



**دورة:
اللاجئين واللغات**

2026 - 30 إبريل 26
اسطنبول (تركيا)
DoubleTree by Hilton Istanbul

اللاجئين والإغاثة

رمز الدورة: SC12454 تاريخ الإنعقاد: 26 - 30 إبريل 2026 دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) - Istanbul Hilton by DoubleTree رسوم الاشتراك: Euro 6300

مقدمة البرنامج:

تعد حالات التدفق الجماعي للاجئين من أبرز التحديات الإنسانية والأمنية التي تواجه الدول والمنظمات الدولية، إذ يتطلب وصول آلاف الأشخاص الباحثين عن الأمان بسرعة استجابة متكاملة ومنسقة. غالبًا ما يعاني هؤلاء اللاجئون من جروح، نقص في الغذاء والماء، سوء تغذية، أمراض معدية، وعدم توافر التحصينات المناسبة، ما قد يؤدي إلى أزمات صحية وبائية.

تركز هذه الدورة على تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة للتعامل مع مثل هذه الحالات الطارئة بكفاءة، عبر فهم المراحل المختلفة للطوارئ، القطاعات التشغيلية، المهارات المطلوبة، والفجوات الشائعة التي قد تواجه فرق الإغاثة.

أهداف البرنامج:

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

1. تقديم لمحة شاملة عن عمليات الإغاثة في حالات الطوارئ للاجئين.
2. تقسيم حالات الطوارئ إلى مراحل ومكونات فرعية لتسهيل الإدارة والتخطيط.
3. فهم كيفية تأثير الإجراءات في مرحلة معينة على المرحلة اللاحقة.
4. تحديد القطاعات التشغيلية الرئيسية والثانوية، والتخصصات المهنية المطلوبة.
5. تطوير مهارات إدارة الطوارئ والتعرف على الفجوات المشتركة في التغطية.
6. التخطيط والإعداد لاستجابة فعالة للاجئين، بما في ذلك تسجيل اللاجئين، المأوى، الغذاء، والمستلزمات الأساسية.

الكفاءات المكتسبة:

- القدرة على تقييم الوضع الطارئ وتحديد أولويات التدخل.
- مهارات التخطيط والتنسيق بين القطاعات التشغيلية المختلفة.
- القدرة على تصميم وتنفيذ إجراءات إغاثة فعالة في حالات التدفق الجماعي.
- مهارات استخدام أدوات جمع المعلومات لتقدير أعداد واحتياجات اللاجئين.
- القدرة على تحديد وتعيين فرق ميدانية وإدارة الموارد اللوجستية.

الجمهور المستهدف:

- العاملون في القوات الدولية لحفظ السلام.
- القوات المسلحة المسؤولة عن إدارة النزاعات.
- قوات الدفاع المدني.
- العاملون الاجتماعيون وفرق الإغاثة.
- مدراء الحالات والموظفون في مجال الإغاثة الوطنية والدولية.

محاو البرنامج التدريبي :

اليوم الأول: أساسيات إدارة الطوارئ للاجئين

- أهداف إدارة الطوارئ ومبادئها.
- مراحل الطوارئ: التأهب، الإنذار المبكر، التخطيط للمستقبل، الاستجابة الطارئة.
- دراسة حالات التدفق الجماعي السابقة والتحديات المرتبطة بها.
- دور الحكومات المحلية والمنظمات الدولية مثل UNHCR وWFP.

اليوم الثاني: القطاعات التشغيلية في الإغاثة

- القطاعات الرئيسية: الصحة، الغذاء، المأوى، المياه والصرف الصحي، الحماية.
- القطاعات الثانوية: التعليم، الطاقة، النقل، الدعم النفسي والاجتماعي.
- النهج القطاعي وأهميته في التنسيق بين الفرق المختلفة.
- نشاط عملي: تصميم خريطة القطاعات لمخيم للاجئين.

اليوم الثالث: التخطيط الميداني واستلام اللاجئين

- خطوات إعداد مخيمات اللاجئين أو توسيع المستوطنات القائمة.
- تحديد مواقع المأوى والاحتياجات المادية الأساسية.
- ترتيبات التغذية التكميلية والوقود والمستلزمات اللوجستية.
- تعيين القادة الميدانيين وتحديد مناطق التشغيل والمسؤوليات.

اليوم الرابع: جمع البيانات والتقديرات

- المعلومات الأساسية للتخطيط: عدد اللاجئين، معدل عبور الحدود، شكل وأوضاع اللاجئين، توقيت الوصول.
- أساليب جمع البيانات وتحليلها لاتخاذ قرارات دقيقة.
- استخدام المعلومات لتقدير الاحتياجات من الغذاء، الماء، المأوى، والصحة.
- نشاط عملي: إعداد خطة تقديرية للوارد الجديد من اللاجئين.

اليوم الخامس: تنفيذ الاستجابة وتقييم الأداء

- التدخلات الأولية والتنسيق مع المنظمات الإنسانية.
- أركان الاستجابة الفعالة ومتابعة جودة الخدمة.
- تحديد الفجوات والمشاكل المشتركة أثناء الطوارئ.
- مراجعة شاملة للدورة، مناقشة خطط المشاركين، وتقييم الأداء.