابع: الابتكار كأداة لتطوير الإجراءات

- التفكير التصميمي Thinking Design في حل المشكلات.
- إدارة الأفكار والمبادرات الابتكارية.
- التفاعل مع الموظفين وتحفيزهم على تقديم أفكار تطويرية.

- تبني التكنولوجيا في تسريع التحسين.

#### **اليوم الخامس: تنفيذ التغيير وقياس نتائج التحسين**

- إدارة التغيير وتهيئة المؤسسة للتطوير.
- كيفية تنفيذ مبادرات التحسين وتعميمها.
- متابعة الأداء بعد تنفيذ التحسين.
- قياس العائد على التحسينات وتحقيق الاستفادة.